



SETIAUSAHA KERAJAAN,
NEGERI SELANGOR DARUL EHSAN,
TINGKAT 19,
BANGUNAN SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH,
40503 SHAH ALAM,
SELANGOR DARUL EHSAN.



Tel : 03-5514 2134 (Terus)
: 03-5544 7043
: 03-5544 7045
Fax : 03-5510 3062

'KEJUJURAN DAN KETEKUNAN'
'PRODUKTIVITI TINGGI AMALAN KITA'

Ruj. Tuan :

Ruj. Kami : (31) dlm. IPK. Sel. 11009 Jld. 9

Tarikh : 12/12/12

Semua Pegawai Daerah Negeri Selangor Darul Ehsan

Semua Setiausaha Bahagian / Timbalan Pengarah / Ketua Penolong Setiausaha,
Sekretariat Pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor Darul Ehsan

YB. Dato' / YBhg. Dato' / YBhg. Datin Paduka / YBhg. Datin / Tuan / Puan

**SURAT PEKELILING SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR
BILANGAN 6 TAHUN 2012**

**PELAKSANAAN SISTEM HELPDESK BAGI ADUAN TEKNIKAL BAHAGIAN
TEKNOLOGI MAKLUMAT PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI
SELANGOR**

Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada perkara tersebut di atas.

2. Adalah dimaklumkan bahawa semua aduan teknikal (*Helpdesk*) yang memerlukan perhatian Bahagian Teknologi Maklumat, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor hendaklah menggunakan Sistem Helpdesk yang boleh dilayari melalui laman sesawang <http://helpdeskbtm.selangor.gov.my>. Bersama-sama ini disertakan Manual Pengguna sebagai rujukan.

3. Penggunaan sistem ini berkuatkuasa mulai daripada tarikh surat ini dikeluarkan. Sebarang permasalahan dan kemusykilan sila hubungi talian unit Helpdesk Bahagian Teknologi Maklumat di 03-55447569 ataupun emel ke helpdeskbtm@selangor.gov.my

4. Kerjasama pihak YB. Dato' / YBhg. Dato' / YBhg. Datin Paduka / YBhg. Datin / Tuan / Puan di dalam perkara ini adalah dihargai dan diucapkan terima kasih.

Sekian.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

(DATO' HAJI MOHAMMED KHUSRIN BIN HAJI MUNAWI)
D.S.I.S., A.S.A., P.P.T.

s.k.

- YAB Dato' Menteri Besar Selangor
- YB Penasihat Undang-undang Negeri Selangor
- YB Pegawai Kewangan Negeri Selangor
- Semua YB EXCO Kerajaan Negeri Selangor
- Timbalan Setiausaha Kerajaan Negeri (Pembangunan)
- Timbalan Setiausaha Kerajaan Negeri (Pengurusan)