

PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN LANDED

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Permohonan Pindahmilik Tanah 14A	1 Hari	2211	2201	99.56	Perserahan diselesaikan melebihi 1 hari berikutan: - Urusan pindahmilik yang memerlukan semakan terperinci
2.	Permohonan Perserahan Urusniaga (GD /GDL /JPGD)	14 Hari	6078	5384	88.58	Perserahan diselesaikan melebihi 7 hari berikutan: - Perserahan perlu dibuat semakan dengan terperinci
3.	Permohonan Perserahan Bukan Urusniaga (KVST /PHMM /TN / TA /TMAM)	14 Hari	4815	3336	69.28	Perserahan diselesaikan melebihi 7 hari berikutan: - Perserahan perlu dibuat semakan dengan terperinci
4.	Permohonan Mendapatkan Carian Rasmi / Carian Persendirian	1 Hari	9655	9655	100	Selesai mengikut piagam pelanggan
5.	Permohonan Mendapatkan Salinan Sah Hakmilik	3Hari	385	385	100	Selesai mengikut piagam pelanggan 1

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
6	Permohonan Mendapatkan Salinan Sah Dokumen	7 Hari	547	547	100	- Selesai mengikut piagam pelanggan
7	Permohonan Hakmilik Hilang / Hancur	6 Bulan	158	133	100	Siasatan – 10 Warta – 35 KIV – 5
8	Maklumbalas Kepada Pertanyaan / Aduan Daripada Orang Ramai	3 Hari	12	4	33.32	- Memerlukan masa bagi mendapatkan maklumbalas kerana perlu membuat semakan dengan pelbagai sumber rujukan. - Contoh : Kanun Tanah Negara 1961 , Surat Pekelliling Edaran, Kaedah Tanah Selangor Dan Dokumen Sokongan perlu disertakan.

JUMLAH PENCAPAIAN : 86.34 %