

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI
BULAN JANUARI – JUN TAHUN 2016**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI MASA	
			JUM. MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUM. TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD
A. BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN						
1.	Menyediakan baucer bayaran, pesanan kerajaan dan bil-bil tuntutan	7 hari bekerja	1,967	100	-	-
2.	Menguruskan urusan personel, perkhidmatan dan perjawatan pegawai dan kakitangan	14 hari bekerja	172	100	-	-
3.	Menyediakan emolumen dan perubahan gaji kakitangan	10 hari	390	100	-	-
4.	Menyediakan senarai nama pegawai/kakitangan bagi program latihan	5 hari bekerja	411	100	-	-
5.	Menguruskan permohonan bekalan stor	7 hari bekerja	234	100	-	-
6.	Selenggara aplikasi ICT	3 hari bekerja	240	100	-	-
7.	Memberi maklum balas aduan	5 hari bekerja	24	100	-	-
8.	Menguruskan permohonan bagi Tabung Bencana	3 hari bekerja	234	100	-	-
9.	Pembayaran Skim Mesra Usia Emas (SMUE) bagi fasa kedua	60 hari bekerja	954	100	-	-
10.	Menguruskan permohonan Lesen Minuman Keras	3 bulan	198	100	-	-
B. BAHAGIAN PEMBANGUNAN						
11.	Melaksanakan projek-projek di bawah Peruntukan Negeri untuk projek di bawah RM200,000.00.	3 bulan bekerja (atau berdasarkan pada jumlah/ kos projek)	57	100	-	-
12.	Mengemukakan senarai projek bersesuaian yang dipohon oleh Wakil Rakyat/Penghulu/ Ketua kampung/Individu kepada Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN)	2 minggu	82	100	-	-
13.	Menguruskan dokumen invoice pembayaran yang lengkap bagi Projek Negeri untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat.	1 hari bekerja	39	100	-	-

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI MASA	
			JUM. MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUM. TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD
14.	Menguruskan permohonan bantuan yang diperlukan oleh golongan miskin/ibu tunggal dibawah Program Kerajaan Prihatin/Blueprint/IKS/Kesihatan/IPT/SMUE/TAWAS ke Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN)	1 minggu	18	69	8	31
15.	Pengesahan surat-surat daripada orang awam.	Serta merta	408	100	-	-
16.	Memberi ulasan terhadap permohonan bekalan elektrik dan air ke atas tanah hak milik.	2 hari bekerja	-	-	-	-
17.	Memberi maklum balas aduan/ surat menyurat.	2 minggu	20	80	5	20
18.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan ADN/Parlimen untuk dikemukakan kepada Bahagian khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat.	1/3 hari	ADN: 1065 Parlimen: 291	100 100	-	-
19.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan JKKK untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	1 hari	105	53	93	47

C. BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH

PELUPUSAN TANAH

20.	Menyediakan kertas ringkasan bagi permohonan Pelupusan Tanah Kerajaan Secara Pemberilikan ke PTG Selangor	8 Bulan (hingga ke PTG)	58	46.77	66	53.22
21.	Menyediakan kertas ringkasan bagi pelupusan tanah kerajaan secara Lesen Menduduki Sementara (LMS):					
	- Bidang kuasa Pentadbir Tanah Daerah	3 bulan	28	31.81	60	68.18
	- Bidang kuasa Pejabat Tanah dan Galian Selangor	5 bulan	-	-	-	-
	- Bidang kuasa Kerajaan Negeri	5 bulan	-	-	-	-
22.	Menyediakan Kertas ringkasan bagi syor Membaharui LMS	21 hari	46	65.71	24	34.28
23.	Menyediakan kertas ringkasan Permohonan Permit Bahan Batuan:					

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPAHI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPAHI MASA	
			JUM. MENEPAHI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUM. TIDAK MENEPAHI STANDARD	PERATUS STANDARD
	- Bidang Kuasa Pentadbir Tanah Daerah - Bidang Kuasa Pejabat Tanah dan Galian Selangor	3 bulan 4 bulan	9 -	100 -	- 2	- 100
	Menyediakan kertas ringkasan bagi syor Pembaharuan Permit Bahan Batuan	2 minggu	31	100	-	-
24.	Menyediakan kertas ringkasan bagi pelupusan tanah kerajaan secara Pewartaan untuk kelulusan Menteri Besar Selangor	4 bulan	82	49.10	85	50.89
25.	Penyampaian Keputusan Mesyuarat Majlis Kerajaan Negeri	7 hari bekerja	40	100	-	-
26.	Pembayaran Royalti Bahan Batuan	1 hari	31	100	-	-
27.	Memberi maklum balas aduan / surat menyurat	14 hari bekerja	30	100	-	-
PEMBANGUNAN TANAH						
	Permohonan:					
28.	a. Seksyen 197/76 KTN Penyediaan Kertas Pertimbangan ke PBN	2 minggu	4	33	8	67
29.	b. Seksyen 124A KTN Penyediaan Kertas Pertimbangan ke PBN	2 minggu	-	-	2	100
30.	c. Seksyen 124(1) (a) (c) KTN Penyediaan Kertas Pertimbangan ke PBN	2 minggu	5	17	24	83
31.	d. Seksyen 204 KTN Penyediaan Kertas Pertimbangan ke PTD	2 minggu	4	18	18	82
32.	e. Seksyen 142 KTN Penyediaan Kertas Pertimbangan ke PTD Penyediaan Kertas Pertimbangan ke PTG	1 bulan 2 bulan	7 2	24 100	22 -	76 -
33.	f. Seksyen 137 KTN Penyediaan Kertas Pertimbangan ke PTD Penyediaan Kertas Pertimbangan ke PTG	1 bulan 2 bulan	2 4	100 100	- -	- -

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI MASA	
			JUM. MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUM. TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD
34.	g. Seksyen 148 KTN Penyediaan Kertas Pertimbangan ke PTD Penyediaan Kertas Pertimbangan ke PTG	1 bulan 2 bulan	1 4	100 100	- -	- -
35.	Pemprosesan Pengambilan Balik Tanah	9 bulan	-	-	3	100
36.	Jualan Pelan	Serta Merta	80	100	-	-
37.	Penyediaan Laporan Tanah	2 minggu	255	94	15	6
PENDAFTARAN						
38.	Pendaftaran urusniaga dan bukan urusniaga	7 hari bekerja	U/Niaga: 5076 / 5227 B.U/Niaga: 2806 / 3487	97.1% 80.5%	151 681	2.9% 19.5%
39.	Nombor Perserahan	1 jam	21961	100%	-	-
40.	Permohonan kebenaran Pindah Milik - Bidang kuasa PTD - Bidang kuasa PBN (Syarikat Asing, Bumiputera kepada bukan Bumiputera/Bukan Bumiputera kepada Bumiputera) Permohonan kebenaran Gadaian	14 hari bekerja 2 bulan 14 hari bekerja	1423 92 1437	100% 100% 100%	- - -	- - -
41.	Permohonan siasatan untuk Perintah Jualan Tanah seksyen 261 KTN (16G)	1 bulan	127	100%	-	-
42.	Permohonan untuk mendapatkan carian rasmi	1 jam	2211	100%	-	-
43.	Permohonan untuk mendapatkan salinan sah hakmilik	3 hari	1556	100%	-	-
44.	Permohonan untuk mendapatkan carian persendirian	1 jam	3613	100%	-	-
45.	Pendaftaran hak milik tanah (hakmilik sementara)	14 hari bekerja	483	100%	-	-
46.	Pendaftaran hak milik strata	30 hari bekerja	2122	100%	-	-

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI MASA	
			JUM. MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUM. TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD
HASIL						
47.	Penyemakan Cukai Tanah	5 minit	15,966	100	-	-
48.	Pembayaran: (I) Cukai Tanah (ii) Cukai Pintu (lii) Ansuran LPHS	5 minit	59,802 1618 171	100 100 100	- - -	- - -
49.	Pembayaran Proses/ Urus niaga Tanah	5 minit	24,908	100	-	-
50.	Salinan Sah Penyata Akaun / Pemakluman Cukai	10 minit	24	100	-	-
51.	Permohonan Pengecualian Denda Lewat	15 minit	225	100	-	-
52.	Permohonan Bayaran Cukai Tanah Secara Ansuran	15 minit	77	100	-	-
53.	Pemulangan Semula Deposit	3 bulan	36	100	-	-