

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2022
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
A.	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN						
1.	Menyediakan baucer bayaran, pesanan kerajaan dan bil-bil tuntutan	14 hari bekerja	855 baucer	100%	-	-	
2.	Menguruskan urusan personel, perkhidmatan dan perjawatan pegawai dan kakitangan	14 hari bekerja	350	100%	-	-	
3.	Menyediakan emolumen dan perubahan gaji kakitangan	10 hari bekerja	250	100%	-	-	
4.	Menyediakan senarai nama pegawai/kakitangan bagi program latihan ('online' - anjuran SUK dll.)	5 hari bekerja	338 orang	100%	-	-	
5.	Menguruskan permohonan bekalan stor	7 hari bekerja	50 permohonan	100%	-	-	
6.	Selenggara aplikasi ICT	3 hari bekerja	32	100%	-	-	
7.	Memberi maklum balas aduan (Jawapan penerimaan aduan pelanggan)	5 hari bekerja	56 maklum balas	100%	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2022
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
8.	Pengurusan Sumbangan Bantuan Bencana Daerah (Permohonan lengkap dan bergantung pada peruntukan Bencana Daerah)	Minimum 30 hari bekerja	70 permohonan	100%	-	-	
9.	Pengurusan Permohonan Lesen Minuman Keras (Lesen dikeluarkan)	3 bulan	147 permohonan	71%	59 permohonan	29%	Menunggu surat ulasan daripada Jabatan Teknikal
10.	Pengurusan Majlis dan Keraian	Seperti surat arahan JAIS	-	-	-	-	
B.	BAHAGIAN PEMBANGUNAN						
11.	Melaksanakan projek-projek di bawah Peruntukan Negeri untuk projek di bawah RM200,000.00	Seperti surat arahan daripada UPEN	-	-	-	-	
12.	Menerima dan menghantar permohonan projek daripada Wakil Rakyat/Penghulu/ Ketua Kampung/Individu yang telah lengkap BQ & laporan bergambar daripada PJ untuk dikemukakan kepada Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN)	14 hari bekerja	-	-	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2022
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
13.	Pengurusan Pembayaran Projek	2 hari bekerja	29	100%	-	-	
14.	Pemilihan Kontraktor	21 hari bekerja	29	100%	-	-	
15.	Menerima permohonan bantuan yang diperlukan oleh golongan miskin/ibu tunggal di bawah Program Kerajaan Prihatin dan mengemukakan kepada UPEN setelah laporan dan siasatan oleh PJ dan Penghulu Mukim	7 hari bekerja	-	-	-	-	
16.	Pengesahan surat-surat daripada orang awam.	Serta-merta	129	100%	-	-	
17.	Memberi maklum balas aduan/surat-menyurat	14 hari bekerja	17 maklum balas	100%	-	-	
18.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan ADN dan Parlimen untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	592 tuntutan	100%	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2022
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
19.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan MPKK untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	132 tuntutan	100%	-	-	
20.	Dana Usahawan Mikro Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	19	100%	-	-	
21.	Program Blueprint Pembasmian Kemiskinan Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	46	100%			
C.	BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH						
C1	UNIT PELUPUSAN TANAH						
22.	Menyediakan 50% (daripada jumlah permohonan) kertas ringkasan bagi Permohonan Pelupusan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan di bawah Seksyen 76 KTN ke PTG Selangor.	8 bulan	92 permohonan	80%	23 permohonan	20%	Masih dalam tindakan

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2022
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
23.	Menyediakan kertas ringkasan permohonan Lesen Pendudukan Sementara (LPS)/Memperbaharui Lesen.	6 bulan	10	31.25%	22	68.75%	Masih dalam siasatan/ ulasan teknikal
24.	i. Permohonan Permit Bahan Batuan	3 bulan	30 permohonan	96.8%	1 permohonan	3.2%	Tiada maklum balas daripada pemohon berkenaan deposit kepada Jabatan Kerja Raya (JKR)
	ii. Memperbaharui Permit Bahan Batuan	2 minggu	28 permohonan	100%	-	-	
25.	Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam di bawah Seksyen 62 KTN (Pelan Akui)	6 bulan	24 permohonan	54.5%	20 permohonan	45.5%	Masih dalam siasatan/ ulasan teknikal
26.	Penyampaian Keputusan Mesyuarat Majlis Kerajaan Negeri	7 hari bekerja	-	-	-	-	
27.	Pembayaran Royalti Bahan Batuan	1 hari bekerja	30	100%	-	-	
28.	Memberi maklum balas aduan / surat- menyurat	14 hari bekerja	-	-	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2022
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
29.	Menyediakan kertas ringkasan Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam dan Rumah Ibadat Selain Islam (RISI) serta Kubur Selain Islam di bawah Seksyen 62 KTN	6 bulan	7	100%	-	-	
C2	UNIT PEMBANGUNAN TANAH						
30.	Permohonan Secara Serentak Pecah Sempadan dan Mengubah Jenis Kegunaan serta Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124A KTN	3 bulan	-	-	-	-	
31.	Permohonan Mengubah/ Menganakan Jenis Kegunaan Tanah dan Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124(1)(a)(c) KTN	3 bulan	12 permohonan	100%	-	-	
32.	Permohonan Serah Balik dan Bermilik Semula di bawah Seksyen 204 KTN	3 bulan	9 permohonan	100%	-	-	
33.	Permohonan Penyatuan Tanah di bawah Seksyen 148 KTN	2 bulan	1 permohonan	50%	1 permohonan	50%	-Penyediaan Laporan Tanah

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2022
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
34.	Permohonan Pecah Bahagian di bawah Seksyen 142 KTN	2 bulan	11 permohonan	79%	3 permohonan	21%	-Penyediaan Laporan Tanah -Ulasan Teknikal
35.	Permohonan Pecah Sempadan di bawah Seksyen 137 KTN	2 bulan	3 permohonan	60%	2 permohonan	40%	-Penyediaan Laporan Tanah -Ulasan Teknikal
36.	Pemprosesan Pengambilan Balik Tanah	12 bulan	-	-	-	-	
37.	Penjualan Pelan	1 jam	56	100%	-	-	
C3	UNIT PENDAFTARAN						
38.	Pendaftaran Suratcara Urusniaga Hakmilik Landed	7 hari bekerja	2,453 perserahan	100%	-	-	
39.	Pendaftaran Suratcara Bukan Urusniaga Hakmilik Landed	7 hari bekerja	1,406 perserahan	100%	-	-	
40.	Permohonan Kebenaran Pindahmilik dan Gadaian (Kuasa PTD)	14 hari bekerja	Strata: 547 permohonan Landed: 611 permohonan	100% 100%	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2022
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
41.	Nombor Perserahan	1 jam	7,257 perserahan	100%	-	-	
42.	Permohonan siasatan untuk Perintah Jualan Tanah seksyen 261 KTN (16G)	30 hari bekerja	30 hakmilik	100%	-	-	
43.	Permohonan untuk mendapatkan Carian Rasmi	1 jam	1,508 permohonan	100%	-	-	
44.	Permohonan untuk mendapatkan salinan sah hakmilik	3 hari bekerja	335 permohonan	100%	-	-	
45.	Permohonan untuk mendapatkan carian persendirian	1 jam	1,488 permohonan	100%	-	-	
46.	Pendaftaran hakmilik tanah (hakmilik sementara)	14 hari bekerja	170 hakmilik	100%	-	-	
47.	Pendaftaran Suratcara Urusniaga Hakmilik Strata	7 hari bekerja	1,796 hakmilik	100%	-	-	
48.	Pendaftaran Suratcara Bukan Urusniaga Hakmilik Strata	7 hari bekerja	351 hakmilik	100%	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2022
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
C4	UNIT HASIL						
49.	Penyemakan Cukai Tanah	5 minit	12,744 bilangan resit	100%	-	-	
50.	Mengutip Bayaran Hasil Melalui Kaunter dan Pos	1 hari bekerja	36,411 bilangan resit	100%	-	-	
51.	Pembayaran Proses/Urusniaga Tanah	5 minit	10,923 bilangan resit	100%	-	-	
52.	Salinan Sah Penyata Akaun / Pemakluman Cukai	10 minit	64 permohonan	100%	-	-	
53.	Permohonan Pengecualian Denda Lewat	15 minit	183 permohonan	100%	-	-	
54.	Permohonan Bayaran Cukai Tanah Secara Ansuran	15 minit	72 permohonan	100%	-	-	
55.	Pemulangan Semula Deposit	3 bulan	6 permohonan	100%	-	-	
56.	Menyediakan Laporan	10 hari bekerja	3 laporan	100%	-	-	