



PENCAPAIAN PIAGAM
PELANGGAN BAHAGIAN
PEMBANGUNAN
JAN — JUN 2017

BIL	AKTIVITI	SASARAN	MENCAPAI SASARAN (A)		TIDAK MENCAPAI SASARAN (B)		JUMLAH PERKHIDMATAN (A) + (B)	TINDAKAN PEMBETULAN/ PENCEGAHAN/ PENAMBAHBAIKAN (BAGI INDIKATOR YANG TIDAK MENCAPAI SASARAN)
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)		
1	Memastikan Semua Tuntutan Peruntukan Ketua Kampung, JKKK Dan Komuniti Kaum India Disempurnakan Sehingga Proses Kelulusan.	6 hari	831	99	10	1.2	836	Punca : 1. Permohonan yang diterima tidak lengkap. Masa yang diambil untuk pemohon melengkapkan dan menghantar semula dokumen menyebabkan tempoh meluluskan permohonan bertambah. 2. Pegawai tiada di pejabat kerana berkursus / bercuti panjang.
2	Memastikan Semua Tuntutan Ahli Dewan Negeri (ADN) Disempurnakan Sehingga Proses Kelulusan.	6 hari	553	99.6	2	0.2	555	Tindakan penambahbaikan : 1. Menyediakan senarai semak. 2. Meminta pemohon untuk melengkapkan permohonan dan permohonan yang telah lengkap dicop semula (cop terima kali kedua) 3. Pegawai menurunkan kuasa kepada pegawai bawahan sekiranya berkursus/bercuti panjang.
3	Memastikan Pelaksanaan Program Kerajaan Prihatin Bagi Rumah PPRT: - Bina Baru - Baikpulih	90 hari 30 hari	1 1	100 100	0 0	0 0	1 1	Punca : Tiada kelulusan EXCO. Tindakan penambahbaikan: Tidak berkenaan.