

PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN LANDED JANUARI HINGGA JUN 2021

BI L	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Permohonan Pindahmilik Tanah 14A	1 Hari	1 Jam	4530	4530	
2.	Permohonan Perserahan Urusniaga (GD /GDL /JPGD)	14 Hari	1 Jam	11969	11969	
3.	Permohonan Perserahan Bukan Urusniaga (KVST /PHMM /TN / TA /TMAM)	14 Hari	1 Jam	52	52	
4.	Permohonan Mendapatkan Carian Rasmi / Carian Persendirian	1 Hari	1 Hari	6	6	
5.	Permohonan Mendapatkan Salinan Sah Hakmilik	3Hari	7 Hari	-	-	

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
6	Permohonan Mendapatkan Salinan Sah Dokumen	1-7 Hari	110	110	100%	
7	Permohonan Hakmilik Hilang / Hancur	6 Bulan	97	97	100%	
8	Maklumbalas Kepada Pertanyaan / Aduan Daripada Orang Ramai	3 Hari	3	3	100%	

JUMLAH PENCAPAIAN : 100%