

## PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN LANDED

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Permohonan Pindahmilik Tanah (14A)	1 Hari	3340	3285	98.35%	
2.	Permohonan Perserahan Urusniaga (GD/GDL/JPGD)	7 Hari	5582	5506	98.63%	
3.	Permohonan Perserahan Bukan Urusniaga (KVST/PHMM/TN/TA/TMAM)	7 Hari	4093	4014	98.06%	
4.	Permohonan Carian Rasmi/Persendirian	1 Hari	18594	18594	100%	
5.	Permohonan Salinan Sah Hakmilik	3 Hari	706	706	100%	

## PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN LANDED

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
6	Permohonan Mendapatkan Salinan Sah Dokumen	7 Hari	230	203	100%	
7	Permohonan Hakmilik Hilang / Hancur	6 Bulan	219	217	99.08%	
8	Maklumbalas Kepada Pertanyaan Daripada Orang Ramai	3 Hari	24	24	100%	

**JUMLAH PENCAPAIAN : 94.21 %**