

## PIAGAM PELANGGAN UNIT PEMBANGUNAN TANAH

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI	% PENCAPAIAN	
1	Permohonan Tukar Syarat Seksyen 124 (1) (a) dan (c) Kanun Tanah Negara	6 Bulan	30	19	63.4	Permohonan yang diterima sedang diproses di dalam tempoh piagam pelanggan yang ditetapkan.
2	Permohonan Secara Serentak Untuk Tukar Syarat Dan Pecah Sempadan Seksyen 124A KTN	6 Bulan	-	-	-	Tiada permohonan yang diterima.
3	Permohonan Pecah Sempadan Seksyen 135 Hingga 139 dan 200 KTN- (PM) 05	4 Bulan (PTD) / 6 Bulan (PTGS)	3	2	66.67	
4	Permohonan Pecah Bahagian Seksyen 140-144 KTN	4 Bulan (PTD) / 6 Bulan (PTGS)	8	1	12.5	Permohonan yang diterima sedang diproses di dalam tempoh piagam pelanggan yang telah ditetapkan.

## PIAGAM PELANGGAN UNIT PEMBANGUNAN TANAH

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI	% PENCAPAIAN	
5	Permohonan Penyatuan Tanah Seksyen 146-150 KTN	4 Bulan (PTGS) / 6 Bulan (MMKN)	5	4	80	
6	Penyerahan dan Pemberimilikan semula di bawah Seksyen 204B KTN	4 Bulan (PTGS) / 6 Bulan (MMKN)	11	9	81.9	
7	Menyediakan Ulasan Teknikal bagi: 11.2 Kebenaran Merancang	14 Hari	75	75	100	
8	Permohonan Hak Lalulalang Seksyen 390 Kanun Tanah Negara dan Jalan Keluar Masuk (JKM)	3 Bulan	2	1	50	
9	Permohonan Pengambilan Tanah dibawah Akta PengambilanTanah1960	9 Bulan	1	0	0	

**JUMLAH PENCAPAIAN :**