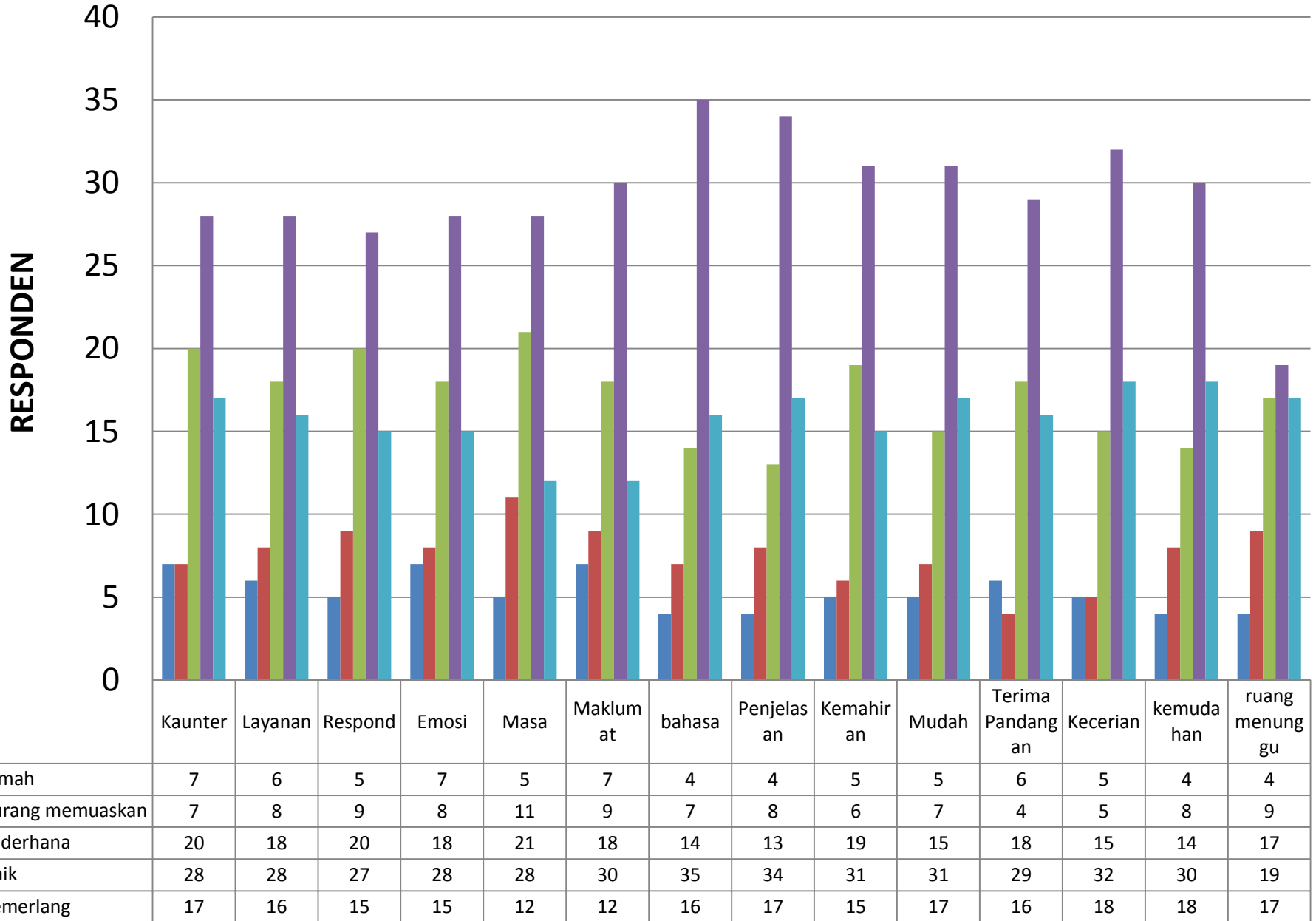
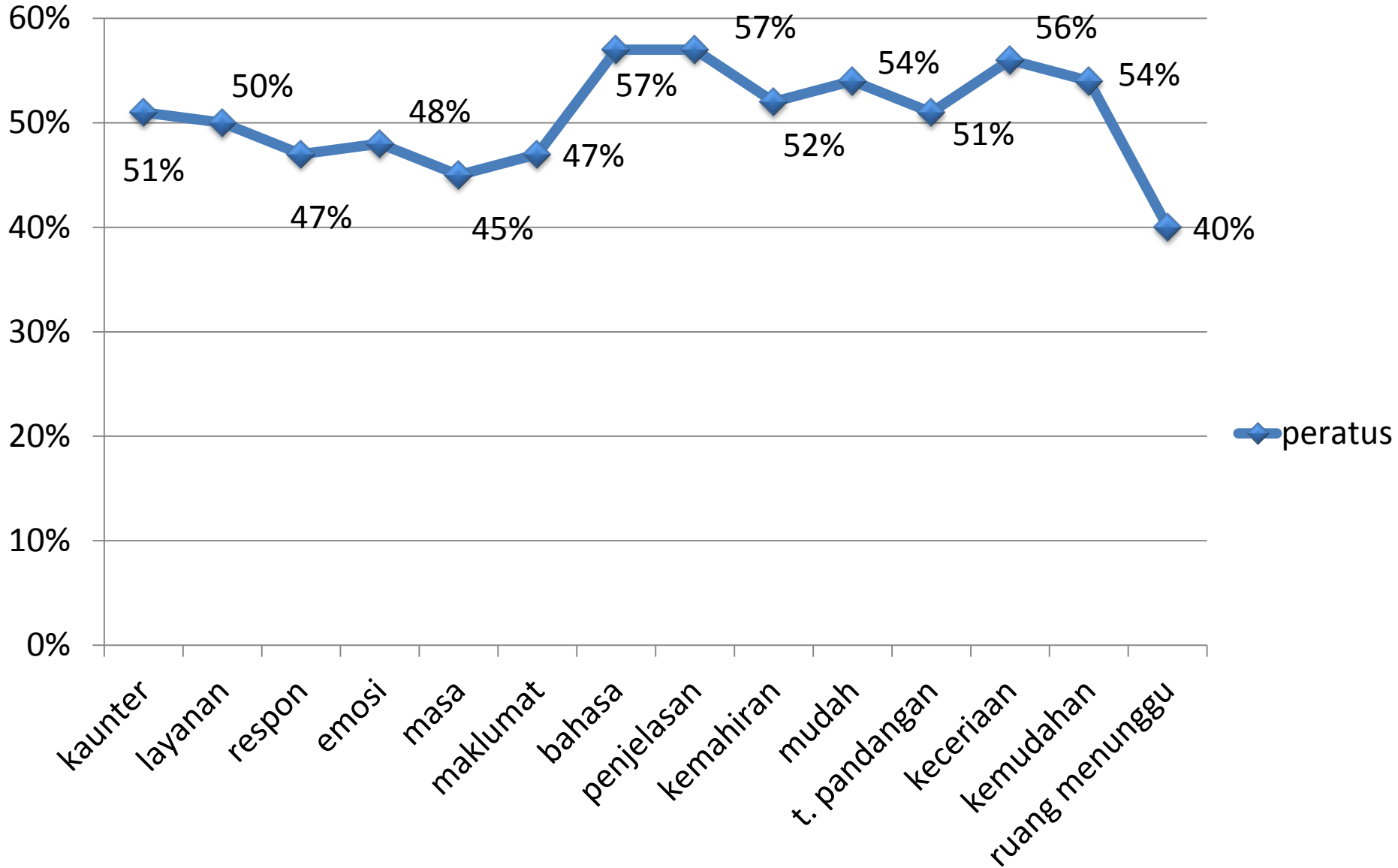


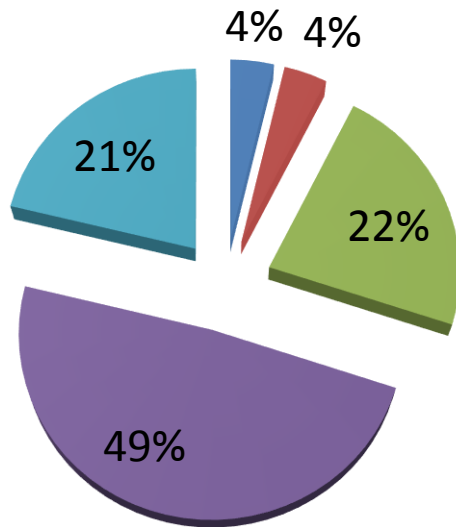
KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2017



Kajian Kepuasan Pelanggan



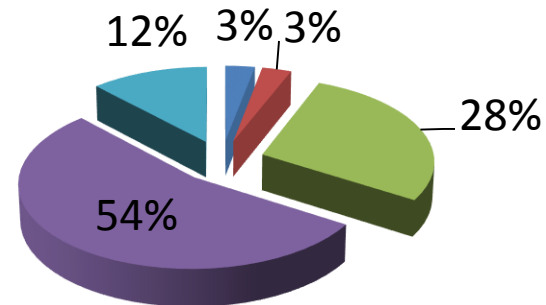
Peratus Nilai Perkhidmatan



■ Lemah ■ Kurang Memuaskan ■ Sederhana ■ Baik ■ Cemerlang

**secara purata 70%
pada tahap baik**

Peratus Nilai Kemudahan



■ Lemah ■ Kurang Memuaskan
■ Sederhana ■ Baik
■ Cemerlang

**Secara purata 66%
pada tahap baik**