

PIAGAM PELANGGAN UNIT HASIL JANUARI HINGGA JUN 2021

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1	Semakan Bil Hasil Tanah dan Bil Hasil Petak Hakmilik Strata	1 Jam	1 Jam	4530	4530	100%
2	Urusan Di Kaunter Bayaran : (a) Bil Hasil Tanah (b) Bil Hasil Petak Hakmilik Strata (c) Bayaran Urusniaga Tanah (d) Lain-lain Bayaran	1 Jam	1 Jam	11969	11969	100%
3	Permohonan Mendapatkan Makluman Cukai / Penyata Akaun Cukai Tanah	1 Jam	1 Jam	52	52	100%
4	Bayaran Bil-bil Cukai Tanah Melalui Pos Menggunakan Bank Draf / Wang Pos / Kiriman Wang	1 Hari	1 Hari	6	6	100%
5	Bayaran Bil-bil Cukai Tanah Berkelompok Dari Pemaju	7 Hari	7 Hari	-	-	-
6	Permohonan Pengecualian Denda Lewat Hasil Cukai Tanah	3 Minggu	3 Minggu	39	39	100%
7	Permohonan Membayar Tunggakan Cukai Tanah Secara Ansuran	3 Minggu	3 Minggu	16	16	100%

PERATUS PENCAPAIAN : 100%