

PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN LANDED

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Permohonan Pindahmilik Tanah (14A)	1 Hari	2948	2848	96.61%	PENUKARAN SISTEM eTANAH DARIPADA SISTEM SPTB PADA 01 NOVEMBER 2023
2.	Permohonan Perserahan Urusniaga (GD/GDL/JPGD)	7 Hari	6815	6723	98.62%	PENUKARAN SISTEM eTANAH DARIPADA SISTEM SPTB PADA 01 NOVEMBER 2023
3.	Permohonan Perserahan Bukan Urusniaga (KVST/PHMM/TN/TA/TMAM)	7 Hari	4404	4243	96.34%	PENUKARAN SISTEM eTANAH DARIPADA SISTEM SPTB PADA 01 NOVEMBER 2023
4.	Permohonan Carian Rasmi/Persendirian	1 Hari	12501	12501	100%	
5.	Permohonan Salinan Sah Hakmilik	3 Hari	370	370	100%	

PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN LANDED

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
6	Permohonan Mendapatkan Salinan Sah Dokumen	7 Hari	110	110	100%	
7	Permohonan Hakmilik Hilang / Hancur	6 Bulan	184	170	92.39%	Piagam untuk proses hakmilik hilang / hancur ialah 3 –6 bulan
8	Maklumbalas Kepada Pertanyaan Daripada Orang Ramai	3 Hari	12	12	100%	

JUMLAH PENCAPAIAN : 97.99%