

PIAGAM PELANGGAN UNIT HASIL

BIL	JENIS URUSAN/ AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Semakan Bil Hasil Tanah dan Bil Hasil Petak Hakmilik Strata	1 Jam	5550	5550	100	
2.	Urusan Di Kaunter Bayaran : (a) Bil Hasil Tanah (b) Bil Hasil Petak Hakmilik Strata (c) Bayaran Urusniaga Tanah (d) Lain-lain Bayaran	1 Jam	64,152 22,035 11,880 614	64,152 22,035 11,880 614	100	
3.	Permohonan Mendapatkan Makluman Cukai / Penyata Akaun Cukai Tanah	1 Jam	104	104	100	
4.	Bayaran Bil-bil Cukai Tanah Melalui Pos Menggunakan Bank Draf / Wang Pos / Kiriman Wang	1 Hari	202	202	100	
5.	Bayaran Bil-bil Cukai Tanah Berkelompok Dari Pemaju	7 Hari	12,832	12,832	100	
6.	Permohonan Pengecualian Denda Lewat Hasil Cukai Tanah	3 Minggu	62	62	100	
7.	Permohonan Membayar Tunggakan Cukai Tanah Secara Ansuran	3 Minggu	20	20	100	

PERATUS PENCAPAIAN : 100 %