

PENCAPAIAN PELAN STRATEGIK PDTHL 2018-2022 (SEHINGGA 31 DISEMBER 2022)

1. Pengurusan Tanah Yang Efisien Dan Efektif

AKTIVITI/ PROGRAM	SASARAN/ OBJEKTIF	MASA/ TEMPOH	PIHAK TERLIBAT	PETUNJUK PRESTASI	STATUS
Proses permohonan tukar syarat tanah	90% kelulusan dikeluarkan mengikut tempoh yang telah ditetapkan	2018-2022	Unit Pembangunan Tanah	Tempoh proses dalam masa 3 bulan berdasarkan Piagam Pelanggan	2018 : 100/115 (115%) 2019 : 100/106 (106%) 2020 : 100/118 (118%) 2021 : 120/96 (80%) 2022 : 105/104 (99%)
Proses permohonan Pecah Bahagian / Pecah Sempadan & Penyatuan Tanah.	90% kelulusan dikeluarkan mengikut tempoh yang telah ditetapkan	2018-2022	Unit Pembangunan Tanah	Tempoh proses dalam masa 2 bulan berdasarkan Piagam Pelanggan	2018 : 85/85 (100%) 2019 : 55/105 (190%) 2020 : 55/77 (140%) 2021 : 85/85 (100%) 2022 : 85/76 (89%)
Pengeluaran kelulusan permit	100% kelulusan dikeluarkan mengikut tempoh yang telah ditetapkan	2018-2022	Unit Pelupusan Tanah	Permohonan Baru – 6 Bulan Pembaharuan – 1 Bulan	2018 – 100% 2019 – 100% 2020 – 67% 2021 – 60% 2022 – 60% 2018 – 100% (31 fail) 2019 – 100% (45 fail) 2020 – 100% (39 fail) 2021 – 100% (33 fail) 2022 – 112% (37 fail)
Pengeluaran kelulusan <i>Temporary Occupation License (TOL)</i>	60% permohonan mengikut tempoh yang ditetapkan	2018-2022	Unit Pelupusan Tanah	6 bulan sehingga KR dikemukakan kepada PBN	2018 – 49% (44 fail) 2019 – 40% (47 fail) 2020 – 66% (46 fail) 2021 – 85% (34 fail) 2022 – 41% (38 fail)

AKTIVITI/ PROGRAM	SASARAN/ OBJEKTIF	MASA/ TEMPOH	PIHAK TERLIBAT	PETUNJUK PRESTASI	STATUS
Pemberimilikan Tanah	50 % permohonan mengikut tempoh yang telah ditetapkan.	2018-2022	Unit Pelupusan Tanah	8 bulan sehingga KR dikemukakan kepada PBN	2018 – 94% (75 fail) 2019 – 92% (97 fail) 2020 – 98% (118 fail) 2021 – 70% (80 fail) 2022 – 75% (90 fail)
Mendaftar perserahan urusan dan bukan urusan	95% ke atas urusan diproses dalam tempoh masa yang telah ditetapkan	2018 - 2022	Unit Pendaftaran	Pendaftaran dalam masa 7 hari bekerja Pendaftaran (PMT) dalam masa 1 hari bekerja	Urusniaga : 10,486 perserahan Bukan Urusniaga : 6,778 perserahan 4,431 perserahan (100%) - PMT
Mendaftar perserahan hakmilik strata		2018 - 2022	Unit Pendaftaran	Pendaftaran dalam masa 7 hari bekerja Pendaftaran (PMT) dalam masa 1 hari bekerja	Urusniaga : 7,768 perserahan Bukan Urusniaga : 6,778 perserahan 4,431 perserahan (100%) - PMT
Penjilidan Entry Mukim Registrar (EMR)	50% EMR dapat dijilid	2018 - 2022	Unit Pendaftaran	30 EMR dijilid semula	2019- 9 buah 2020 – 8 buah 2021 – 8 buah 2022 – tiada Jumlah keseluruhan 30 buah EMR telah dijilid (2019-2021)

AKTIVITI/ PROGRAM	SASARAN/ OBJEKTIF	MASA/ TEMPOH	PIHAK TERLIBAT	PETUNJUK PRESTASI	STATUS
Pengurangan tunggakan cukai tanah tahunan	20% daripada jumlah tunggakan	2018 – 2022	Unit Hasil	20% daripada jumlah tunggakan setiap tahun	<p>2018- JUMLAH PATUT KUTIP TUNGGAKAN: RM32.3j 20% drpd jumlah tunggakan RM6.4j Kutipan sebenar RM5.76j 18%</p> <p>2019- JUMLAH PATUT KUTIP TUNGGAKAN: RM20.7j 20% drpd jumlah tunggakan RM4.35j Kutipan sebenar RM5.3j 26%</p> <p>2020- JUMLAH PATUT KUTIP TUNGGAKAN: RM22.9j 20% drpd jumlah tunggakan RM4.58j Kutipan sebenar RM5.5j 24%</p> <p>2021- JUMLAH PATUT KUTIP TUNGGAKAN: RM25.8j 20% drpd jumlah tunggakan RM5.16j Kutipan sebenar RM6.1j 24%</p> <p>2022- JUMLAH PATUT KUTIP TUNGGAKAN: RM24.7j 20% drpd jumlah tunggakan RM4.94j Kutipan sebenar RM7.3j 148%</p>

AKTIVITI/ PROGRAM	SASARAN/ OBJEKTIF	MASA/ TEMPOH	PIHAK TERLIBAT	PETUNJUK PRESTASI	STATUS
Kutipan cukai tanah tahun semasa	85% daripada jumlah cukai	2018 – 2022	Unit Hasil	85% perlu dikutip setiap tahun	<p>2018- JUMLAH PATUT KUTIP CUKAI TANAH: RM38.6j 85% drpd jumlah cukai RM32.84j Kutipan sebenar RM34.1j 89%</p> <p>2019- JUMLAH PATUT KUTIP CUKAI TANAH: RM39.5j 85% drpd jumlah cukai RM33.8j Kutipan sebenar RM34.7j 88%</p> <p>2020- JUMLAH PATUT KUTIP CUKAI TANAH: RM41.8j 85% drpd jumlah cukai RM35.57j Kutipan sebenar RM34.4j 82%</p> <p>2021- JUMLAH PATUT KUTIP CUKAI TANAH: RM43.3j 85% drpd jumlah cukai RM36.8j Kutipan sebenar RM35.8j 83%</p> <p>2022- JUMLAH PATUT KUTIP CUKAI TANAH: RM40.7j 85% drpd jumlah cukai RM34.5j Kutipan sebenar RM33.8j 98%</p>

2. Pembangunan Luar Bandar dan Masyarakat Setempat Secara Terancang dan Bersistematik

AKTIVITI/ PROGRAM	SASARAN/ OBJEKTIF	MASA/ TEMPOH	PIHAK TERLIBAT	PETUNJUK PRESTASI	STATUS													
Melaksanakan semua program / aktiviti yang berorientasikan inisiatif peduli rakyat melalui dasar semasa Kerajaan Negeri	1. Penyertaan masyarakat di dalam Program Dana Usahawan Mikro Selangor (DUMS) dengan peruntukan yang diberi sebanyak RM250,000.00 setahun.	2018-2022	Unit Pembangunan Masyarakat	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bilangan permohonan ➤ Bilangan penerima ➤ Perbelanjaan peruntukan 	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1619 288 1722 384">2018</td> <td data-bbox="1722 288 1977 384"> <ul style="list-style-type: none"> • 29 permohonan • 12 penerima • RM250,000.00 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1619 384 1722 480">2019</td> <td data-bbox="1722 384 1977 480"> <ul style="list-style-type: none"> • 15 permohonan • 10 penerima • RM244,510.00 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1619 480 1722 576">2020</td> <td data-bbox="1722 480 1977 576"> <ul style="list-style-type: none"> • 20 permohonan • 10 penerima • RM254,100.00 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1619 576 1722 671">2021</td> <td data-bbox="1722 576 1977 671"> <ul style="list-style-type: none"> • 30 permohonan • 9 penerima • RM247,500.00 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1619 671 1722 767">2022</td> <td data-bbox="1722 671 1977 767"> <ul style="list-style-type: none"> • 19 permohonan • 14 penerima • RM224,178.00 </td> </tr> </table>	2018	<ul style="list-style-type: none"> • 29 permohonan • 12 penerima • RM250,000.00 	2019	<ul style="list-style-type: none"> • 15 permohonan • 10 penerima • RM244,510.00 	2020	<ul style="list-style-type: none"> • 20 permohonan • 10 penerima • RM254,100.00 	2021	<ul style="list-style-type: none"> • 30 permohonan • 9 penerima • RM247,500.00 	2022	<ul style="list-style-type: none"> • 19 permohonan • 14 penerima • RM224,178.00 			
	2018				<ul style="list-style-type: none"> • 29 permohonan • 12 penerima • RM250,000.00 													
	2019				<ul style="list-style-type: none"> • 15 permohonan • 10 penerima • RM244,510.00 													
	2020				<ul style="list-style-type: none"> • 20 permohonan • 10 penerima • RM254,100.00 													
	2021				<ul style="list-style-type: none"> • 30 permohonan • 9 penerima • RM247,500.00 													
	2022				<ul style="list-style-type: none"> • 19 permohonan • 14 penerima • RM224,178.00 													
	2. Memproses dan menghantar permohonan lengkap Program Blueprint Pembasmian Kemiskinan Selangor ke UPEN.						<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bilangan permohonan ➤ Bilangan penerima 	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1619 820 1722 916">2018</td> <td data-bbox="1722 820 1977 916"> <ul style="list-style-type: none"> • 72 permohonan • 54 penerima • RM202,150.00 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1619 916 1722 1011">2019</td> <td data-bbox="1722 916 1977 1011"> <ul style="list-style-type: none"> • 81 permohonan • 48 penerima • RM204,600.00 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1619 1011 1722 1107">2020</td> <td data-bbox="1722 1011 1977 1107"> <ul style="list-style-type: none"> • 48 permohonan • 36 penerima • RM165,050.00 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1619 1107 1722 1203">2021</td> <td data-bbox="1722 1107 1977 1203"> <ul style="list-style-type: none"> • 71 permohonan • 54 penerima • RM240,950.00 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1619 1203 1722 1299">2022</td> <td data-bbox="1722 1203 1977 1299"> <ul style="list-style-type: none"> • 46 permohonan • 31 penerima • RM235,800.00 </td> </tr> </table>	2018	<ul style="list-style-type: none"> • 72 permohonan • 54 penerima • RM202,150.00 	2019	<ul style="list-style-type: none"> • 81 permohonan • 48 penerima • RM204,600.00 	2020	<ul style="list-style-type: none"> • 48 permohonan • 36 penerima • RM165,050.00 	2021	<ul style="list-style-type: none"> • 71 permohonan • 54 penerima • RM240,950.00 	2022	<ul style="list-style-type: none"> • 46 permohonan • 31 penerima • RM235,800.00
	2018				<ul style="list-style-type: none"> • 72 permohonan • 54 penerima • RM202,150.00 													
	2019				<ul style="list-style-type: none"> • 81 permohonan • 48 penerima • RM204,600.00 													
	2020				<ul style="list-style-type: none"> • 48 permohonan • 36 penerima • RM165,050.00 													
2021	<ul style="list-style-type: none"> • 71 permohonan • 54 penerima • RM240,950.00 																	
2022	<ul style="list-style-type: none"> • 46 permohonan • 31 penerima • RM235,800.00 																	

AKTIVITI/ PROGRAM	SASARAN/ OBJEKTIF	MASA/ TEMPOH	PIHAK TERLIBAT	PETUNJUK PRESTASI	STATUS										
<p>Penyelarasan program / aktiviti komuniti dan agenda perpaduan dalam masyarakat melalui tadbir urus Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) yang baik</p>	<p>Sekurang-kurangnya 2 program / aktiviti dilaksanakan oleh MPKK bagi setiap bulan. Menggunakan peruntukan yang disediakan secara optimum iaitu 100%</p>	<p>2018-2022</p>	<p>Unit Pembangunan Masyarakat</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bilangan program ➤ Prestasi perbelanjaan 	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1617 209 1722 272">2018</td> <td data-bbox="1722 209 1975 272"> <ul style="list-style-type: none"> • 425 program • 75.69% belanja </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1617 272 1722 336">2019</td> <td data-bbox="1722 272 1975 336"> <ul style="list-style-type: none"> • 957 program • 68.9% belanja </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1617 336 1722 400">2020</td> <td data-bbox="1722 336 1975 400"> <ul style="list-style-type: none"> • 711 program • 100% belanja </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1617 400 1722 464">2021</td> <td data-bbox="1722 400 1975 464"> <ul style="list-style-type: none"> • 485 program • 65.89% belanja </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1617 464 1722 528">2022</td> <td data-bbox="1722 464 1975 528"> <ul style="list-style-type: none"> • 424 program • 55.5% belanja </td> </tr> </table>	2018	<ul style="list-style-type: none"> • 425 program • 75.69% belanja 	2019	<ul style="list-style-type: none"> • 957 program • 68.9% belanja 	2020	<ul style="list-style-type: none"> • 711 program • 100% belanja 	2021	<ul style="list-style-type: none"> • 485 program • 65.89% belanja 	2022	<ul style="list-style-type: none"> • 424 program • 55.5% belanja
2018	<ul style="list-style-type: none"> • 425 program • 75.69% belanja 														
2019	<ul style="list-style-type: none"> • 957 program • 68.9% belanja 														
2020	<ul style="list-style-type: none"> • 711 program • 100% belanja 														
2021	<ul style="list-style-type: none"> • 485 program • 65.89% belanja 														
2022	<ul style="list-style-type: none"> • 424 program • 55.5% belanja 														
<p>Melaksanakan projek pembangunan fizikal iaitu projek-projek menambahbaik infrastruktur asas / awam berdasarkan peruntukan yang diberikan</p>	<p>1. Peruntukan MARRIS berdasarkan siling yang diperuntukan (panjang jalan)</p>	<p>2018-2022</p>	<p>Unit Pembangunan Fizikal</p>	<p>Penyaluran peruntukan habis diguna pakai.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1617 611 1722 730">2018</td> <td data-bbox="1722 611 2002 730"> <ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM516,284.50 • 100% belanja • 19 projek </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1617 730 1722 850">2019</td> <td data-bbox="1722 730 2002 850"> <ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM3,010,267.79 • 100% belanja • 102 projek </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1617 850 1722 1042">2020</td> <td data-bbox="1722 850 2002 1042"> <ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM2,982,505.31 • 84% belanja – penjimatan RM475,000.00 • 54 projek </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1617 1042 1722 1169">2021</td> <td data-bbox="1722 1042 2002 1169"> <ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM3,038,843.00 • 100% belanja • 65 projek </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1617 1169 1722 1377">2022</td> <td data-bbox="1722 1169 2002 1377"> <ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM3,026,581.34 • Belanja RM 3,017,564.50 (99.7%) • 73 projek </td> </tr> </table>	2018	<ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM516,284.50 • 100% belanja • 19 projek 	2019	<ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM3,010,267.79 • 100% belanja • 102 projek 	2020	<ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM2,982,505.31 • 84% belanja – penjimatan RM475,000.00 • 54 projek 	2021	<ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM3,038,843.00 • 100% belanja • 65 projek 	2022	<ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM3,026,581.34 • Belanja RM 3,017,564.50 (99.7%) • 73 projek
2018	<ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM516,284.50 • 100% belanja • 19 projek 														
2019	<ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM3,010,267.79 • 100% belanja • 102 projek 														
2020	<ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM2,982,505.31 • 84% belanja – penjimatan RM475,000.00 • 54 projek 														
2021	<ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM3,038,843.00 • 100% belanja • 65 projek 														
2022	<ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM3,026,581.34 • Belanja RM 3,017,564.50 (99.7%) • 73 projek 														

AKTIVITI/ PROGRAM	SASARAN/ OBJEKTIF	MASA/ TEMPOH	PIHAK TERLIBAT	PETUNJUK PRESTASI	STATUS										
	2. Peruntukan projek di bawah P01 berdasarkan kelulusan dari UPEN			Penyaluran peruntukan habis diguna pakai.	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1617 209 1720 339">2018</td> <td data-bbox="1720 209 1975 339"> <ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM1,045,264.35 • 100% belanja • 38 projek </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1617 339 1720 470">2019</td> <td data-bbox="1720 339 1975 470"> <ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM139,944.00 • 100% belanja • 7 projek </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1617 470 1720 601">2020</td> <td data-bbox="1720 470 1975 601"> <ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM98,310.00 • 100% belanja • 5 projek </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1617 601 1720 732">2021</td> <td data-bbox="1720 601 1975 732"> <ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM553,017.60 • 100% belanja • 10 projek </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1617 732 1720 927">2022</td> <td data-bbox="1720 732 1975 927"> <ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM1,776,949.00 • Belanja RM RM1,772,662.25 • (99.7%) • 52 projek </td> </tr> </table>	2018	<ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM1,045,264.35 • 100% belanja • 38 projek 	2019	<ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM139,944.00 • 100% belanja • 7 projek 	2020	<ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM98,310.00 • 100% belanja • 5 projek 	2021	<ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM553,017.60 • 100% belanja • 10 projek 	2022	<ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM1,776,949.00 • Belanja RM RM1,772,662.25 • (99.7%) • 52 projek
2018	<ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM1,045,264.35 • 100% belanja • 38 projek 														
2019	<ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM139,944.00 • 100% belanja • 7 projek 														
2020	<ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM98,310.00 • 100% belanja • 5 projek 														
2021	<ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM553,017.60 • 100% belanja • 10 projek 														
2022	<ul style="list-style-type: none"> • Peruntukan RM1,776,949.00 • Belanja RM RM1,772,662.25 • (99.7%) • 52 projek 														

3. Perkasakan Tadbir Urus Organisasi & Meningkatkan Kualiti Kecekapan Sistem Perkhidmatan

AKTIVITI/ PROGRAM	SASARAN/ OBJEKTIF	MASA/ TEMPOH	PIHAK TERLIBAT	PETUNJUK PRESTASI	STATUS
Memperkuh Pelan Strategik	Kajian semula Pelan Strategik	2018-2022	Bahagian Khidmat Pengurusan	2 tahun sekali	Telah dibincangkan bersama di dalam Bengkel SKT Jabatan
Melaksanakan Program-program Kualiti	Mendapat pensijilan MS ISO 9001:2015	2018-2022	Bahagian Khidmat Pengurusan	Pensijilan setiap 2 tahun	Libat urus bersama <i>consultant</i> telah dilaksanakan pada tahun 2022. Pensijilan semula MS ISO 9001:2015 akan dilaksanakan setelah Pelan Strategik Jabatan dimuktamadkan.
Melaksanakan Kajian Kepuasan Pelanggan	Tahap kepuasan pelanggan melebihi 85% setiap tahun	2018-2022	Bahagian Khidmat Pengurusan	85% tahap kepuasan pelanggan	2018 : 85.54% 2019 : 83.04% 2020 : 86.33% 2021 : 62.89% 2022 : 73.91%
Pemantauan Pencapaian Piagam Pelanggan	Tahap pencapaian piagam pelanggan 85% setiap tahun	2018-2022	Bahagian Khidmat Pengurusan	85% tahap pencapaian Piagam Pelanggan	Tahun 2018 : 85.71% Tahun 2019 : 95.84% Tahun 2020 : 96.37% Tahun 2021 : 91.89% Tahun 2022 : 93.34%
Pengurusan Kewangan	90% ke atas bagi markah Indeks Akauntabiliti	2018-2022	Bahagian Khidmat Pengurusan	Tahun 2018 : 96.56% Tahun 2019 : 95.51% Tahun 2020 : 96.88% Tahun 2021 : 99.86% Tahun 2022 : 100%	Perbelanjaan sehingga 31/12/2022 adalah berjumlah RM 14,466,122.00

PEMANTAUAN DAN KAJIAN SEMULA

Semua bahagian dan unit di Pejabat Daerah/Tanah Hulu Langat adalah bertanggungjawab dan memainkan peranan yang signifikan bagi menentukan strategi dan pelan tindakan yang terkandung dalam pelan strategik ini dicapai mengikut petunjuk prestasi yang ditetapkan menjelang tahun 2022. Sehubungan itu, pemantauan dan kajian semula perlu dilaksanakan agar semua aktiviti/program sentiasa berada pada landasan sebenar bagi mencapai objektif utama pelan strategik berdasarkan 3 teras strategik yang telah digariskan. Untuk itu, satu jadual perancangan telah disediakan bagi memantau pelaksanaan aktiviti/program di bawah Pelan Strategik Pejabat Daerah/Tanah Hulu Langat Tahun 2018-2022 seperti berikut:

		2019	2020	2021	2022
Mesyuarat pemantauan Pelan Strategik	1				
Penilaian pencapaian tahun pertama	2	JAN			
Kajian semula Pelan Strategik	3		OKT NOV DIS		OKT NOV DIS
Penilaian pencapaian tahun kedua	4		JAN		
Penilaian pencapaian tahun ketiga	5			JAN	
Penilaian pencapaian tahun keempat	6				JAN