

## BORANG ADUAN KEROSAKAN PERALATAN ICT

<b>MAKLUMAT LAPORAN KEROSAKAN (untuk di isi oleh pengguna)</b>			
Nama Penuh :		Tarikh :	
Bahagian / Unit :		No Tel :	
Tingkat :		Emel :	
Jenis / Jenama / Model :		No Siri :	
<b>Butiran Aduan Kerosakan :</b>			
HDD <i>Corrupt</i> <input type="checkbox"/>	Masalah Log In <input type="checkbox"/>	SPHT <input type="checkbox"/>	
PC Hang <input type="checkbox"/>	Password <input type="checkbox"/>	HRMIS <input type="checkbox"/>	
CPU Bermasalah <input type="checkbox"/>	Printer Bermasalah <input type="checkbox"/>	SUKSEL <input type="checkbox"/>	
Tidak boleh <i>access windows</i> <input type="checkbox"/>	Printer Tersangkut <input type="checkbox"/>	SPEKS <input type="checkbox"/>	
Monitor Rosak <input type="checkbox"/>	Sharing Printer <input type="checkbox"/>	Virus <input type="checkbox"/>	
Skrin Biru( <i>Blue screen</i> ) <input type="checkbox"/>	Internet <input type="checkbox"/>	Ambil Peralatan <input type="checkbox"/>	
PC Tidak boleh ON <input type="checkbox"/>	Wireless <input type="checkbox"/>	Hantar Peralatan <input type="checkbox"/>	
Emel <input type="checkbox"/>	ESPEKS <input type="checkbox"/>	Lain-Lain <input type="checkbox"/>	
Lain - lain (nyatakan) :			
Keterangan :			
Lampiran :			
Tandatangan Pemohon :			
Jawatan :			
<b>MAKLUMAT PENYELENGGARAAN( untuk di isi oleh Unit Teknologi Maklumat)</b>			
Selesai <input type="checkbox"/>	Tidak Dapat Diselesaikan <input type="checkbox"/>	Pembekal <input type="checkbox"/>	
Butiran Masalah yang dikenal pasti :			
<b>Tindakan yang diambil :</b>			
Install Driver <input type="checkbox"/>	Format Windows <input type="checkbox"/>	Off / On LAN <input type="checkbox"/>	
Restart PC <input type="checkbox"/>	Upgrade Software <input type="checkbox"/>	Off / On Wireless <input type="checkbox"/>	
Repair Windows <input type="checkbox"/>	Scan Antivirus <input type="checkbox"/>		
Tindakan Lain :			
Selenggara / Selesai Pada :			
Disahkan oleh :			
Nama & Jawatan :			