


PIAGAM PELANGGAN 2017

UNIT PENDAFTARAN (STRATA)

URUSAN	TEMPOH
1. PERMOHONAN PERSERAHAN URUSNIAGA	2 BULAN
2. PERMOHONAN PERSERAHAN BUKAN URUSNIAGA	2 BULAN
3. PERMOHONAN CARIAN RASMI/ PERSENDIRIAN	
• MELALUI KAUNTER	15 MINIT
• MELALUI SURAT RASMI (JABATAN-JABATAN KERAJAAN)	1 HARI
4. PERMOHONAN MENDAPATKAN SALINAN SAH HAKMILIK	1 HARI
5. PERMOHONAN HAKMILIK HILANG	8 BULAN
6. PERMOHONAN KEBENARAN PINDAHMILIK & GADAIAN (KELULUSAN PENTADBIR TANAH)	14 HARI
7. PERMOHONAN MENDAPATKAN PERINTAH JUAL (LELONGAN AWAM)	6 BULAN

* Pindaan terbaru pada 29 Jun 2016 selaras dengan keputusan Mesyuarat Penyelarasan Piagam Pelanggan dan Jawatankuasa Aduan PTD Gombak Bil.1/2016





**PENCAPAIAN KERJA TAHUNAN
SETENGAH TAHUN 2017
(JANUARI – JUN)**



PERSERAHAN BAGI TUJUAN PENDAFTARAN

AKTIVITI	SASARAN (PIAGAM)	PERSERAHAN	DALAM PROSES	DAFTAR (IKUT PIAGAM)	% PENCAPAIAN	ULASAN
1. URUSNIAGA	P'DAFTARAN URUSAN URUSNIAGA & BUKAN URUSNIAGA HAKMILIK STRATA : 2 BULAN	1030	-	1030	100%	SELESAI MENGIKUT PIAGAM PELANGGAN.
2. BUKAN URUSNIAGA		273	-	273	100%	SELESAI MENGIKUT PIAGAM PELANGGAN.

PERSEERAHAN BAGI TUJUAN PENDAFTARAN

AKTIVITI	SASARAN (PIAGAM)	PERSEERAHAN	DALAM PROSES	DAFTAR (IKUT PIAGAM)	% PENCAPAIAN	ULASAN
3. SURATKUASA WAKIL	P'DAFTARAN URUSAN URUSNIAGA & BUKAN URUSNIAGA HAKMILIK STRATA : 2 BULAN	45	-	45	100%	SELESAI MENGIKUT PIAGAM PELANGGAN.
4. HAKMILIK HILANG/ HANCUR	P'DAFTARAN HAKMILIK HILANG/ HANCUR HAKMILIK STRATA : 8 BULAN	3	-	3	100%	SELESAI MENGIKUT PIAGAM PELANGGAN.

PERSEERAHAN BAGI TUJUAN PENDAFTARAN

AKTIVITI	SASARAN (PIAGAM)	PERMOHONAN	DALAM PROSES	SELESAI (IKUT PIAGAM)	% PENCAPAIAN	ULASAN
5. CARIAN RASMI/ PERSENDIRIAN	CETAKAN CARIAN RASMI/ P'SENDIRIAN HAKMILIK STRATA : 15 MINIT	1643	-	1643	100%	SELESAI MENGIKUT PIAGAM PELANGGAN.
6. SALINAN SAH HAKMILIK/ DOKUMEN	P'LUARAN SALINAN SAH HAKMILIK STRATA : 7 HARI	30	-	30	100%	SELESAI MENGIKUT PIAGAM PELANGGAN.

PERMOHONAN CONSENT

AKTIVITI	SASARAN (PIAGAM)	PERMOHONAN	DALAM PROSES	LULUS/ TOLAK (IKUT PIAGAM)	% PENCAPAIAN	ULASAN
1. STRATA (MANUAL)	KELULUSAN/ TOLAK CONSENT : 14 HARI	688		688	100%	SELESAI MENGIKUT PIAGAM PELANGGAN
2. LANDED (E-CONSENT)		1368	53	1368	100%	SELESAI MENGIKUT PIAGAM PELANGGAN

PERINTAH JUALAN (LELONGAN AWAM)

AKTIVITI	SASARAN (PIAGAM)	PERMOHONAN (16G) & SIASATAN	TINDAKAN PENTADBIR TANAH		PERINTAH JUALAN (MELEBIHI PIAGAM)	% PENCAPAIAN	ULASAN
			PERINTAH JUALAN (IKUT PIAGAM)	BATAL (16O)			
1. PERMOHONAN PERINTAH JUALAN	PERINTAH JUALAN DIKELUARKAN : 6 BULAN	55	40	15	-	100%	SELESAI MENGIKUT PIAGAM PELANGGAN
			55				

