

# PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN – STRATA JANUARI HINGGA JUN 2021

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1	Permohonan Perserahan Urusniaga STRATA (Pindahmilik(14A), Gadaian, Melepas Gadai, Perintah Jual)	1 Hari	825	825	100%	Selesai mengikut piagam pelanggan.
2	Permohonan Perserahan Bukan Urusniaga STRATA (Kaveat Persendirian/ Pendaftar, Tukar Nama, Turun Milik Akibat Kematian)	7 Hari	306	306	100%	Selesai mengikut piagam pelanggan.
3	Permohonan Carian Rasmi / Persendirian STRATA	1 Hari	1585	1585	100%	Selesai mengikut piagam pelanggan.
4	Permohonan Mendapatkan Salinan Sah Hakmilik - STRATA	1 Hari	25	25	100%	Selesai mengikut piagam pelanggan.

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN				ULASAN
			TERIMA		SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
5	Permohonan Hakmilik Hilang / Hancur	4 Bulan	8 Bulan	4	1	25%	3 Fail Masih Dalam Proses Dan Tidak Melebihi Piagam. Dalam Proses Permohonan Untuk Mendapatkan Warta (PNB) Dan Pelan (JUPEM).
6	Permohonan Kebenaran Pindahmilik & Gadaian landed dan strata.	7 Hari	14 Hari	1951	1951	100%	Selesai mengikut piagam pelanggan.
8	Permohonan mendapatkan tarikh siasatan pertama Seksyen 261 Kanun Tanah Negara.	2 Bulan	2 Bulan	38	27	71%	11 masih dalam proses dan tidak melebihi piagam.
7	Permohonan Untuk Mendapatkan Perintah Jual Tanah Seksyen 263 Kanun Tanah Negara.	6 Bulan	6 Bulan	38	1	3%	Pihak penggadai bersetuju memberi ruang kepada penggadai yang terkesan berikutan pandemic.

**PERATUS PENCAPAIAN : 75%**