

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER  
TAHUN 2021  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI MASA	
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %
<b>A.</b>	<b>BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN</b>					
1.	Menyediakan baucer bayaran, pesanan kerajaan dan bil-bil tuntutan	7 hari bekerja	488 baucar	97.46 %	<b>75 baucer</b>	<b>2.54 %</b>
2.	Menguruskan urusan personel, perkhidmatan dan perjawatan pegawai dan kakitangan	14 hari bekerja	144 urusan	100 %	-	-
3.	Menyediakan emolumen dan perubahan gaji kakitangan	10 hari bekerja	91 urusan	100 %	-	-
4.	Menyediakan senarai nama pegawai/kakitangan bagi program latihan ('online' - anjuran SUK dll.)	5 hari bekerja	13 kursus 'online'	100 %	-	-
5.	Menguruskan permohonan bekalan stor	7 hari bekerja	45 urusan	100 %	-	-
6.	Selenggara aplikasi ICT	3 hari bekerja	33 kali	100 %	-	-
7.	Memberi maklum balas aduan (Jawapan penerimaan aduan pelanggan)	5 hari bekerja	80 aduan	94.12 %	<b>5 aduan</b>	<b>5.88 %</b>
8.	Pengurusan Sumbangan Bantuan Bencana Daerah (Permohonan lengkap dan bergantung pada peruntukan Bencana Daerah)	Minimum 30 hari bekerja	1,569 penerima	92.35 %	<b>120 penerima</b>	<b>7.65 %</b>
9.	Pengurusan Permohonan Lesen Minuman Keras (Lesen dikeluarkan)	3 bulan	174 lesen	83 %	<b>35 lesen</b>	<b>17 %</b>
10.	Pengurusan Majlis dan Keraian	Seperti surat arahan daripada JAIS	-	-	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER  
TAHUN 2021  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI MASA	
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %
<b>B.</b>	<b>BAHAGIAN PEMBANGUNAN</b>					
11.	Melaksanakan projek-projek di bawah Peruntukan Negeri untuk projek di bawah RM200,000.00	Seperti surat arahandari pa da UPEN	29 projek	100 %	-	-
12.	Menerima dan menghantar permohonan projek daripada Wakil Rakyat/Penghulu/ Ketua Kampung/Individu yang telah lengkap BQ & laporan bergambar daripada PJ untuk dikemukakan kepada Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN)	14 hari bekerja	-	-	-	-
13.	Pengurusan Pembayaran Projek	2 hari bekerja	13 urusan	100 %	-	-
14.	Pemilihan Kontraktor	21 hari bekerja	29 kali	100 %	-	-
15.	Menerima permohonan bantuan yang diperlukan oleh golongan miskin/ibu tunggal di bawah Program Kerajaan Prihatin dan mengemukakan kepada UPEN setelah laporan dan siasatan oleh PJ dan Penghulu Mukim	7 hari bekerja	-	-	-	-
16.	Pengesahan surat-surat daripada orang awam.	Serta-merta	144 kali	100 %	-	-
17.	Memberi maklum balas aduan/surat- menyurat	14 hari bekerja	20 aduan	100 %	-	-
18.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan ADN dan Parlimen untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	303 tuntutan	100 %	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER  
TAHUN 2021  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI MASA	
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %
19.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan MPKK untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	131 tuntutan	100 %	-	-
20.	Dana Usahawan Mikro Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	-	-	-	-
21.	Program Blueprint Pembasmian Kemiskinan Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	17 program	100 %	-	-
<b>C.</b>	<b>BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH</b>					
<b>C1</b>	<b>UNIT PELUPUSAN TANAH</b>					
22.	Menyediakan 50% (daripada jumlah permohonan) kertas ringkasan bagi Permohonan Pelupusan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan di bawah Seksyen 76 KTN ke PTG Selangor.	8 bulan	9 fail	33 %	<b>18 fail</b>	<b>67 %</b>
23.	Menyediakan kertas ringkasan permohonan Lesen Pendudukan Sementara (LPS)/Memperbaharui Lesen.	6 bulan	6 fail	25 %	<b>18 fail</b>	<b>75 %</b>
24.	i. Permohonan Permit Bahan Batuan	3 bulan	-	-	-	-
	ii. Memperbaharui Permit Bahan Batuan	2 minggu	25 fail	100 %	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER  
TAHUN 2021  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI MASA	
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %
25.	Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam di bawah Seksyen 62 KTN (Pelan Akui)	6 bulan (184 fail)	80 fail	43.48 %	<b>104 fail</b>	<b>56.52 %</b>
26.	Penyampaian Keputusan Mesyuarat Majlis Kerajaan Negeri	7 hari bekerja	-	-	-	-
27.	Pembayaran Royalti Bahan Batuan	1 hari bekerja	25 fail	100 %	-	-
28.	Memberi maklum balas aduan / surat- menyurat	14 hari bekerja	-	-	<b>1</b>	<b>100 %</b>
29.	Menyediakan kertas ringkasan Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam dan Rumah Ibadat Selain Islam (RISI) serta Kubur Selain Islam di bawah Seksyen 62 KTN	6 bulan (17 fail)	10 fail	58.82	<b>7 fail</b>	<b>41.18 %</b>
<b>C2</b>	<b>UNIT PEMBANGUNAN TANAH</b>					
30.	Permohonan Secara Serentak Pecah Sempadan dan Mengubah Jenis Kegunaan serta Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124A KTN	3 bulan	-	-	-	-
31.	Permohonan Mengubah/ Menganakan Jenis Kegunaan Tanah dan Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124(1)(a)(c) KTN	3 bulan	20 fail	95 %	<b>1 fail</b>	<b>5 %</b>
32.	Permohonan Serah Balik dan Bermilik Semula di bawah Seksyen 204 KTN	3 bulan	2 fail	67 %	<b>1 fail</b>	<b>33 %</b>

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER  
TAHUN 2021  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI MASA	
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %
33.	Permohonan Penyatuan Tanah di bawah Seksyen 148 KTN	2 bulan	2 fail	28 %	5 fail	72 %
34.	Permohonan Pecah Bahagian di bawah Seksyen 142 KTN	2 bulan	7 fail	100 %	-	-
35.	Permohonan Pecah Sempadan di bawah Seksyen 137 KTN	2 bulan	7 fail	100 %	-	-
36.	Pemprosesan Pengambilan Balik Tanah	12 bulan	1 fail	100 %	-	-
37.	Penjualan Pelan	1 jam	58 jualan pelan	100 %	-	-
<b>C3</b>	<b>UNIT PENDAFTARAN</b>					
38.	Pendaftaran Suratcara Urusniaga Hakmilik Landed	7 hari bekerja	1396 pers.	100 %	-	-
39.	Pendaftaran Suratcara Bukan Urusniaga Hakmilik Landed	7 hari bekerja	852 pers.	99.8 %	1 pers.	0.2 %
40.	Permohonan Kebenaran Pindahmilik dan Gadaian (Kuasa PTD)	14 hari bekerja	851 perm.	100 %	-	-
41.	Nombor Perserahan	1 jam	4715 pers.	100 %	-	-
42.	Permohonan siasatan untuk Perintah Jualan Tanah seksyen 261 KTN (16G)	30 hari bekerja	23 fail	100 %	-	-
43.	Permohonan untuk mendapatkan Carian Rasmi	1 jam	1177 pers.	100 %	-	-
44.	Permohonan untuk mendapatkan salinan sah hakmilik	3 hari bekerja	270 hakmilik	100 %	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER  
TAHUN 2021  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI MASA	
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %
45.	Permohonan untuk mendapatkan carian persendirian	1 jam	868 pers.	100 %	-	-
46.	Pendaftaran hakmilik tanah (hakmilik sementara)	14 hari bekerja	50 hakmilik	100 %	-	-
47.	Pendaftaran Suratcara Urusniaga Hakmilik Strata	7 Hari Bekerja	1014 pers.	100 %	-	-
48.	Pendaftaran Suratcara Bukan Urusniaga Hakmilik Strata	7 Hari Bekerja	234 pers.	100 %	-	-
<b>C4</b>	<b>UNIT HASIL</b>					
49.	Penyemakan Cukai Tanah	5 minit	2673 bil. resit	100 %	-	-
50.	Mengutip Bayaran Hasil Melalui Kaunter dan Pos	1 hari bekerja	7638 bil. resit	100 %	-	-
51.	Pembayaran Proses/urusniaga Tanah	5 minit	2291 bil. resit	100 %	-	-
52.	Salinan Sah Penyata Akaun / Pemakluman Cukai	10 minit	37 permohonan	100 %	-	-
53.	Permohonan Pengecualian Denda Lewat	15 minit	144 permohonan	100 %	-	-
54.	Permohonan Bayaran Cukai Tanah Secara Ansuran	15 minit	25 permohonan	100 %	-	-
55.	Pemulangan Semula Deposit	3 bulan	3 permohonan	100 %	-	-
56.	Menyediakan Laporan	10 hari bekerja	3 laporan	100 %	-	-