



**PENCAPAIAN PIAGAM
PELANGGAN
JANUARI HINGGA JUN 2023**

PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN – STRATA (JANUARI-JUN 2023)

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1	Permohonan Perserahan Urusniaga STRATA	1 Hari	1554	1554	100%	Selesai mengikut piagam pelanggan.
2	Permohonan Perserahan Bukan Urusniaga STRATA	7 Hari	390	390	100%	Selesai mengikut piagam pelanggan.
3	Permohonan Carian Rasmi / Persendirian STRATA	1 Hari	1870	1870	100%	Selesai mengikut piagam pelanggan.
4	Permohonan Mendapatkan Salinan Sah Hakmilik - STRATA	1 Hari	33	33	100%	Selesai mengikut piagam pelanggan.
5	Permohonan Hakmilik Hilang / Hancur	6 Bulan	7	7	100%	Selesai mengikut piagam pelanggan.
6	Permohonan Kebenaran Pindahmilik & Gadaian	14 Hari	2207	2207	100%	Selesai mengikut piagam pelanggan.
7	Permohonan mendapatkan tarikh siasatan pertama Seksyen 261 Kanun Tanah Negara.	2 Bulan	63	63	100%	Selesai mengikut piagam pelanggan.
8	Permohonan Untuk Mendapatkan Perintah Jual Tanah Seksyen 263 Kanun Tanah Negara.	6 Bulan	23	23	100%	Selesai mengikut piagam pelanggan.

PERATUS PENCAPAIAN : 100 %