

The background of the slide features a repeating pattern of circular motifs. Each motif is a stylized wheel or sunburst with multiple segments in shades of light blue, green, and yellow, set against a light grey background.

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2018

**PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK
BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH
UNIT PEMBANGUNAN TANAH**

PIAGAM PELANGGAN UNIT PEMBANGUNAN TANAH

BI L	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA				
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	ULASAN
1	Permohonan Tukar Syarat Seksyen 124 (1) (A) Dan (C) Kanun Tanah Negara	Bulan	30	13	43	Semua permohonan dapat diselesaikan dalam tempoh 8 Bulan
2	Permohonan Secara Serentak Untuk Tukar Syarat Dan Pecah Sempadan Seksyen 124A KTN	8 Bulan	0	0	100	
3	Permohonan Pecah Sempadan Seksyen 135 Hingga 139 dan 200 KTN- (PM) 05	6 Bulan (PTD) / 8 Bulan (PTG)	4	4	100	
4	Permohonan Pecah Bahagian Seksyen 140-144 KTN – (PM) 06	6 bulan (PTD) / 8 Bulan (PTG)	7	7	100	
5	Permohonan Penyatuan Tanah Seksyen 146-150 KTN- (PM) 07	6 Bulan (PTD) / 8 Bulan (PTG)	6	6	100	
6	Penyerahan dan Pemberimilikan semula di bawah Seksyen 204A KTN	6 Bulan	20	12	60	

PIAGAM PELANGGAN UNIT PEMBANGUNAN TANAH

BI L	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA				ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
7	Menyediakan Ulasan Teknikal bagi: 11.2 Kebenaran Merancang	14 Hari	16	16	100	
8	Permohonan Pewartaan/ Perizaban Seksyen 62 Kanun Tanah Negara	7 Bulan	80	57	71.25	
9	Permohonan Hak Lalulalang Seksyen 390 Kanun Tanah Negara dan Jalan Keluar Masuk (JKM)	3-6 Bulan	6	2	33.33	
1 0	Maklumbalas Kepada Pertanyaan / Aduan Daripada Orang Ramai	3 Hari	15	15	100	

JUMLAH PENCAPAIAN : 80.75%