

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
UNIT HASIL
(JANUARI – JUN 2018)**

BIL	INDIKATOR	SASARAN	MENCAPAI SASARAN (a)		TIDAK MENCAPAI SASARAN (b)		JUMLAH PERKHIDMATAN (a) + (b)	TINDAKAN PEMBETULAN/PENCEGAHAN/ PENAMBAHBAIKAN (BAGI INDIKATOR YANG TIDAK MENCAPAI SASARAN)
			BILANGAN	PERATUS	BILANGAN	PERATUS		
1	Semak Bil Hasil Tanah dan Bil Hasil Petak Hakmilik Strata	1 jam	3800	100			3800	Punca: Tidak Berkenaan Tindakan Penambahbaikan: Tidak Berkenaan
2	Urusan di Kaunter Bayaran a) Bil Hasil Tanah b) Bil Hasil Petak Hakmilik Strata c) Bayaran Urusniaga Tanah d) Lain-Lain Bayaran	1 jam	60000 150 2500 20000	100			6000 150 2500 2000	Punca: Tidak Berkenaan Tindakan Penambahbaikan: Tidak Berkenaan
3	Permohonan Mendapatkan Maklumat Penyata/ Penyata Akaun Cukai Tanah	1 jam	200	100			200	Punca: Tidak Berkenaan Tindakan Penambahbaikan: Tidak Berkenaan
4	Bayaran Bil Hasil Tanah Melalui Pos Menggunakan Bank Draf/Wang Pos/ Kiriman Wang	1 hari	136	100			136	Punca: Tidak Berkenaan Tindakan Penambahbaikan: Tidak Berkenaan

BIL	INDIKATOR	SASARAN	MENCAPAI SASARAN (a)		TIDAK MENCAPAI SASARAN (b)		JUMLAH PERKHIDMATAN (a) + (b)	TINDAKAN PEMBETULAN/PENCEGAHAN/ PENAMBAHBAIKAN (BAGI INDIKATOR YANG TIDAK MENCAPAI SASARAN)
			BILANGAN	PERATUS	BILANGAN	PERATUS		
5	Bayaran Bil Hasil Tanah Berkelompok Dari Pemaju	3 hari	10535	100			10535	Punca: Tidak Berkenaan Tindakan Penambahbaikan: Tidak Berkenaan
6	Permohonan Pengecualian Denda Lewat Hasil Cukai Tanah	3 minggu	50	100			50	Punca: Tidak Berkenaan Tindakan Penambahbaikan: Tidak Berkenaan
7	Permohonan Membayar Tunggakan Cukai Tanah Secara Ansuran	3 minggu	45	100			45	Punca: Tidak Berkenaan Tindakan Penambahbaikan: Tidak Berkenaan