

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC  
TAHUN 2020  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI MASA	
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD
<b>A.</b>	<b>BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN</b>					
1.	Menyediakan baucer bayaran, pesanan kerajaan dan bil-bil tuntutan	7 hari bekerja	619	92.67	33	7.33
2.	Menguruskan urusan personel, perkhidmatan dan perjawatan pegawai dan kakitangan	14 hari bekerja	505	100	-	-
3.	Menyediakan emolumen dan perubahan gaji kakitangan	10 hari bekerja	120	100	-	-
4.	Menyediakan senarai nama pegawai/kakitangan bagi program latihan	5 hari bekerja	88	100	-	-
5.	Menguruskan permohonan bekalan stor	7 hari bekerja	48	100	-	-
6.	Selenggara aplikasi ICT	3 hari bekerja	14	100	-	-
7.	Memberi maklum balas aduan	5 hari bekerja	75	100	-	-
8.	Pengurusan Sumbangan Bantuan Bencana Daerah (Permohonan lengkap dan bergantung pada peruntukan Bencana Daerah)	Minimum 30 hari bekerja	206	206	-	-
9.	Pengurusan Skim Mesra Usia Emas (Fasa 2)	60 hari bekerja	TELAH DIMANSUHKAN OLEH KERAJAAN NEGERI SELANGOR MULAI JULAI 2019			
10.	Pengurusan Permohonan Lesen Minuman Keras	3 bulan	11	100	-	-
11.	Pengurusan Majlis dan Keraian	Seperti surat arahan daripada JAIS	-	-	-	-
<b>B.</b>	<b>BAHAGIAN PEMBANGUNAN</b>					
12.	Melaksanakan projek-projek di bawah Peruntukan Negeri untuk projek di bawah RM200,000.00	Seperti surat arahan daripada UPEN	26	100	-	-
13.	Menerima dan menghantar permohonan projek daripada Wakil Rakyat/Penghulu/Ketua Kampung/Individu yang telah lengkap BQ & laporan bergambar daripada PJ untuk dikemukakan kepada Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN)	14 hari bekerja	-	-	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC  
TAHUN 2020  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI MASA	
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD
14.	Pengurusan Pembayaran Projek	2 hari bekerja	12	100	-	-
15.	Pemilihan Kontraktor	21 hari bekerja	26	100	-	-
16.	Menerima permohonan SMUE dan TAWAS untuk dikemukakan kepada Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN)  Menerima permohonan bantuan yang diperlukan oleh golongan miskin/ibu tunggal di bawah Program Kerajaan Prihatin dan mengemukakan kepada UPEN setelah laporan dan siasatan oleh PJ dan Penghulu Mukim	7 hari bekerja	-	-	-	-
17.	Pengesahan surat-surat daripada orang awam	Serta-merta	500	100	-	-
18.	Memberi ulasan terhadap permohonan bekalan elektrik dan air ke atas tanah hak milik	2 hari bekerja	-	-	-	-
19.	Memberi maklum balas aduan/surat-menyurat	14 hari bekerja	20	100	-	-
20.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan ADN dan Parlimen untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	573	100	-	-
21.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan JKKK untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	156	100	-	-
22.	Temuduga Ketua Kampung	14 hari bekerja	-	-	-	-
23.	Dana Usahawan Mikro Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	-	-	-	-
24.	Program Blueprint Pembasmian Kemiskinan Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	48	100	-	-
<b>C.</b>	<b>BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH</b>					

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC  
TAHUN 2020  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI MASA	
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD
<b>PELUPUSAN TANAH</b>						
25.	Menyediakan 50% (daripada jumlah permohonan) kertas ringkasan bagi Permohonan Pelupusan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan di bawah Seksyen 76 KTN ke PTG Selangor	8 bulan				
26.	Menyediakan kertas ringkasan permohonan Lesen Pendudukan Sementara (LPS)/Memperbaharui Lesen	4 bulan				
27.	Permohonan Permit Bahan Batuan Memperbaharui Permit Bahan Batuan	3 bulan 2 minggu				
28.	Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam di bawah Seksyen 62 KTN (Pelan Akui)	4 bulan				
29.	Penyampaian Keputusan Mesyuarat Majlis Kerajaan Negeri	7 hari bekerja				
30.	Pembayaran Royalti Bahan Batuan	1 hari bekerja				
31.	Memberi maklum balas aduan/surat-menyurat	14 hari bekerja				
32.	Menyediakan kertas ringkasan Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam dan Rumah Ibadat Selain Islam (RISI) serta Kubur Selain Islam di bawah Seksyen 62 KTN	6 bulan				
<b>PEMBANGUNAN TANAH</b>						
33.	Permohonan Secara Serentak Pecah Sempadan dan Mengubah Jenis Kegunaan serta Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124A KTN	3 bulan	-	-	-	-
34.	Permohonan Mengubah/Mengenakan Jenis Kegunaan Tanah dan Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124(1)(a)(c) KTN	3 bulan	10	53	9	47
35.	Permohonan Serah Balik dan Berimilik Semula di bawah Seksyen 204 KTN	3 bulan	3	100	-	-
36.	Permohonan Penyatuan Tanah di bawah Seksyen 148 KTN	2 bulan	4	67	2	33
37.	Permohonan Pecah Bahagian di bawah	2 bulan	6	55	5	45

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC  
TAHUN 2020  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI MASA	
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD
	Seksyen 142 KTN					
38.	Permohonan Pecah Sempadan di bawah Seksyen 137 KTN	2 bulan	1	50	1	50
39.	Pemprosesan Pengambilan Balik Tanah	12 bulan	1	100	-	-
40.	Penjualan Pelan	1 jam	63	100	-	-
<b>PENDAFTARAN</b>						
41.	Pendaftaran Suratcara Urusniaga	7 hari bekerja	1574	100	-	-
42.	Pendaftaran Suratcara Bukan Urusniaga	7 hari bekerja	1342	99.9	1	0.1
43.	Permohonan Pindahmilik dan Gadaian (Kuasa PTD)	14 hari bekerja	1026	100	-	-
44.	Nombor Perserahan	1 jam	6126	100	-	-
45.	Permohonan siasatan untuk Perintah Jualan Tanah seksyen 261 KTN (16G)	30 hari bekerja	28	100	-	-
46.	Permohonan untuk mendapatkan Carian Rasmi/Persendirian	1 jam	1108	100	-	-
47.	Permohonan untuk mendapatkan salinan sah hakmilik	3 hari bekerja	350	100	-	-
48.	Permohonan untuk mendapatkan carian persendirian	1 jam	1264	100	-	-
49.	Pendaftaran hakmilik tanah (hakmilik sementara)	14 hari bekerja	74	100	-	-
50.	Pendaftaran hakmilik strata	30 hari bekerja	1175	91.7	107	8.3
<b>HASIL</b>						
51.	Penyemakan Cukai Tanah	5 minit	15916	100	-	-
52.	Mengutip Bayaran Hasil Melalui Kaunter dan Pos	1 hari bekerja	45475	100	-	-
53.	Pembayaran Proses/urusniaga Tanah	5 minit	13643	100	-	-
54.	Salinan Sah Penyata Akaun / Pemakluman Cukai	10 minit	1	100	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC  
TAHUN 2020  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI MASA	
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD
55.	Permohonan Pengecualian Denda Lewat	15 minit	66	100	-	-
56.	Permohonan Bayaran Cukai Tanah Secara Ansuran	15 minit	47	100	-	-
57.	Pemulangan Semula Deposit	3 bulan	18	100	-	-
58.	Menyediakan Laporan	10 hari bekerja	3	100	-	-
59.	Menyelenggara Cek Tak Laku	5 hari bekerja	<b>BAYARAN MENGGUNAKAN CEK TIDAK LAGI DIBENARKAN</b>			