

PIAGAM PELANGGAN UNIT HASIL

BIL	JENIS URUSAN/ AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1	Semakan Bil Hasil Tanah dan Bil Hasil Petak Hakmilik Strata	1 Jam	18,198	18,198	100 %	
2	Urusan Di Kaunter Bayaran : (a) Bil Hasil Tanah (b) Bil Hasil Petak Hakmilik Strata (c) Bayaran Urusniaga Tanah (d) Lain-lain Bayaran	1 Jam	73,858 27,297 5,082 853	73,858 27,297 5,082 853	100 %	
3	Permohonan Mendapatkan Makluman Cukai / Penyata Akaun Cukai Tanah	1 Jam	15	15	100 %	
4	Bayaran Bil-bil Cukai Tanah Melalui Pos Menggunakan Bank Draf / Wang Pos / Kiriman Wang	1 Hari	1	1	100 %	
5	Bayaran Bil-bil Cukai Tanah Berkelompok Dari Pemaju	7 Hari	2,562	2,562	100 %	

PIAGAM PELANGGAN UNIT HASIL

BIL	JENIS URUSAN/ AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
6	Permohonan Pengecualian Denda Lewat Hasil Cukai Tanah	3 Minggu	147	147	100 %	
7	Permohonan Membayar Tunggakan Cukai Tanah Secara Ansuran	3 Minggu	127	127	100 %	

JUMLAH PENCAPAIAN : 100 %