

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER HINGGA DISEMBER  
(SUKU KEEMPAT) TAHUN 2022  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
<b>A.</b>	<b>BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN</b>						
1.	Menyediakan baucer bayaran, pesanan kerajaan dan bil-bil tuntutan	14 hari bekerja	899 baucer	100	-	-	
2.	Menguruskan urusan personel, perkhidmatan dan perjawatan pegawai dan kakitangan	14 hari bekerja	323	100	-	-	
3.	Menyediakan emolumen dan perubahan gaji kakitangan	10 hari bekerja	111 orang	100	-	-	
4.	Menyediakan senarai nama pegawai/kakitangan bagi program latihan ('online' - anjuran SUK dll.)	5 hari bekerja	105 orang	100	-	-	
5.	Menguruskan permohonan bekalan stor	7 hari bekerja	26 permohonan	100	-	-	
6.	Selenggara aplikasi ICT	3 hari bekerja	35	100	-	-	
7.	Memberi maklum balas aduan (Jawapan penerimaan aduan pelanggan)	5 hari bekerja	28	100	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER HINGGA DISEMBER  
(SUKU KEEMPAT) TAHUN 2022  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
8.	Pengurusan Sumbangan Bantuan Bencana Daerah (Permohonan lengkap dan bergantung pada peruntukan Bencana Daerah)	Minimum 30 hari bekerja	189	100	-	-	
9.	Pengurusan Permohonan Lesen Minuman Keras (Lesen dikeluarkan)	3 bulan	219	96	10	4	Tidak mengambil lesen dan lesen tidak disokong
10.	Pengurusan Majlis dan Keraian	Seperti surat arahan daripada JAIS	-	-	-	-	
<b>B.</b>	<b>BAHAGIAN PEMBANGUNAN</b>						
11.	Melaksanakan projek-projek di bawah Peruntukan Negeri untuk projek di bawah RM200,000.00	Seperti surat arahan daripada UPEN	10	100	-	-	
12.	Menerima dan menghantar permohonan projek daripada Wakil Rakyat/Penghulu/ Ketua Kampung/Individu yang telah lengkap BQ & laporan bergambar daripada PJ untuk dikemukakan kepada Unit	14 hari bekerja	-	-	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER HINGGA DISEMBER  
(SUKU KEEMPAT) TAHUN 2022  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
	Perancang Ekonomi Negeri (UPEN)						
13.	Pengurusan Pembayaran Projek	2 hari bekerja	102	100	-	-	
14.	Pemilihan Kontraktor	21 hari bekerja	120	100	-	-	
15.	Menerima permohonan bantuan yang diperlukan oleh golongan miskin/ibu tunggal di bawah Program Kerajaan Prihatin dan mengemukakan kepada UPEN setelah laporan dan siasatan oleh PJ dan Penghulu Mukim	7 hari bekerja	-	-	-	-	
16.	Pengesahan surat-surat daripada orang awam.	Serta-merta	102	100	-	-	
17.	Memberi maklum balas aduan/surat-menyurat	14 hari bekerja	30	100	-	-	
18.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan ADN dan Parlimen untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	520	100	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER HINGGA DISEMBER  
(SUKU KEEMPAT) TAHUN 2022  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
19.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan MPKK untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	223	100	-	-	
20.	Dana Usahawan Mikro Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	-	-	-	-	
21.	Program Blueprint Pembasmian Kemiskinan Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	-	-	-	-	
<b>C.</b>	<b>BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH</b>						
<b>C1</b>	<b>UNIT PELUPUSAN TANAH</b>						
22.	Menyediakan 50% (daripada jumlah permohonan) kertas ringkasan bagi Permohonan Pelupusan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan di bawah Seksyen 76 KTN ke PTG Selangor.	12 bulan	9	35.3	16	64.7	Penyelesaian fail-fail permohonan (tunggakan) lain.

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER HINGGA DISEMBER  
(SUKU KEEMPAT) TAHUN 2022  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
23.	Menyediakan kertas ringkasan permohonan Lesen Pendudukan Sementara (LPS)/Memperbaharui Lesen.	6 bulan	9	15	50	85	Penyelesaian fail-fail permohonan (tunggakan) lain.
24.	i. Permohonan Permit Bahan Batuan ii. Memperbaharui Permit Bahan Batuan	3 bulan	1/1	100	-	-	
		2 minggu	31/31	100	-	-	
25.	Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam di bawah Seksyen 62 KTN (Pelan Akui)	6 bulan	22	56	17	44	Penyelesaian fail-fail permohonan (tunggakan) lain.
26.	Penyampaian Keputusan Mesyuarat Majlis Kerajaan Negeri	7 hari bekerja	10	100	-	-	
27.	Pembayaran Royalti Bahan Batuan	1 hari bekerja	20/31	64.5	-	-	
28.	Memberi maklum balas aduan / surat-menyurat	14 hari bekerja					
29.	Menyediakan kertas ringkasan Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam dan Rumah Ibadat Selain Islam (RISI)	6 bulan	21	49	22	51	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER HINGGA DISEMBER  
(SUKU KEEMPAT) TAHUN 2022  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
	serta Kubur Selain Islam di bawah Seksyen 62 KTN						
<b>C2</b>	<b>UNIT PEMBANGUNAN TANAH</b>						
30.	Permohonan Secara Serentak Pecah Sempadan dan Mengubah Jenis Kegunaan serta Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124A KTN	3 bulan	-	-	-	-	-
31.	Permohonan Mengubah/ Mengenakan Jenis Kegunaan Tanah dan Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124(1)(a)(c) KTN	3 bulan	4	50	4	50	Belum mencapai tempoh yang ditetapkan
32.	Permohonan Serah Balik dan Bermilik Semula di bawah Seksyen 204 KTN	3 bulan	2	100	-	-	-
33.	Permohonan Penyatuan Tanah di bawah Seksyen 148 KTN	2 bulan	-	-	2	100	Belum mencapai tempoh yang ditetapkan

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER HINGGA DISEMBER  
(SUKU KEEMPAT) TAHUN 2022  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
34.	Permohonan Pecah Bahagian di bawah Seksyen 142 KTN	2 bulan	3	33.33	6	66.67	Belum mencapai tempoh yang ditetapkan
35.	Permohonan Pecah Sempadan di bawah Seksyen 137 KTN	2 bulan	2	50	2	50	Belum mencapai tempoh yang ditetapkan
36.	Pemprosesan Pengambilan Balik Tanah	12 bulan	-	-	-	-	-
37.	Penjualan Pelan	1 jam	179	100	-	-	-
<b>C3</b>	<b>UNIT PENDAFTARAN</b>						
38.	Pendaftaran Suratcara Urusniaga Hakmilik Landed	7 hari bekerja	3012 pers	100%	-	-	-
39.	Pendaftaran Suratcara Bukan Urusniaga Hakmilik Landed	7 hari bekerja	2213 pers	100%	-	-	-
40.	Permohonan Kebenaran Pindahmilik dan Gadaian (Kuasa PTD)	14 hari bekerja	1398 fail	100%	-	-	-
41.	Nombor Perserahan	1 jam	8893 pers	100%	-	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER HINGGA DISEMBER  
(SUKU KEEMPAT) TAHUN 2022  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
42.	Permohonan siasatan untuk Perintah Jualan Tanah seksyen 261 KTN (16G)	30 hari bekerja	41 fail	100%	-	-	-
43.	Permohonan untuk mendapatkan Carian Rasmi	1 jam	1791 pers	100%	-	-	-
44.	Permohonan untuk mendapatkan salinan sah hakmilik	3 hari bekerja	156 h/milik	100%	-	-	-
45.	Permohonan untuk mendapatkan carian persendirian	1 jam	1778 pers	100%	-	-	-
46.	Pendaftaran hakmilik tanah (hakmilik sementara)	14 hari bekerja	59 hakmilik	100%	-	-	-
47.	Pendaftaran Suratcara Urusniaga Hakmilik Strata	7 Hari Bekerja	2271 pers	100%	-	-	-
48.	Pendaftaran Suratcara Bukan Urusniaga Hakmilik Strata	7 Hari Bekerja	423 pers	100%	-	-	-
<b>C4</b>	<b>UNIT HASIL</b>						
49.	Penyemakan Cukai Tanah	5 minit	3,050 bilangan resit	100%	-	-	



**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER HINGGA DISEMBER  
(SUKU KEEMPAT) TAHUN 2022  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
50.	Mengutip Bayaran Hasil Melalui Kaunter dan Pos	1 hari bekerja	6,099 bilangan resit	100%	-	-	
51.	Pembayaran Proses/Urusniaga Tanah	5 minit	2,614 bilangan resit	100%	-	-	
52.	Salinan Sah Penyata Akaun / Pemakluman Cukai	10 minit	53 permohonan	100%	-	-	
53.	Permohonan Pengecualian Denda Lewat	15 minit	12 permohonan	100%	-	-	
54.	Permohonan Bayaran Cukai Tanah Secara Ansuran	15 minit	18 permohonan	100%	-	-	
55.	Pemulangan Semula Deposit	3 bulan	-	-	-	-	
56.	Menyediakan Laporan	10 hari bekerja	3 laporan	100%	-	-	