

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC  
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2024  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
<b>A.</b>	<b>BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN</b>						
1.	Menyediakan baucer bayaran, pesanan kerajaan dan bil-bil tuntutan	14 hari bekerja	848 penerima	100	-	-	-
2.	Menguruskan urusan personel, perkhidmatan dan perjawatan pegawai dan kakitangan	14 hari bekerja	373	100	-	-	-
3.	Menyediakan emolumen dan perubahan gaji kakitangan	10 hari bekerja	132	100	-	-	-
4.	Menyediakan senarai nama pegawai/kakitangan bagi program latihan ( <i>'online' - anjuran SUK dll.</i> )	5 hari bekerja	164	100	-	-	-
5.	Menguruskan permohonan bekalan stor	7 hari bekerja	58	100	-	-	-
6.	Selenggara aplikasi ICT	3 hari bekerja	21	100	-	-	-
7.	Memberi maklum balas aduan (Jawapan penerimaan aduan pelanggan)	5 hari bekerja	131	100	-	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC  
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2024  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
8.	Pengurusan Sumbangan Bantuan Bencana Daerah (Permohonan lengkap dan bergantung pada peruntukan Bencana Daerah)	Minimum 30 hari bekerja	417	100	-	-	-
9.	Pengurusan Permohonan Lesen Minuman Keras (Lesen dikeluarkan)	3 bulan	186	81.6	42	18.4	Pemohon belum mengambil lessen yang diluluskan
10.	Pengurusan Majlis dan Keraian	Seperti surat arahan daripada JAIS	1	100	-	-	Catatan: Majlis Ihyar Ramadhan
<b>B.</b>	<b>BAHAGIAN PEMBANGUNAN</b>						
11.	Melaksanakan projek-projek di bawah Peruntukan Negeri untuk projek di bawah RM200,000.00	Seperti surat arahan daripada UPEN	6	100	-	-	-
12.	Menerima dan menghantar permohonan projek daripada Wakil Rakyat/Penghulu/ Ketua Kampung/ Individu yang telah lengkap BQ & laporan bergambar daripada PJ untuk dikemukakan kepada Unit Perancang	14 hari bekerja	14	100	-	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC  
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2024  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
	Ekonomi Negeri (UPEN)						
13.	Pengurusan Pembayaran Projek	2 hari bekerja	2	100	-	-	-
14.	Pemilihan Kontraktor	21 hari bekerja	21	100	-	-	-
15.	Menerima permohonan bantuan yang diperlukan oleh golongan miskin/ibu tunggal di bawah Program Kerajaan Prihatin dan mengemukakan kepada UPEN setelah laporan dan siasatan oleh PJ dan Penghulu Mukim	7 hari bekerja	-	-	-	-	-
16.	Pengesahan surat-surat daripada orang awam.	Serta-merta	265	100	-	-	-
17.	Memberi maklum balas aduan/surat-menyurat	14 hari bekerja	30	100	-	-	-
18.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan ADN dan Parlimen untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	648	100	-	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC  
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2024  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
19.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan MPKK untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	73	100	-	-	-
20.	Dana Usahawan Mikro Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	-	-	-	-	-
21.	Program Blueprint Pembasmian Kemiskinan Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	74	100	-	-	-
<b>C.</b>	<b>BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH</b>						
<b>C1</b>	<b>UNIT PELUPUSAN TANAH</b>						
22.	Menyediakan 50% (daripada jumlah permohonan) kertas ringkasan bagi Permohonan Pelupusan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan di bawah Seksyen 76 KTN ke PTG	12 bulan	27	30	72	70	-Jumlah permohonan -179 fail  -Menyelesaikan

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC  
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2024  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
	Selangor.						fail-fail tunggakan
23.	Menyediakan kertas ringkasan permohonan Lesen Pendudukan Sementara (LPS)/Memperbaharui Lesen.	6 bulan	0	0	59	100	-Belum melepasi tempoh sasaran Penyelesaian fail tunggakan
24.	i. Permohonan Permit Bahan Batuan ii. Memperbaharui Permit Bahan Batuan	3 bulan 2 minggu	2/2 0/33	100 100	- 33	- 100	Masalah pada sistem e Tanah
25.	Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam di bawah Seksyen 62 KTN (Pelan Akui)	6 bulan	0/6	0	6	100	Belum melepasi tempoh masa
26.	Penyampaian Keputusan Mesyuarat Majlis Kerajaan Negeri	7 hari bekerja	0	0	5	100	-
27.	Pembayaran Royalti Bahan Batuan	1 hari bekerja	33/33	100	-	-	-
28.	Memberi maklum balas aduan / surat-menyerat	14 hari bekerja	35	100	-	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC  
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2024  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
29.	Menyediakan kertas ringkasan Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam dan Rumah Ibadat Selain Islam (RISI) serta Kubur Selain Islam di bawah Seksyen 62 KTN	6 bulan	-	-	-	-	Tiada permohonan
<b>C2</b>	<b>UNIT PEMBANGUNAN TANAH</b>						
30.	Permohonan Secara Serentak Pecah Sempadan dan Mengubah Jenis Kegunaan serta Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124A KTN	3 bulan	-	-	-	-	-
31.	Permohonan Mengubah/ Menganakan Jenis Kegunaan Tanah dan Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124(1)(a)(c) KTN	3 bulan	5	31.25	11	68.75	-11 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan
32.	Permohonan Serah Balik dan Bermilik Semula di bawah Seksyen 204 KTN	3 bulan	3	33.33	6	66.67	-6 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC  
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2024  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
33.	Permohonan Penyatuan Tanah di bawah Seksyen 148 KTN	2 bulan	-	-	4	100	-4 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan
34.	Permohonan Pecah Bahagian di bawah Seksyen 142 KTN	2 bulan	1	20	4	80	-4 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan
35.	Permohonan Pecah Sempadan di bawah Seksyen 137 KTN	2 bulan	-	-	2	100	-2 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan
36.	Pemprosesan Pengambilan Balik Tanah	12 bulan	-	-	1	100	-1 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan
37.	Penjualan Pelan	1 jam	31	100	-	-	-
<b>C3</b>	<b>UNIT PENDAFTARAN</b>						
38.	Pendaftaran Suratcara Urusniaga	7 hari bekerja	775 perserahan	30.85%	1,737	69.14%	Isu teknikal e-Tanah

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC  
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2024  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
	Hakmilik Landed				perserahan		
39.	Pendaftaran Suratcara Bukan Urusniaga Hakmilik Landed	7 hari bekerja	684 perserahan	44.58%	850 perserahan	55.41%	Isu teknikal e-Tanah
40.	Permohonan Kebenaran Pindahmilik dan Gadaian (Kuasa PTD)	14 hari bekerja	1,366 permohonan	86.07%	218 permohonan	13.73%	Pemohon lambat memberi maklum balas
41.	Nombor Perserahan	1 jam	1,200	100%	-	-	
42.	Permohonan siasatan untuk Perintah Jualan Tanah seksyen 261 KTN (16G)	30 hari bekerja	53 fail	76.81%	16 fail	23.18%	Setiap siasatan terhad kepada 16 fail sahaja
43.	Permohonan untuk mendapatkan Carian Rasmi	1 jam	1241 permohonan	100%	-	-	
44.	Permohonan untuk mendapatkan salinan sah hakmilik	3 hari bekerja	127 permohonan	78.88%	34 permohonan	21.11%	Pemohon lambat memberi maklum balas atau membuat bayaran setelah PT memberi maklum balas berkenaan permohonan
45.	Permohonan untuk mendapatkan carian persendirian	1 jam	23 permohonan	100%	-	-	-



**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC  
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2024  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
46.	Pendaftaran hakmilik tanah (hakmilik sementara)	14 hari bekerja	-	-	-	-	Selepas e-Tanah pendaftaran hakmilik didaftarkan oleh Unit Pembangunan Tanah/Unit Pelupusan
47.	Pendaftaran Suratcara Urusniaga Hakmilik Strata	7 Hari Bekerja	517 perserahan	24.77%	1570 perserahan	75.22 %	Isu teknikal e-Tanah
48.	Pendaftaran Suratcara Bukan Urusniaga Hakmilik Strata	7 Hari Bekerja	204 perserahan	41.54 %	287 perserahan	58.45%	Isu teknikal e-Tanah
<b>C4</b>	<b>UNIT HASIL</b>						
49.	Penyemakan Cukai Tanah	5 minit	12,808	100	-	-	-
50.	Mengutip Bayaran Hasil Melalui Kaunter dan Pos	1 hari bekerja	36,595	100	-	-	-
51.	Pembayaran Proses/urusniaga Tanah	5 minit	10,979	100	-	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC  
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2024  
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
52.	Salinan Sah Penyata Akaun / Pemakluman Cukai	10 minit	32	100	-	-	-
53.	Permohonan Pengecualian Denda Lewat	15 minit	24	100	-	-	-
54.	Permohonan Bayaran Cukai Tanah Secara Ansuran	15 minit	92	100	-	-	-
55.	Pemulangan Semula Deposit	3 bulan	6	100	-	-	-
56.	Menyediakan Laporan	10 hari bekerja	3	100	-	-	-