

PIAGAM PELANGGAN UNIT PEMBANGUNAN TANAH

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI	% PENCAPAIAN	
1	Permohonan Tukar Syarat Seksyen 124 (1) (A) Dan (C) Kanun Tanah Negara	8 Bulan	22	16	72.72 %	Kedudukan fail 6 – Teknikal luar
2	Permohonan Secara Serentak Untuk Tukar Syarat Dan Pecah Sempadan Seksyen 124A KTN	8 Bulan	2	2	100%	
3	Permohonan Pecah Sempadan Seksyen 135 Hingga 139 dan 200 KTN- (PM) 05	6 Bulan (PTD) / 8 Bulan (PTG)	4	4	100%	
4	Permohonan Pecah Bahagian Seksyen 140-144 KTN – (PM) 06	6 Bulan (PTD) / 8 Bulan (PTG)	15	5	33.3%	5 Permohonan diterima pada Ogos 2018 Kedudukan fail 4- Teknikal luar 6- KIV Dokumen

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI	% PENCAPAIAN	
5	Permohonan Penyatuan Tanah Seksyen 146-150 KTN- (PM) 07	6 Bulan (PTD) / 8 Bulan (PTG)	9	6	67%	Kedudukan fail 3- Teknikal luar
6	Penyerahan dan Pemberimilikan semula di bawah Seksyen 204A KTN	6 Bulan	24	14	58%	Kedudukan fail 9- SO 1- Kiv Doc 1-Pelan
7	Menyediakan Ulasan Teknikal bagi: 11.2 Kebenaran Merancang	14 Hari	27	27	100%	Dapat dilaksanakan dalam tempoh 14 hari bekerja
8	Permohonan Pewartaan/ Perizaban Seksyen 62 Kanun Tanah Negara	12 Bulan	93	10	11%	Kedudukan fail 9- PP 64- SO 10- KIV (Pelan)
9	Permohonan Hak Lalulalang Seksyen 390 Kanun Tanah Negara dan Jalan Keluar Masuk (JKM)	3 -6 Bulan	9	4	44.44	Kedudukan fail 3 - SO 2-Teknikal luar
10	Maklumbalas Kepada Pertanyaan / Aduan Daripada Orang Ramai	3 Hari	3	3	100 %	Aduan dikaunter akan diselesaikan pada masa yang sama.

JUMLAH PENCAPAIAN : 62.40 %