

PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN - STRATA

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1	Permohonan Perserahan Urusniaga STRATA (Pindahmilik (14A), Gadaian, MelepasGadai, Perintah Jual)	1 Hari	1122	1122	100	Selesai mengikut piagam pelanggan.
2	Permohonan Perserahan Bukan Urusniaga STRATA (Kaveat Persendirian/ Pendaftar, Phmm, Tukar Nama, Tukar Alamat, Turun Milik Akibat Kematian)	7 Hari	365	365	100	Selesai mengikut piagam pelanggan.
3	Permohonan Carian Rasmi / Persendirian STRATA	1 Hari	1871	1871	100	Selesai mengikut piagam pelanggan.
4	Permohonan Mendapatkan Salinan Sah Hakmilik - STRATA	1 Hari	20	20	100	Selesai mengikut piagam pelanggan.

PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN - STRATA

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
5	Permohonan Hakmilik Hilang / Hancur	6 Bulan	9	0	0.00	9 Fail Masih Dalam Proses Dan Tidak Melebihi Piagam. Dalam Proses Permohonan Untuk Mendapatkan Warta (PNB) Dan Pelan (JUPEM).
6	Permohonan Kebenaran Pindahmilik & Gadaian landed dan strata.	14 Hari	2853	2853	100	Selesai mengikut piagam pelanggan.
7	Permohonan mendapatkan tarikh siasatan pertama Seksyen 261 Kanun Tanah Negara.	2 Bulan	52	52	100	29 masih dalam proses dan tidak melebihi piagam.
8	Permohonan Untuk Mendapatkan Perintah Jual Tanah Seksyen 263 Kanun Tanah Negara.	6 Bulan	11	11	100	Pihak penggadai bersetuju memberi ruang kepada penggadai yang terkesan berikutan pandemik.

PERATUS PENCAPAIAN : 87.50%