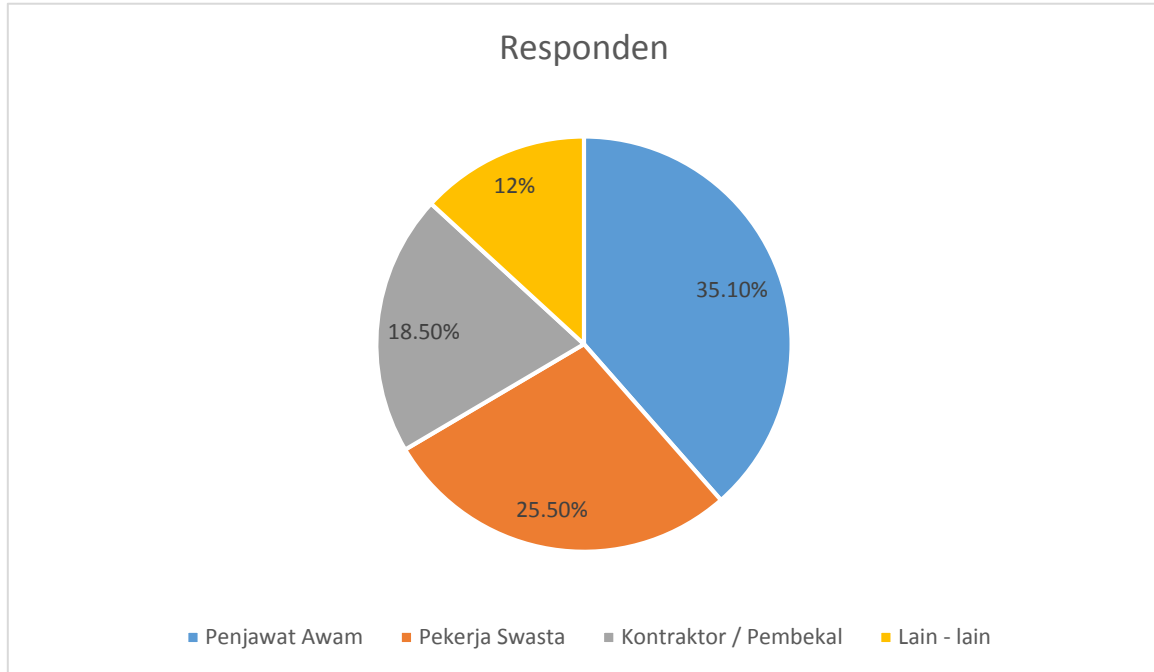
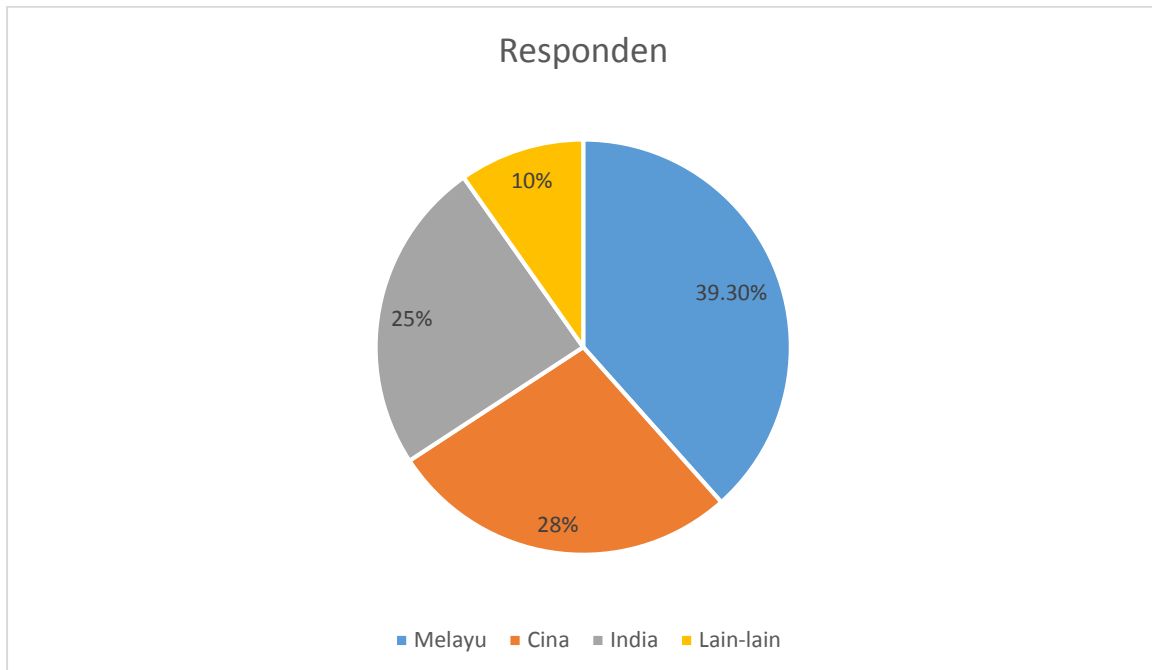


## HASIL ANALISA KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2017

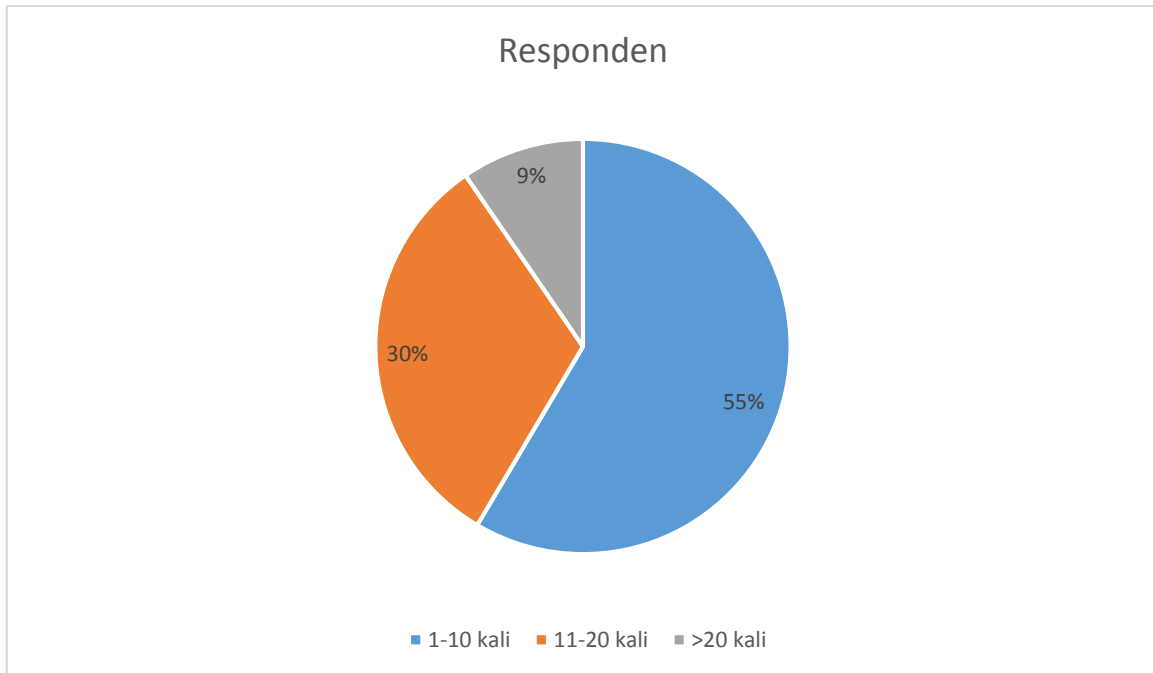
### 1. Kategori Pelanggan



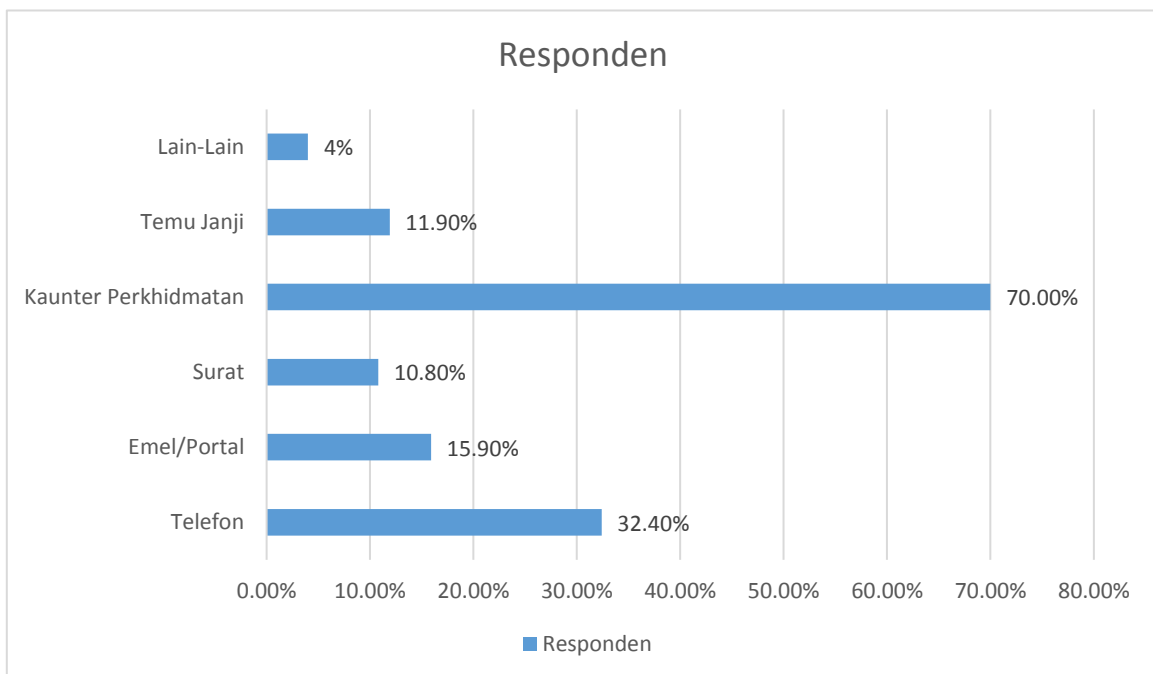
### 2. Bangsa



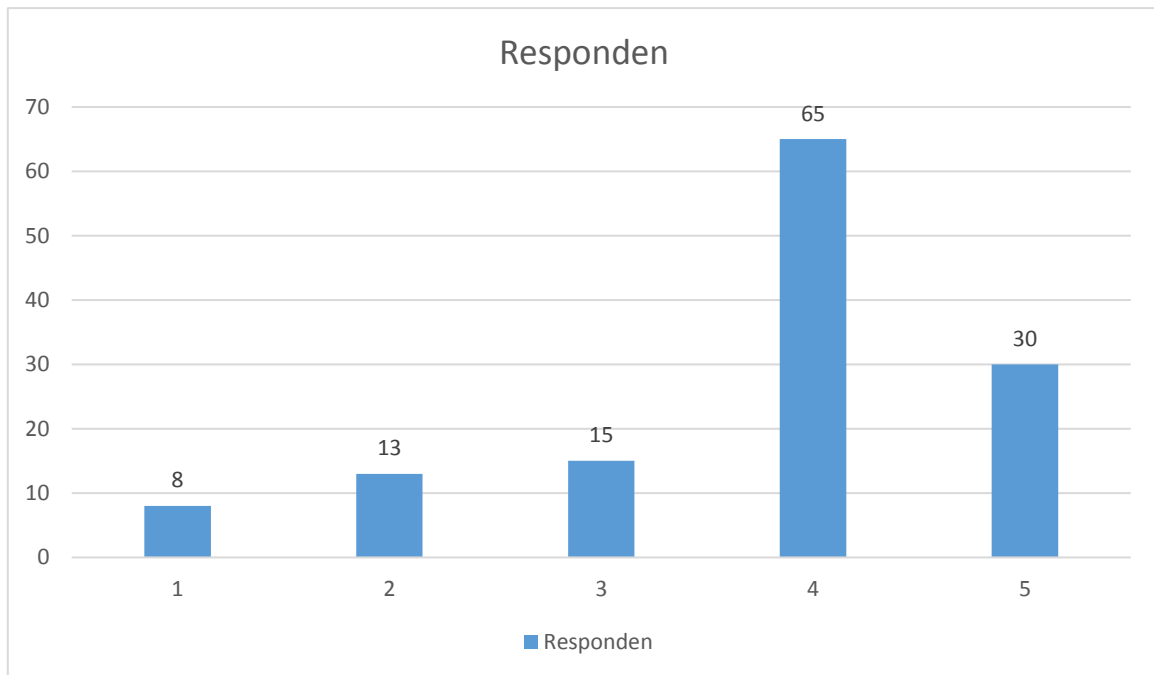
### 3. Kekerapan Berurusan Di Jabatan Ini ( Purata Setahun )



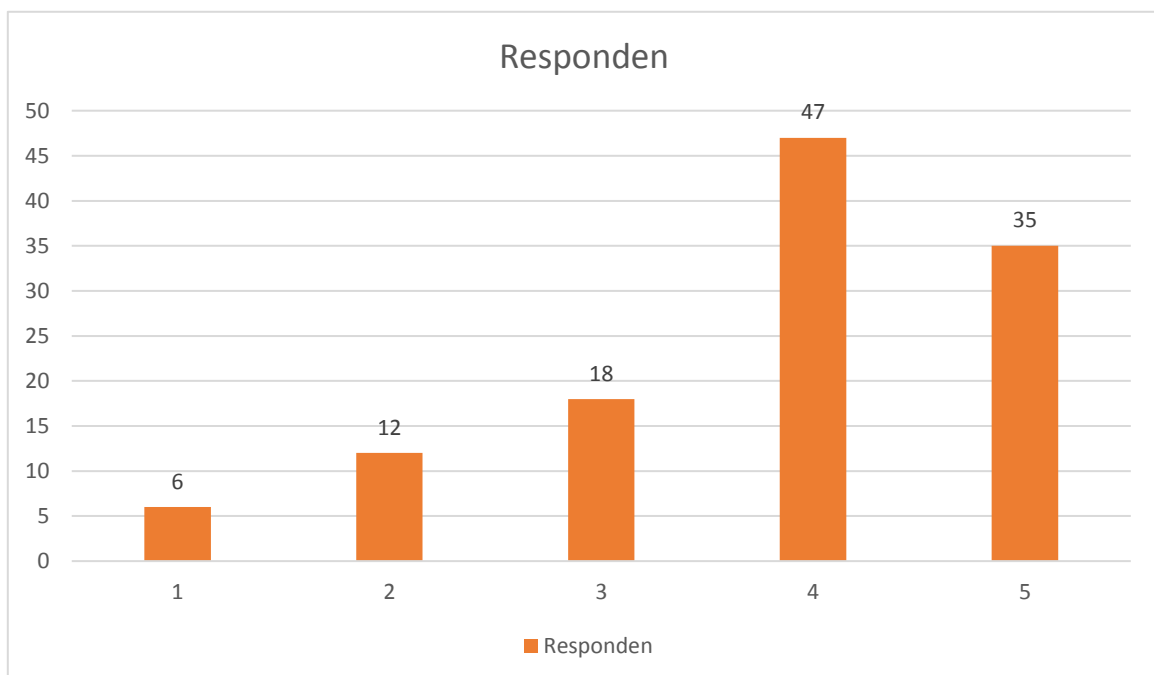
### 4. Cara Berurusan dengan PDT Gombak ( Boleh pilih lebih dari 1 jawapan )



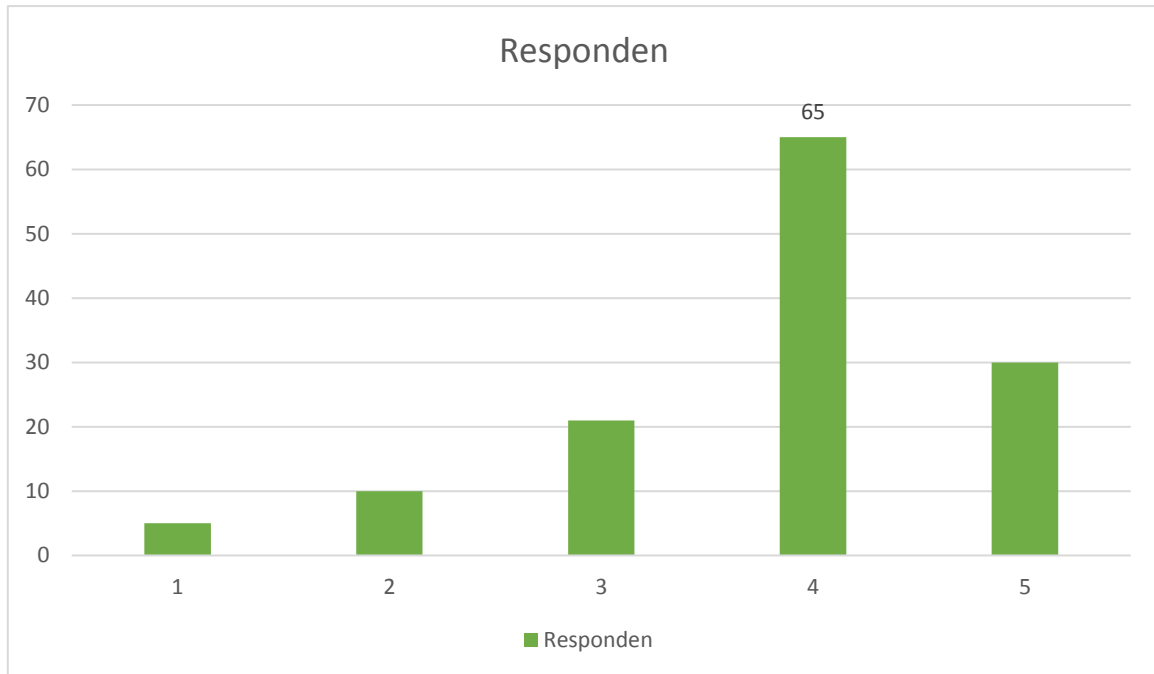
5. Tahap kepuasan pelanggan terhadap kualiti perkhidmatan jabatan ini.



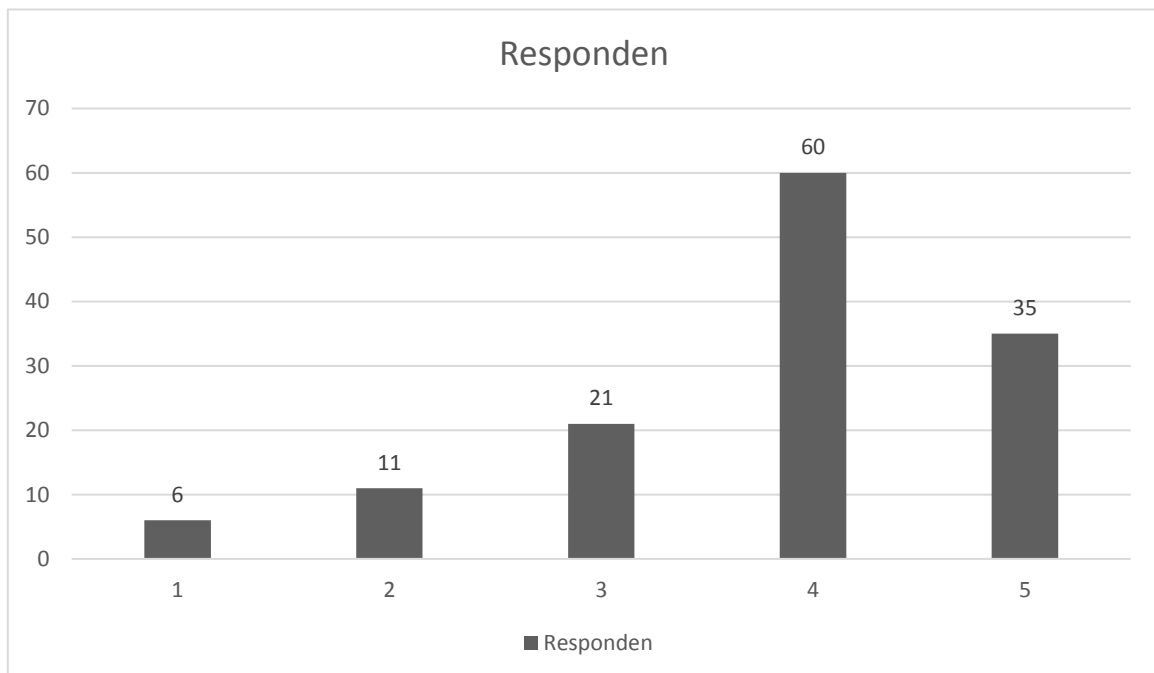
6. Bersifat mesra, adil dan menghormati setiap pelanggan.



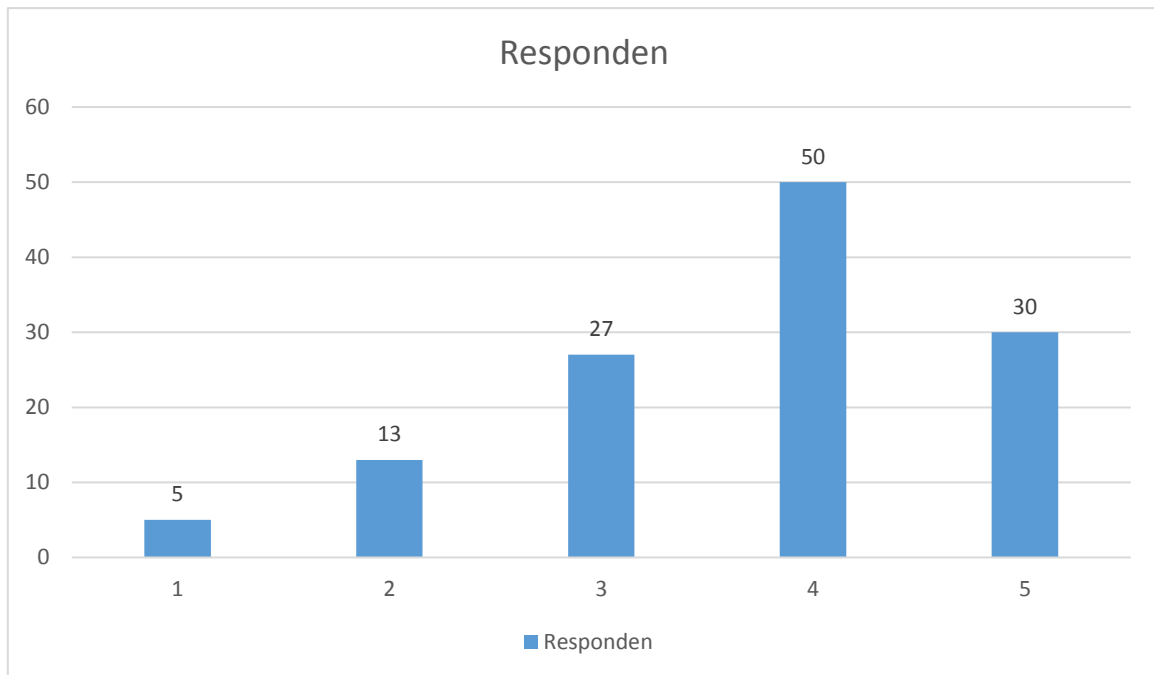
## 7. Menggunakan bahasa yang sopan dan mudah difahami



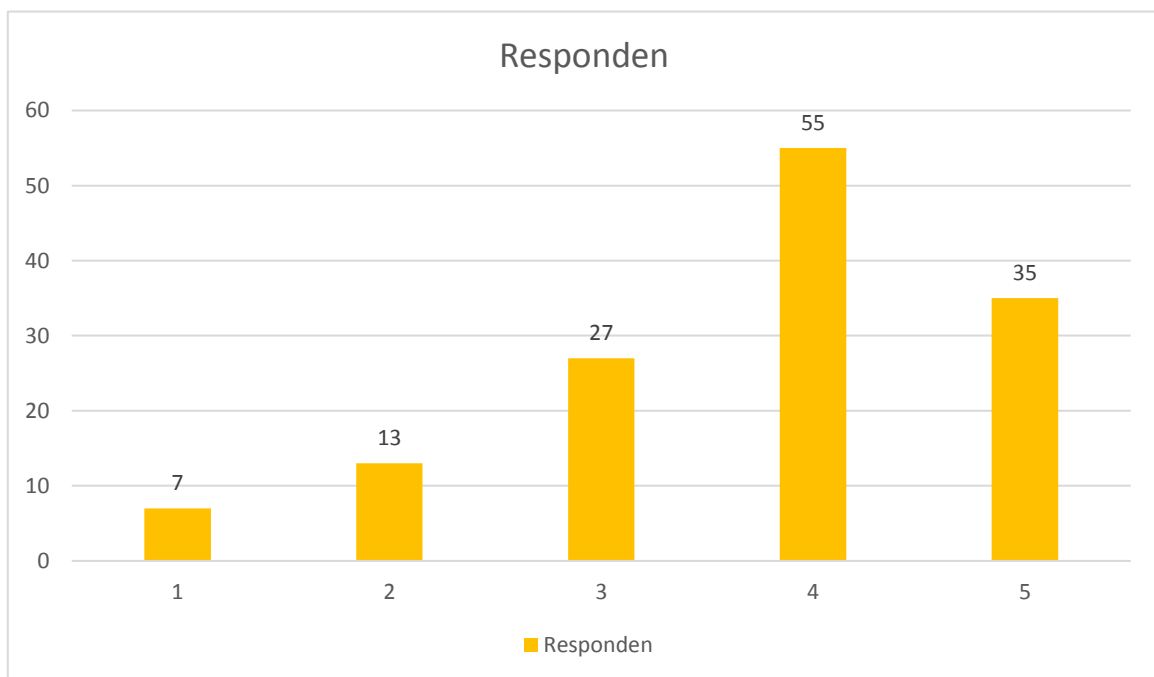
## 8. Berusaha untuk memudahkan urusan pelanggan



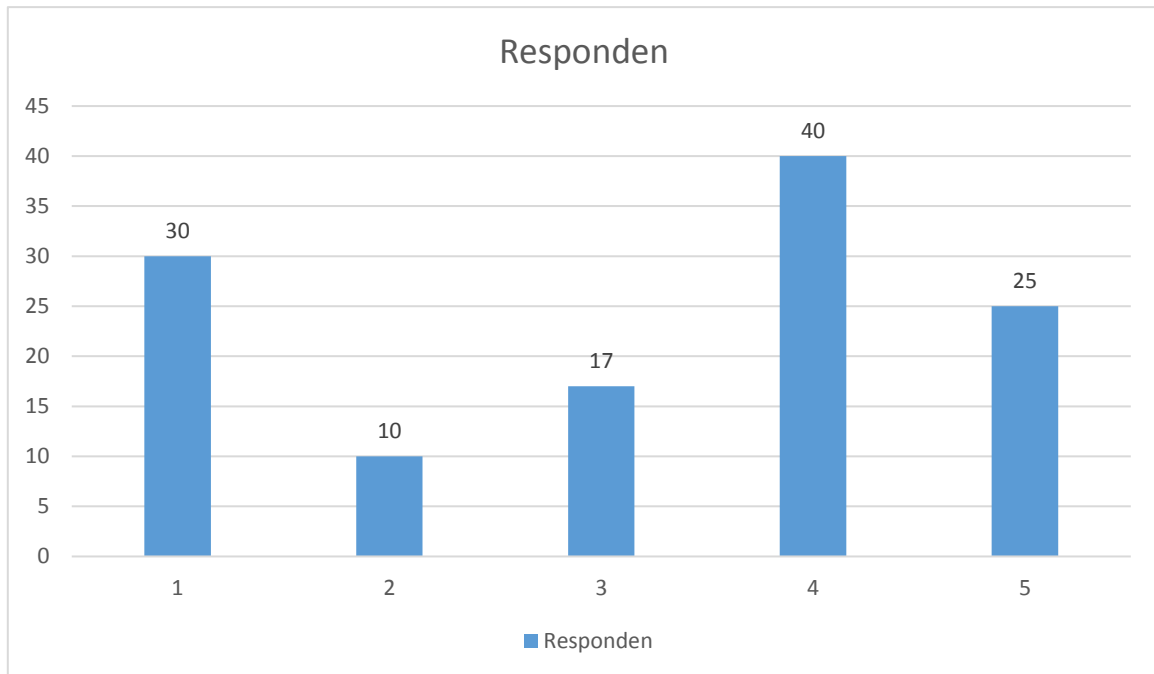
## 9. Berkemahiran dan cekap dalam menjalankan tugas



## 10. Memberi penjelasan yang tepat, cepat dan responsif



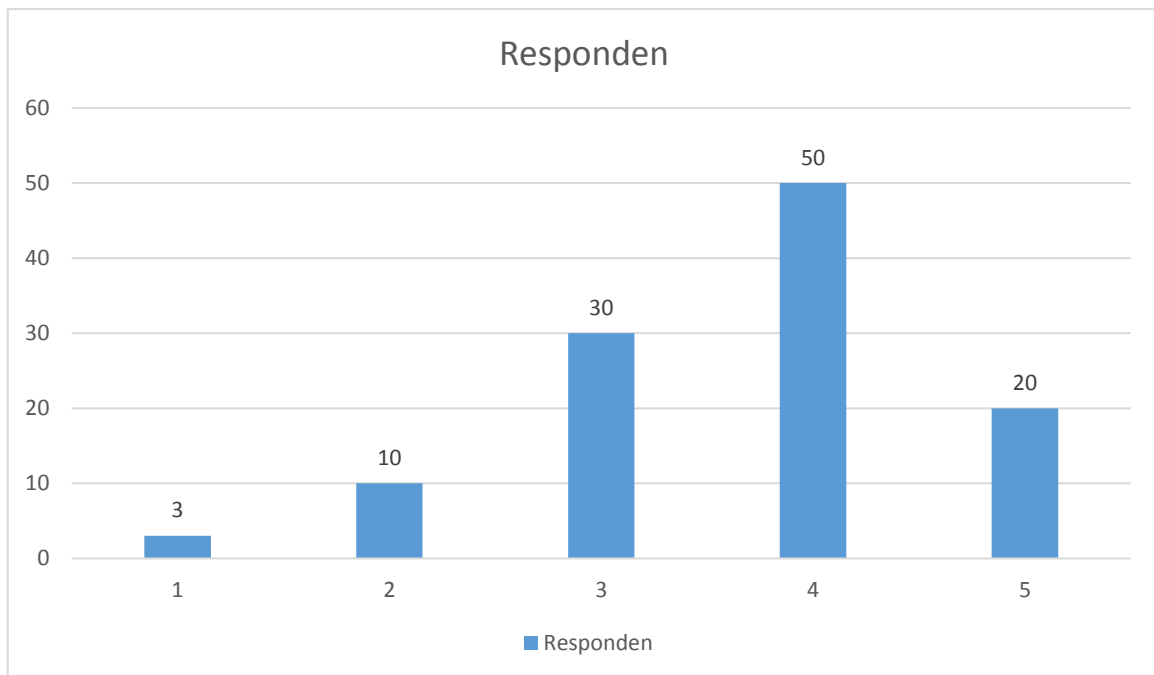
11. Persekitaran pejabat yang kondusif dan kemudahan lain yang mencukupi



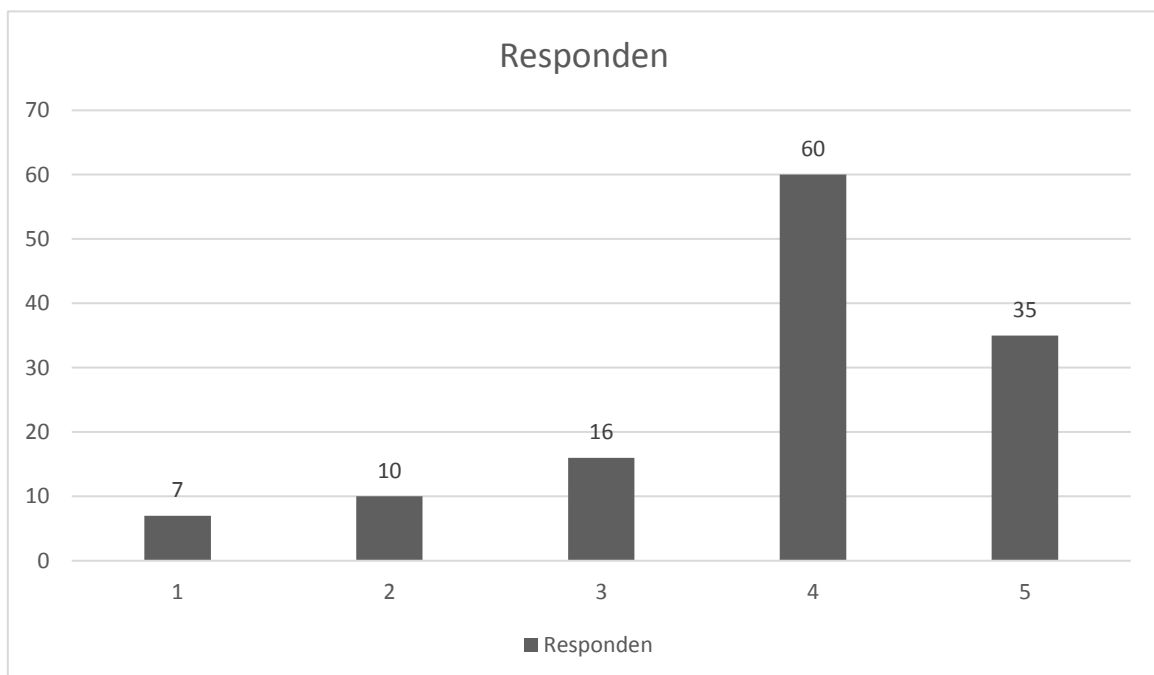
12. Menyelesaikan urusan mengikut piagam pelanggan yang ditetapkan.



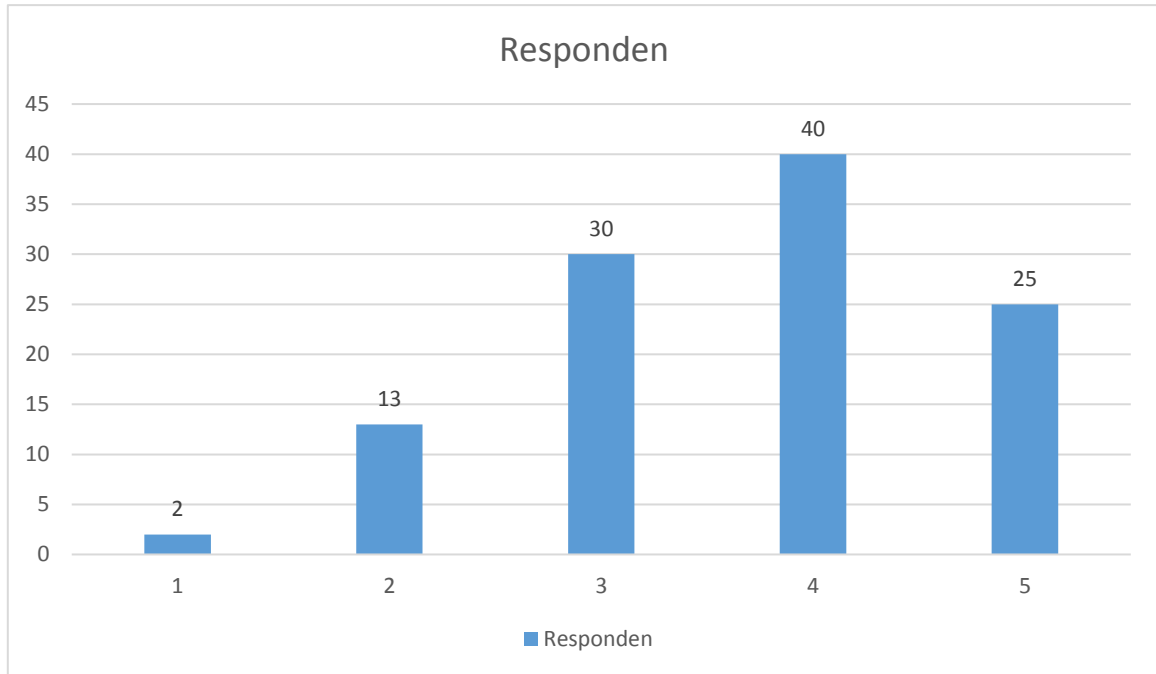
### 13.Sedia menerima pandangan atau kritikan pelanggan



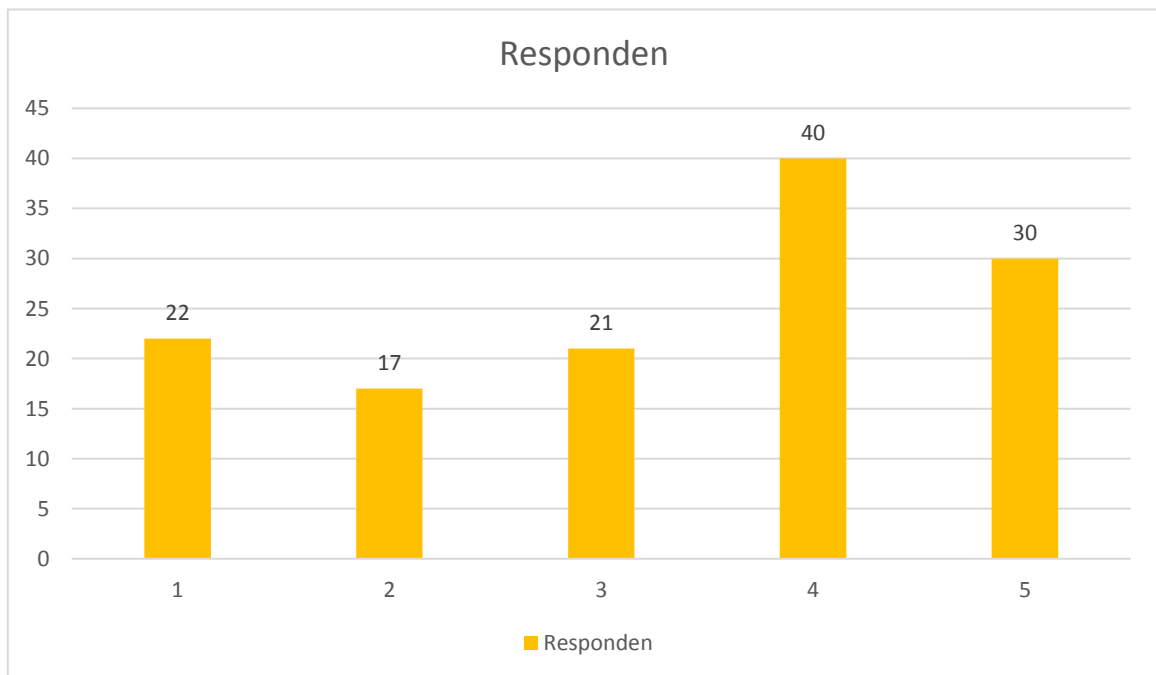
### 14.Mendengar dan memahami keperluan dan kehendak pelanggan



### 15. Bijak mengawal emosi/bersikap profesional



### 16. Masa menunggu





## 17. Penilaian keseluruhan perkhidmatan PDT Gombak

