

PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN LANDED JANUARI HINGGA JUN 2023

BI L	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Permohonan Pindahmilik Tanah 14A	1 hari	1695	1592	93.9%	
2.	Permohonan Perserahan Urusniaga (GD /GDL /JPGD)	7 hari	3819	3720	97.41%	
3.	Permohonan Perserahan Bukan Urusniaga (KVST /PHMM /TN / TA /TMAM)	7 hari	2563	2440	95.20%	
4.	Permohonan Mendapatkan Carian Rasmi / Carian Persendirian	1 hari	7221	7221	100%	
5.	Permohonan Mendapatkan Salinan Sah Hakmilik	3 hari	371	371	100%	

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
6	Permohonan Mendapatkan Salinan Sah Dokumen	7 hari	105	105	100%	
7	Permohonan Hakmilik Hilang / Hancur	6 bulan	88	80	90%	Piagam untuk proses hakmilik hilang / hancur ialah 3 – 6 bulan
8	Maklumbalas Kepada Pertanyaan / Aduan Daripada Orang Ramai	3 hari	12	12	100%	

JUMLAH PENCAPAIAN : 100%