

# PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN - STRATA

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1	Permohonan Perserahan Urusniaga STRATA	7 Hari	1930	1930	100	
2	Permohonan Perserahan Bukan Urusniaga STRATA	7 Hari	633	633	100	
3	Permohonan Carian Rasmi / Persendirian STRATA	1 Hari	2997	2997	100	
4	Permohonan Mendapatkan Salinan Sah Hakmilik - STRATA	7 Hari	48	48	100	
5	Permohonan Hakmilik Hilang / Hancur	8 Bulan	10	7	70	<b>3 FAIL MASIH DALAM PROSES DAN TIDAK MELEBIHI PIAGAM. PERMOHONAN UNTUK MENDAPATKAN WARTA (PNB) DAN PELAN (JUPEM) TELAH DIHANTAR PADA SEPTEMBER 2019.</b>
6	Permohonan Kebenaran Pindahmilik & Gadaian	14 Hari	4038	4038	100	
8	Permohonan mendapatkan tarikh siasatan pertama Seksyen 261 Kanun Tanah Negara.	2 Bulan	100	100	100	
7	Permohonan Untuk Mendapatkan Perintah Jual Tanah Seksyen 263 Kanun Tanah Negara.	6 Bulan	131	65	49	<b>66 FAIL MASIH DIDALAM PIAGAM PELANGGAN (FAKTOR TIADA PEMBIDA DAN TERTAKLUK KEPADA LIMITASI PERINTAH JUAL ADALAH 3 KALI SAHAJA.)</b>

**PERATUS PENCAPAIAN : 90%**