



SETIAUSAHA KERAJAAN,  
NEGERI SELANGOR DARUL EHSAN,  
TINGKAT 19,  
BANGUNAN SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH,  
40503 SHAH ALAM,  
SELANGOR DARUL EHSAN.



Tel : 03-5514 2134 (Terus)  
: 03-5544 7043  
: 03-5544 7045  
Fax : 03-5510 3062

'KEJUJURAN DAN KETEKUNAN'  
'PRODUKTIVITI TINGGI AMALAN KITA'

Ruj. Tuan :  
Ruj. Kami : ( 3 ) dlm. IPK. Sel.  
20279/7/2Jld.7  
Tarikh φ : Jamadilakhir 1431 H  
20 Mei 2010

Semua Ketua Jabatan/Agensi Negeri Selangor Darul Ehsan

Semua Pegawai Daerah Negeri Selangor Darul Ehsan

Semua Datuk Bandar, Bandar Raya/Yang Dipertua Majlis Perbandaran/Daerah  
Negeri Selangor Darul Ehsan

Semua Setiausaha Bahagian/Timbangan Pengarah/Ketua Penolong Setiausaha,  
Sekretariat Pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor Darul Ehsan

Y.A.D./Y.Bhg. Dato' Setia/Dato'/Datin Paduka/Tuan/Puan

**SURAT HEBAHAN SUK BIL. 18 TAHUN 2010**

**HAD SILING CAJ PERKHIDMATAN BANK KE ATAS KERAJAAN, AGENSI  
KERAJAAN DAN PELANGGAN KERAJAAN**

Dengan segala hormatnya dilampirkan sesalinan pekeliling yang saya terima  
daripada Akauntan Negara Malaysia bertarikh 8 April 2010 mengenai perkara  
di atas.

2. Y.A.D./Y.Bhg. Dato' Setia/Dato'/Datin Paduka/Tuan/Puan sekalian diminta  
mengambil perhatian akan para 1 hingga 5 pekeliling berkenaan.

Sekian. Terima kasih.

**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**

  
(DATO' RAMLI BIN MAHMUD)



Ruj Kami : ANM/SPP/M/5/1 Jld.2(17)  
Tarikh : 08 April 2010



Semua Ketua Pegawai Eksekutif Bank-Bank Malaysia

Y. Bhg. Tan Sri/Datuk/Dato'/Tuan/Puan,

**HAD SILING CAJ PERKHIDMATAN BANK KE ATAS  
KERAJAAN, AGENSI KERAJAAN DAN PELANGGAN KERAJAAN**

Dengan hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Selaras dengan usaha Kerajaan untuk menambah baik sistem penyampaian perkhidmatan awam, had siling caj perkhidmatan bank telah ditetapkan seperti di **Lampiran I** dengan persetujuan bersama bank terpilih dan Bank Negara Malaysia (BNM). Had siling caj perkhidmatan ini merupakan caj maksimum yang boleh dikenakan oleh bank ke atas Kerajaan, agensi Kerajaan dan pelanggan Kerajaan.

3. Takrifan

3.1 Kerajaan adalah Kementerian / Jabatan / Pusat Tanggungjawab / Sekolah Kerajaan yang mana rundingan caj perkhidmatan telah dipersetujui dengan bank yang dilantik.

3.2 Agensi Kerajaan adalah Badan Berkanun Persekutuan, Badan Berkanun Negeri, Pihak Berkuasa Tempatan dan Majlis Agama Islam yang mana rundingan caj perkhidmatan sudah/sedang/belum diadakan hendaklah tidak melebihi had siling caj perkhidmatan yang ditetapkan kecuali ada penambahan nilai kepada perkhidmatan yang diberi tetapi perlu mengambil kira kemampuan agensi dan pelanggan agensi Kerajaan.

4. Oleh itu, bank hendaklah mematuhi ketetapan had siling caj perkhidmatan bank kepada Kerajaan, agensi Kerajaan dan pelanggan Kerajaan bagi menjamin matlamat kerajaan tercapai selaras dengan 'Rakyat Didahulukan Pencapaian Diutamakan' dan sebagai sumbangan bank ke arah tanggungjawab korporat sosial terhadap negara.

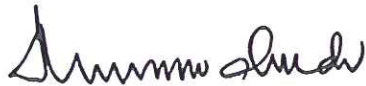
*Dato' Roslan Dahan*  
*Dato' Ramli Mahimud*  
DATO' RAMLI MAHIMUD  
SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI  
SELANGOR.

5. Ketetapan had siling caj perkhidmatan ini berkuat kuasa mulai tarikh surat ini dikeluarkan.


Sekian, terima kasih.

**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**  
***"Inovasi Pemangkin Kecemerlangan Perkhidmatan"***

Saya yang menurut perintah,



**(DATU' MOHD SALLEH BIN MAHMUD)**  
**Akauntan Negara Malaysia**

- s.k. Ketua Setiausaha Perbendaharaan  
Gabenor Bank Negara Malaysia  
Semua Ketua Setiausaha Kementerian  
Semua Ketua Pegawai Agensi Kerajaan  
 Semua Setiausaha Kerajaan Negeri  
Semua Ketua Akauntan Jabatan Mengakaun Sendiri  
Semua Pengarah Negeri, Cawangan JANM  
Semua Akauntan/Bendahari Negeri



**HAD SILING CAJ PERKHIDMATAN YANG DIKENAKAN OLEH BANK KE ATAS KERAJAAN, AGENSI KERAJAAN DAN PELANGGAN KERAJAAN**

BIL	PERKHIDMATAN	CAJ PERKHIDMATAN BAGI KERAJAAN	HAD SILING	
			AGENSI KERAJAAN	PELANGGAN KERAJAAN
			RM	RM
<u>A) Penerimaan</u>				
1	e-Payment -Kaunter (kad kredit)	tidak melebihi 1.1% per transaksi		
	-Kaunter (kad debit)	tidak melebihi 0.8% per transaksi		
	-Kaunter (MEPS cash)	tidak melebihi 1.0% per transaksi		
	e-Payment -Portal (Online)	<i>Customer to Government</i> : tidak melebihi RM 0.50 per transaksi		-
		<i>Business to Government</i> : tidak melebihi RM 1.00 per transaksi		-
		Kad kredit: tidak melebihi 1.8% per transaksi		-
2	Kaunter bank	tiada caj dikenakan		-
3	Kaunter bank - Tunai (tanpa perjanjian)	-	-	5.00 per transaksi
4	Kaunter bank - Cek (tanpa perjanjian)	-	-	0.50 per cek
5	Internet banking - direct debit (individu)	-	-	tidak melebihi 0.50 per transaksi
	- direct debit (entiti)	-	-	tidak melebihi 1.00 per transaksi
	- kad kredit	-	-	tidak melebihi 1.8% per transaksi
<u>B) Pembayaran</u>				
1	Cek tunai	tiada caj dikenakan	2.00 per keping	-
2	Interbank	tiada caj dikenakan	1.00 per transaksi	-
3	Intrabank	tiada caj dikenakan	0.50 per transaksi	-
4	Pindahan untuk gaji	tiada caj dikenakan		-
5	Rentas	tiada caj dikenakan	5.00 per transaksi	-
<u>C) Lain-lain</u>				
1	Penyata bank	tiada caj dikenakan	10.00 per agensi	-
2	Pindahan wang/Telegraphic transfer (Caj perkhidmatan)	tiada caj dikenakan	5.00 per transaksi	-
3	Bank draf - Local	tiada caj dikenakan	5.00 per transaksi	-
4	Pengimejan cek	tiada caj dikenakan	0.12 per cek	-