

## PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN - STRATA

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1	Permohonan Perserahan Urusniaga STRATA	1 Hari	2692	2692	100%	Selesai dilaksanakan dalam tempoh 1 hari.
2	Permohonan Perserahan Bukan Urusniaga STRATA	7 Hari	629	629	100%	Selesai dilaksanakan tidak melebihi 7 hari.
3	Permohonan Carian Rasmi / Persendirian STRATA	1 Hari	3253	3253	100%	Selesai dilaksanakan dalam tempoh 1 hari
4	Permohonan Mendapatkan Salinan Sah Hakmilik - STRATA	3 Hari	65	65	100%	Selesai dilaksanakan tidak melebihi 3 hari.
5	Permohonan Hakmilik Hilang / Hancur	6 Bulan	19	19	100%	Selesai dilaksanakan tidak melebihi 6 bulan.
6	Permohonan Kebenaran Pindahmilik & Gadaian	14 Hari	4328	4328	100%	Selesai dilaksanakan tidak melebihi 14 hari.

## PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN - STRATA

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
7	Permohonan mendapatkan tarikh siasatan pertama Seksyen 261 Kanun Tanah Negara.	2 Bulan	155	155	100%	Selesai dilaksanakan tidak melebihi 2 bulan.
8	Permohonan Untuk Mendapatkan Perintah Jual Tanah Seksyen 263 Kanun Tanah Negara.	6 Bulan	56	56	100%	Selesai dilaksanakan tidak melebihi 6 bulan.

**PERATUS PENCAPAIAN : 100%**