



MS ISO 9001:2015  
LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI BAGI  
TEMPOH JAN – JUN 2018

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
<b>BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN</b>					
1.	Memastikan setiap aduan dapat diberi maklumbalas dalam tempoh <b>(3) hari</b> bekerja	6	6	0	
2.	Memastikan permohonan tempahan dewan diberi maklumbalas dalam tempoh <b>(7) hari</b> bekerja	53	53	0	
3.	Memastikan setiap permohonan pengeluaran barang kepada pegawai dan kakitangan dalam tempoh <b>(3) hari</b> bekerja	120	120	0	Permohonan pengeluaran dapat dilaksanakan dalam tempoh yang ditetapkan.
4.	Memastikan sekurang-kurangnya <b>70%</b> kursus yang diberikan kepada anggota adalah kursus yang berkaitan dengan bidang tugas anggota berkenaan.	6	4	2	Terdapat kursus dalaman pada tarikh yang sama

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
5.	Memastikan urusan proses sebutharga bagi bekalan dan perkhidmatan dilaksanakan dalam tempoh empat puluh dua hari <b>(42) hari</b> .	5	1	4	Mesy.Jawatankuasa pemilihan tidak dapat dilaksanakan dalam tempoh yang ditetapkan kerana kekangan masa
6.	Memastikan setiap kenderaan diselenggara setelah mencapai <b>10000 KM atau 6 Bulan</b> sekali	17	17	0	Semua kenderaan dapat diselenggara mengikut jadual penyelenggaraan yang ditetapkan.
7.	Memastikan setiap kerosakan peralatan ict yang dilaporkan dapat diselesaikan dalam tempoh masa <b>(14) hari</b>	27 Aduan	26 Aduan	1 Aduan	- Tidak dapat dilaksanakan dalam tempoh yang ditetapkan kerana mengambil tempoh masa yang lama bagi penggantian dari pihak pembekal

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
<b>BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH</b>					
8.	Memastikan maklumat carian diurus secara sistematik dan teratur dalam tempoh (1) hari bekerja.	2318	2318	-	Carian dapat diuruskan dalam tempoh yang ditetapkan
9.	Memastikan Setiap salinan sah hakmilik/dokumen dibuat dalam tempoh (5) hari bekerja	123	123	-	Salinan Sah Hakmilik /dokumen dapat dibuat dalam tempoh yang ditetapkan
10.	Memastikan Endorsan Pindahmilik dalam tempoh (7) hari bekerja dan mengeluarkan surat kebenaran menggadai dalam tempoh (10) hari berkerja.	Pindahmilik Tanah = 634 Kebeneran Menggadai =237	Pindahmilik Tanah =634 Kebeneran Menggadai =237	-	Endorsan Pindahmilik Tanah an Pengeluaran surat kebenaran menggadai dapat diuruskan dalam tempoh yang ditetapkan
11.	Kutipan Hasil Semasa Mencapai <b>95%</b> Daripada Jumlah Cukai Patut Kutip Setiap Tahun.	Jumlah kutipan= RM31,915,859.74 (69%) Sepatut kutip= RM46,471,836.52	RM31,915,859.74 (69%)	RM14,555,976.78 (31%)	
12.	Kutipan Tunggakan Hasil <b>75%</b> Daripada Jumlah Cukai Patut Kutip Setiap Tahun.	Jumlah kutipan= RM2,140,204.54 (9%) Sepatut kutip= RM24,386,188.21	RM2,140,204.54 (9%)	RM24,386,188.21 (91%)	

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
13.	Memastikan semakan & cetakan bil cukai tanah pemilik dapat diselesaikan dalam tempoh kurang daripada tempoh <b>(2) minit</b> bagi setiap satu hakmilik				Bilangan sebenar bil yang dicetak tidak dapat dikenalpasti kerana tiada laporan daripada sistem baru eHasil.
14.	Memastikan segala terimaan mel direkod dalam tempoh <b>(1) hari</b> daripada tarikh penerimaan di Unit Hasil	80	80	0	
15.	Memastikan maklumbalas mel dapat diberikan dalam tempoh <b>(7) hari</b> bekerja kepada pemilik tanah.	80	80	0	
16.	Memastikan permohonan bayaran cukai tanah secara ansuran dapat diuruskan dalam tempoh <b>(7) hari</b> bekerja.	7	7	0	

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
17.	Memastikan permohonan bayaran akaun amanah perkuburan & infrastruktur di selesaikan dalam tempoh ( <b>1</b> ) <b>bulan</b> dari tarikh permohonan.	8	4	4	Bayaran tidak dapat diselesaikan mengikut tempoh kerana tiada pegawai pelulus baucer
18.	Memastikan semua perwartaan di bawah Sek 62 Kanun Tanah Negara untuk kawasan lapang ( MDHS) dan Sistem Perkhidmatan dan Pembentungan (IWK) yang mempunyai Pelan Akui (PA) dapat dilaksanakan dalam tempoh ( <b>12</b> ) <b>bulan</b> .	10	10	0	3 permohonan dapat diselesaikan dalam tempoh lebih kurang 2-3 bulan
19.	Memastikan permohonan pecah bahagian tanah yang diterima di proses dengan teratur dalam tempoh enam ( <b>6</b> ) <b>minggu</b> untuk mendapat kelulusan.	4	-	4	1) 2 fail kelulusan dalam tempoh 2 bulan 2) 1 tunggu lapuran teknikal 3) 1 dapatkan kebenaran pengkaveat
20.	Memastikan permohonan penyerahan balik & pemberimilikan semula yang diterima di proses dengan teratur dalam tempoh enam ( <b>6</b> ) <b>minggu</b> untuk mendapat kelulusan.	9	7	2	1) 1 fail tunggu surat kebenaran TNB (Ligamas) 2) 1 fail terdapat pertindihan hakmilik (PKNS)



BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
21.	Memastikan permohonan tukar syarat dan pecah sempadan serentak yang diterima di proses dengan teratur dalam tempoh <b>enam (6) minggu</b> untuk mendapat kelulusan.	1	1	0	Dapat diselesaikan dalam tempoh enam (6) minggu
22.	Memastikan mengubah kategori kegunaan dan meminda syarat nyata tanah yang diterima di proses dengan teratur dalam tempoh <b>enam (6) minggu</b> untuk mendapat kelulusan.	2	1	1	1) 1 fail di proses dalam tempoh 6 minggu 2) 1 fail di proses dalam tempoh 7 minggu
23.	Memastikan permohonan tukar syarat nyata tanah (Pertanian) yang diterima di proses dengan teratur dalam tempoh <b>enam (6) minggu</b> untuk mendapat kelulusan.	5	0	5	1) 3 fail dikemukakan untuk mendapat kelulusan dlm tempoh 2 – 4 bulan.  2) 1 fail dlm permohonan kelulusan PTD  3) 1 fail – batal kelulusan tanah proses FT dulu.
24.	Pengeluaran Notis Pemberitahuan Kesalahan dibawah Seksyen 425 dan 426 KTN dalam tempoh ( <b>2 ) minggu</b>	10	0	10	Masih dalam proses siasatan
25.	Menguruskan aduan dari Agensi Kerajaan dan orang awam dalam tempoh ( <b>2 ) minggu</b> .	9	1	8	Masih dalam proses siasatan

BIL	OBJEKTIF KUALITI	SASARAN	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD OBJEKTIF KUALITI		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD OBJEKTIF KUALITI		ULASAN
			JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
<b>BAHAGIAN PEMBANGUNAN</b>							
26.	Menggunakan <b>100%</b> peruntukan projek dalam tahun semasa yang diluluskan oleh pihak pelulus	RM956,934.77	0	0	RM956,934.77	100%	Semua projek bermula pada bulan jun. Tiada pembayaran dibuat jan hingga jun
27.	Melaksanakan proses sebut harga kerja dalam tempoh empat puluh dua ( <b>42</b> ) hari selepas kelulusan diterima daripada pihak pelulus.	2	2	100	0	0	Bil. 1/18 – 41 hari Bil.2/18 – 36 hari