



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (JANUARI - JUN 2018)

UNIT PENDAFTARAN 1 (*LANDED*) BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH



AKTIVITI UTAMA 1 : PENDAFTARAN URUSAN PINDAHMILIK TANAH

BIL	AKTIVITI	SASARAN	DAFTAR		ULASAN
			1 HARI	>1 HARI	
1	Pendaftaran Urusan Pindahmilik Tanah (1 hari) JUMLAH KESELURUHAN PERSERAHAN DIDAFTARKAN 1,458	Masa – Urusan Pendaftaran selesai dalam tempoh 1 hari	1453 (99.7%)	5 (0.3%)	Perserahan diselesaikan melebihi 1 hari berikutan: - Urusan pindahmilik yang memerlukan semakan terperinci.



AKTIVITI UTAMA 2 : URUSAN CARIAN (CARIAN RASMI DAN PERSENDIRIAN)

BIL	AKTIVITI	SASARAN	PENCAPAIAN		ULASAN
			1 HARI	>1 HARI	
2	Carian Rasmi	Masa – Urusan Carian selesai dalam tempoh 1 hari	2,878 (100%)	-	Selesai mengikut piagam pelanggan.
	Carian Persendirian	Masa – Urusan Carian selesai dalam tempoh 1 hari	3,951 (100%)	-	

AKTIVITI UTAMA 3 : PENDAFTARAN URUSNIAGA

BIL	AKTIVITI	SASARAN	DAFTAR		ULASAN
			<7 HARI	>7 HARI	
3	Pendaftaran Urusniaga (Gadaian, Melepaskan Gadaian, Pajakan) JUMLAH KESELURUHAN PERSERAHAN DIDAFTARKAN 2,689	Masa – Urusan Pendaftaran selesai dalam tempoh 7 hari	2,612 (97.1%)	77 (2.9%)	Perserahan diselesaikan melebihi 7 hari berikutan: - Perserahan perlu dibuat semakan dengan terperinci

AKTIVITI UTAMA 4 : PENDAFTARAN BUKAN URUSNIAGA

BIL	AKTIVITI	SASARAN	DAFTAR		ULASAN
			< 7 HARI	> 7 HARI	
4	Pendaftaran Bukan Urusniaga (Kaveat, Turunmilik, Tukar Alamat, dan lain-lain) JUMLAH KESELURUHAN PERSERAHAN 1,032	Masa – Urusan Pendaftaran selesai dalam tempoh 7 hari	901 (87.3%)	131 (12.7%)	Perserahan diselesaikan melebihi 7 hari berikutan: - Terdapat urusan bukan urusniaga yang perlu disemak dengan terperinci.

AKTIVITI UTAMA 5 : PERMOHONAN HAKMILIK HILANG / HANCUR

BIL	AKTIVITI	SASARAN	DAFTAR		DALAM PROSES	ULASAN
			<6 BULAN	>6 BULAN		
5	Pendaftaran Permohonan Hakmilik Hilang / Hancur (Proses, Warta, Kemasukan dan Pendaftaran) JUMLAH PERMOHONAN - 86 JUMLAH DIDAFTARKAN - 37	Masa – Proses selesai dalam tempoh 6 bulan	37 (100%)	0 (0%)	Siasatan – 28 Warta – 21 KIV – 0	