

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Pembayaran bil perkhidmatan/ bekalan dalam tempoh 14 hari dari tarikh terimaan dokumen lengkap	14 Hari	1679	1678	99.94%	Masalah sistem iSPEKS
2.	Maklum balas penerimaan pertanyaan / aduan kepada orang awam dalam tempoh 3 hari dari tarikh penerimaan	3 Hari	31	31	100%	Telah selesai dijawab

JUMLAH PENCAPAIAN :99.97%