



**PEJABAT DAERAH/TANAH GOMBAK**

Bangunan Sultan Sulaiman,  
Persiaran Pegawai, Bandar Baru Selayang,  
68100 Batu Caves, Selangor.  
Tel. : 03-6131 1020 Fax : 03-6136 1073  
E-mel : Gombak@selangor.gov.my

P.D.G No.091/3 (3)

**BORANG MAKLUMBALAS PELANGGAN**

- Jabatan ini ingin mendapatkan kerjasama tuan/puan untuk membuat penilaian terhadap perkhidmatan kami kepada pelanggan. Sehubungan dengan itu, tuan/puan diminta mengisi borang soal selidik ini bagi membolehkan pihak kami meningkatkan mutu perkhidmatan kepada tuan/puan.

Skala Pemarkahan :

<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>CEMERLANG</b>	<b>BAIK</b>	<b>LEMAH</b>

- Sila bulatkan yang berkenaan**

Analisis :

Bil.	Perkara	Penilaian			Catatan
		1	2	3	
1.	Masa yang diambil untuk menyelesaikan sesuatu permohonan /aduan / tugas				
2.	Mutu Perkhidmatan (Cepat, Mudah & Mesra)				
3.	Penerangan / Layanan (Jelas dan dapat membantu pelanggan)				

Ulasan :-

---

---

Nama Pelanggan : \_\_\_\_\_

Tarikh : \_\_\_\_\_

Tandatangan : \_\_\_\_\_