

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER  
(SUKU KETIGA) TAHUN 2023  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
<b>A.</b>	<b>BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN</b>						
1.	Menyediakan baucer bayaran, pesanan kerajaan dan bil-bil tuntutan	14 hari bekerja	966	100%	-	-	-
2.	Menguruskan urusan personel, perkhidmatan dan perjawatan pegawai dan kakitangan	14 hari bekerja	228	100%	-	-	-
3.	Menyediakan emolumen dan perubahan gaji kakitangan	10 hari bekerja	94	100%	-	-	-
4.	Menyediakan senarai nama pegawai/kakitangan bagi program latihan ('online' - anjuran SUK dll.)	5 hari bekerja	60	100%	-	-	-
5.	Menguruskan permohonan bekalan stor	7 hari bekerja	60	100%	-	-	-
6.	Selenggara aplikasi ICT	3 hari bekerja	60	100%	-	-	-
7.	Memberi maklum balas aduan (Jawapan penerimaan aduan pelanggan)	5 hari bekerja	57	100%	-	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER  
(SUKU KETIGA) TAHUN 2023  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
8.	Pengurusan Sumbangan Bantuan Bencana Daerah (Permohonan lengkap dan bergantung pada peruntukan Bencana Daerah)	Minimum 30 hari bekerja	68 pemohon	100%	-	-	-
9.	Pengurusan Permohonan Lesen Minuman Keras (Lesen dikeluarkan)	3 bulan	11	100%	-	-	-
10.	Pengurusan Majlis dan Keraian	Seperti surat arahan daripada JAIS	-	-	-	-	-
<b>B.</b>	<b>BAHAGIAN PEMBANGUNAN</b>						
11.	Melaksanakan projek-projek di bawah Peruntukan Negeri untuk projek di bawah RM200,000.00	Seperti surat arahan daripada UPEN	77	100%	-	-	-
12.	Menerima dan menghantar permohonan projek daripada Wakil Rakyat/Penghulu/ Ketua Kampung/ Individu yang telah lengkap BQ & laporan bergambar daripada PJ untuk dikemukakan kepada Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN)	14 hari bekerja	2	100%	-	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER  
(SUKU KETIGA) TAHUN 2023  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
13.	Pengurusan Pembayaran Projek	2 hari bekerja	90	100%	-	-	-
14.	Pemilihan Kontraktor	21 hari bekerja	90	100%	-	-	-
15.	Menerima permohonan bantuan yang diperlukan oleh golongan miskin/ibu tunggal di bawah Program Kerajaan Prihatin dan mengemukakan kepada UPEN setelah laporan dan siasatan oleh PJ dan Penghulu Mukim	7 hari bekerja	-	-	-	-	-
16.	Pengesahan surat-surat daripada orang awam.	Serta-merta	225	100%	-	-	-
17.	Memberi maklum balas aduan/surat-menyurat	14 hari bekerja	16	100%	-	-	-
18.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan ADN dan Parlimen untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	-	-	-	-	-
19.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan MPKK untuk dikemukakan kepada Bahagian	3 hari bekerja	114	100%	-	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER  
(SUKU KETIGA) TAHUN 2023  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
	Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat						
20.	Dana Usahawan Mikro Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	-	-	-	-	-
21.	Program Blueprint Pembasmian Kemiskinan Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	-	-	-	-	-
<b>C.</b>	<b>BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH</b>						
<b>C1</b>	<b>UNIT PELUPUSAN TANAH</b>						
22.	Menyediakan 50% (daripada jumlah permohonan) kertas ringkasan bagi Permohonan Pelupusan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan di bawah Seksyen 76 KTN ke PTG Selangor.	12 bulan	34	34%	65	66%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jumlah permohonan sehingga September 2023 – 99 fail</li> <li>- Menyelesaikan Fail Tunggakan</li> </ul>

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER  
(SUKU KETIGA) TAHUN 2023  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
23.	Menyediakan kertas ringkasan permohonan Lesen Pendudukan Sementara (LPS)/Memperbaharui Lesen.	6 bulan	19	32%	41	68%	- Jumlah permohonan sehingga Jun – 60 fail - Menyelesaikan Fail Tunggakan
24.	i. Permohonan Permit Bahan Batuan ii. Memperbaharui Permit Bahan Batuan	3 bulan 2 minggu	1/1 26/26	100% 100%	- -	- -	- -
25.	Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam di bawah Seksyen 62 KTN (Pelan Akui)	6 bulan	6	10%	53	90%	- Jumlah permohonan sehingga Jun – 59 fail - Menyelesaikan Fail Tunggakan
26.	Penyampaian Keputusan Mesyuarat Majlis Kerajaan Negeri	7 hari bekerja	60	100%	-	-	-
27.	Pembayaran Royalti Bahan Batuan	1 hari bekerja	26/26	100%	-	-	-
28.	Memberi maklum balas aduan / surat-menyerat	14 hari bekerja	25	100%	-	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER  
(SUKU KETIGA) TAHUN 2023  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
29.	Menyediakan kertas ringkasan Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam dan Rumah Ibadat Selain Islam (RISI) serta Kubur Selain Islam di bawah Seksyen 62 KTN	6 bulan	3	100%	-	-	-
<b>C2</b>	<b>UNIT PEMBANGUNAN TANAH</b>						
30.	Permohonan Secara Serentak Pecah Sempadan dan Mengubah Jenis Kegunaan serta Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124A KTN	3 bulan	-	-	-	-	-
31.	Permohonan Mengubah/ Menganakan Jenis Kegunaan Tanah dan Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124(1)(a)(c) KTN	3 bulan	9	50%	9	50%	-9 Permohonan Belum Mencapai Tempoh Yang Ditetapkan
32.	Permohonan Serah Balik dan Bermilik Semula di bawah Seksyen 204 KTN	3 bulan	1	50	1	50	-1 Permohonan Belum Mencapai Tempoh Yang Ditetapkan

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER  
(SUKU KETIGA) TAHUN 2023  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
33.	Permohonan Penyatuan Tanah di bawah Seksyen 148 KTN	2 bulan	1	50%	1	50%	-1 Permohonan Belum Mencapai Tempoh Yang Ditetapkan
34.	Permohonan Pecah Bahagian di bawah Seksyen 142 KTN	2 bulan	4	44%	5	56%	-5 Permohonan Belum Mencapai Tempoh Yang Ditetapkan
35.	Permohonan Pecah Sempadan di bawah Seksyen 137 KTN	2 bulan	5	71.43%	2	28.57%	-2 Permohonan Belum Mencapai Tempoh Yang Ditetapkan
36.	Pemprosesan Pengambilan Balik Tanah	12 bulan	-	-	1	100%	-1 Permohonan Belum Mencapai Tempoh Yang Ditetapkan
37.	Penjualan Pelan	1 jam	41	100%	-	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER  
(SUKU KETIGA) TAHUN 2023  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
<b>C3</b>	<b>UNIT PENDAFTARAN</b>						
38.	Pendaftaran Suratcara Urusniaga Hakmilik Landed	7 hari bekerja	2,733 perserahan	100%	-	-	-
39.	Pendaftaran Suratcara Bukan Urusniaga Hakmilik Landed	7 hari bekerja	1,870 perserahan	99.83%	3 perserahan	0.17%	Masalah syer
40.	Permohonan Kebenaran Pindahmilik dan Gadaian (Kuasa PTD)	14 hari bekerja	Strata: 776 permohonan Landed: 716 permohonan	100%	-	-	-
41.	Nombor Perserahan	1 jam	9739 perserahan	100%	-	-	-
42.	Permohonan siasatan untuk Perintah Jualan Tanah seksyen 261 KTN (16G)	30 hari bekerja	20 permohonan	100%	-	-	-
43.	Permohonan untuk mendapatkan Carian Rasmi	1 jam	2,386 permohonan	100%	-	-	-
44.	Permohonan untuk mendapatkan	3 hari bekerja	294	100%	-	-	-



**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER  
(SUKU KETIGA) TAHUN 2023  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
	salinan sah hakmilik		permohonan				
45.	Permohonan untuk mendapatkan carian persendirian	1 jam	2,294 permohonan	100%	-	-	-
46.	Pendaftaran hakmilik tanah (hakmilik sementara)	14 hari bekerja	250 hakmilik	100%	-	-	-
47.	Pendaftaran Suratcara Urusniaga Hakmilik Strata	7 Hari Bekerja	2,438 penyerahan	100%	-	-	-
48.	Pendaftaran Suratcara Bukan Urusniaga Hakmilik Strata	7 Hari Bekerja	495 penyerahan	100%	-	-	-
<b>C4</b>	<b>UNIT HASIL</b>						
49.	Penyemakan Cukai Tanah	5 minit	2,841	100%	-	-	-
50.	Mengutip Bayaran Hasil Melalui Kaunter dan Pos	1 hari bekerja	8,118	100%	-	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER  
(SUKU KETIGA) TAHUN 2023  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPAHI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPAHI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPAHI SASARAN
			JUMLAH MENEPAHI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPAHI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
51.	Pembayaran Proses/Urusniaga Tanah	5 minit	2,436	100%	-	-	-
52.	Salinan Sah Penyata Akaun / Pemakluman Cukai	10 minit	45	100%	-	-	-
53.	Permohonan Pengecualian Denda Lewat	15 minit	277	100%	-	-	-
54.	Permohonan Bayaran Cukai Tanah Secara Ansuran	15 minit	207	100%	-	-	-
55.	Pemulangan Semula Deposit	3 bulan	-	-	-	-	-
56.	Menyediakan Laporan	10 hari bekerja	3	100%	-	-	-