

PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN JANUARI HINGGA JUN 2021

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Pembayaran bil perkhidmatan/ bekalan dalam tempoh 14 hari dari tarikh terimaan dokumen lengkap	14 Hari	994	994	100	
2.	Maklum balas penerimaan pertanyaan / aduan kepada orang awam dalam tempoh 3 hari dari tarikh penerimaan	3 Hari	133	133	100	

JUMLAH PENCAPAIAN : 100%