



PENCAPAIAN PIAGAM
PELANGGAN
BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH

JAN — JUN 2021

| BIL | PERKARA | MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | JUMLAH PERKHIDMATAN |
|-----------------------------|---|--|--------------------|--|--------------------------|--|
| | | JUMLAH MENEPAI STANDARD | % MENEPAI STANDARD | JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD | % TIDAK MENEPAI STANDARD | |
| UNIT PELUPUSAN TANAH | | | | | | |
| 1. | Permohonan Pelupusan Tanah Secara Pemberimilikan dalam tempoh 8 bulan (Sehingga kertas pertimbangan dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) i) Permohonan semasa 2020 (Jan-Jun 2020) | 0 | 0 | 0 | 0 | 156 permohonan masih diproses dan masih dalam tempoh piagam pelanggan |
| 2. | Permohonan Lesen Pendudukan Sementara Dalam tempoh 6 bulan (Sehingga kertas pertimbangan dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) i) Permohonan semasa 2020 | 6 | 46.15 % | 7 | 53.84 % | 13 permohonan 4A – 5 (tolak 1) 4B – 5 (lulus 2) 4C- 3 (tolak 3) |
| 3. | i) Pewartaan Tanah Rizab dalam tempoh 4 bulan sehingga lulus YAB MB i) Permohonan semasa 2020 ii) Pajakan di bawah Tanah Rizab Seksyen 63 KTN 2020 | 7 | 63.64 % | 5 | 45.45 % | 47 permohonan 35 masih diproses dan dalam tempoh piagam pelanggan |
| 4. | Permohonan Baharu Permit Bahan Batuan Seksyen 69/70 KTN 3 Bulan | 0 | 0 | 1 | 100 % | Jaya Primalan – SDP teknikal 13.04.2021 |
| 5. | Permohonan Pembaharuan Permit Bahan Batuan dalam Tempoh 1 Bulan | 22 | 100 % | 0 | 0 | 1 kuari, 1 rumput, 7 t.merah, 5 bbata, 8 pasir |

| BIL | PERKARA | MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | JUMLAH PERKHIDMATAN |
|-------------------------------|--|--|--------------------|--|---------------------------|---|
| | | JUMLAH MENEPAI STANDARD | % MENEPAI STANDARD | JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD | % TIDAK MENEPAI STANDAR D | |
| UNIT PEMBANGUNAN TANAH | | | | | | |
| 4. | Memproses Permohonan Pecah Bahagian Tanah dalam tempoh 3 Bulan di bawah Seksyen 142 Kanun Tanah Negara yang diterima di proses dengan teratur sehingga Kertas Ringkasan dihantar ke PTD / PTGS | - | - | 1 | 100 | 1 permohonan diterima •Ulasan teknikal masih belum diterima •Telah dikeluarkan surat ulangan • |
| 5. | Memproses Permohonan Pecah Sempadan Tanah dalam tempoh 3 Bulan di bawah Seksyen 135 Kanun Tanah Negara yang diterima di proses dengan teratur sehingga Kertas Ringkasan dihantar ke PTD / PTGS | 1 | 100 | - | - | 1 permohonan diterima |
| 6. | Memproses Permohonan Penyatuan Tanah dalam tempoh 3 Bulan Di Bawah Seksyen 148 KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS. | - | - | - | - | Tiada permohonan diterima |
| 7. | Memproses Permohonan Serah Balik Dan Beri Milik Semula dalam tempoh 3 Bulan Di Bawah Seksyen 204b KTN 1965 yang Diterima di proses dengan teratur Sehingga Kertas Ringkasan Dihantar Ke PTD / PTGS. | 6 | 90 | 1 | 10 | 7 permohonan diterima - Pindaan pelan |
| 8. | Memproses Permohonan Serah Balik Dan Beri Milik Semula dalam tempoh 3 Bulan Di Bawah Seksyen 197 Dan 76 KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS. | 3 | 100 | - | - | 3 permohonan diterima |

| BIL | PERKARA | MENEPA TI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | JUMLAH PERKHIDMATAN |
|-------------------------------|---|--|----------------------|--|----------------------------|--|
| | | JUMLAH MENEPA TI STANDARD | % MENEPA TI STANDARD | JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD | % TIDAK MENEPA TI STANDARD | |
| UNIT PEMBANGUNAN TANAH | | | | | | |
| 9. | Memproses permohonan menukar kategori kegunaan tanah dan pecah sempadan serentak dalam tempoh 3 Bulan di bawah Seksyen 124A KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar Ke PTD / PTGS | 1 | 100 | - | - | 1 permohonan diterima |
| 10. | Memproses permohonan permohonan menukar kategori kegunaan tanah dan meminda syarat nyata tanah dalam tempoh 3 Bulan di bawah Seksyen 124(1) (A) DAN (C) KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS | 12 | 46 | 14 | 54 | 26 permohonan diterima •Permohonan untuk dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa Khas Kilang Tanpa Kebenaran • |
| 11. | Memproses permohonan meminda syarat nyata tanah dalam tempoh 3 Bulan di bawah Seksyen 124(1) (C) KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS | - | - | 2 | 100 | 2 permohonan diterima •Ulasan Penolong Pegawai Tanah |

| BIL | PERKARA | MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | JUMLAH PERKHIDMATAN |
|-------------------------|---|--|--------------------|--|--------------------------|---------------------|
| | | JUMLAH MENEPAI STANDARD | % MENEPAI STANDARD | JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD | % TIDAK MENEPAI STANDARD | |
| UNIT PENDAFTARAN | | | | | | |
| 12 | Permohonan Carian Rasmi dalam tempoh 1 hari bekerja | 1173 | 100% | 0 | 0% | 1173 |
| 13 | Permohonan Carian Persendirian dalam tempoh 15 minit | 923 | 100% | 0 | 0% | 923 |
| 14 | Permohonan Salinan Sah hakmilik dan Dokumen Dalam tempoh 2 hari bekerja | 130 | 100% | 0 | 0% | 130 |
| 15 | Permohonan bagi Pendaftaran Suratcara (Urusniaga & Bukan urusniaga) dalam tempoh 7 hari bekerja | 1627 | 100% | 0 | 0% | 1627 |
| 16 | Permohonan Kebenaran Pindahmilik individu/syarikat bumipurta kepada individu/syarikat bukan bumiputra diproses 10 hari bekerja | 12 | 100% | 0 | 0% | 12 |

| BIL | PERKARA | MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | JUMLAH PERKHIDMATAN |
|-------------------------|---|--|-----------------------|---|---------------------------------|------------------------|
| | | JUMLAH MENEPAI STANDARD | % MENEPAI STANDARD | JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD | % TIDAK MENEPAI STANDAR D | |
| UNIT PENDAFTARAN | | | | | | |
| 17 | Permohonan kebenaran Pindahmilik Anak Beranak , Suami isteri, adikberadik, individu/syarikat bumiputra kepada individu/syarikat bumiputra Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu/syuarikat bukan bumiputra Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu /syarikat bumiputra Diproses dalam tempoh 10 hari bekerja | 344 | 97.17% | 10 | 2.83% | 354 |
| 18 | Permohonan kebenaran menggadai diproses dalam tempoh 10 hari bekerja | 294 | 100% | 0 | 0% | 294 |
| 19 | Permohonan Penggantian Suratan Hakmilik(Geran) Hilang/Rosak/Hancur dalam tempoh 3 bulan dari tarikh siasatan | 35 | 100% | 0 | 0% | 35 |
| 20 | Pemprosesan Borang 16G Sehingga Notis Sasatan Dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja | 6 | 100% | 0 | 0% | 6 |

| BIL | PERKARA | MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | JUMLAH PERKHIDMATAN |
|----------------------|---|---|-----------------------|---|--------------------------------|------------------------|
| | | JUMLAH MENEPAI STANDARD | % MENEPAI STANDARD | JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD | % TIDAK MENEPAI STANDARD | |
| UNIT HASIL | | | | | | |
| 21 | Bayaran Balik Deposit & Pulang Balik Hasil dalam tempoh 2 bulan | 13 | 100% | 0 | 0 | 13 |
| 22 | Bayaran Hasil Tanah Menggunakan Mel / Kiriman Pos dalam tempoh 2 bulan | 28 | 100% | 0 | 0 | 28 |
| 23 | Permohonan Bayaran Cukai Tanah Secara Ansuran dalam tempoh 2 bulan | 7 | 100% | 0 | 0 | 7 |
| UNIT TEKNIKAL | | | | | | |
| 24 | Memastikan setiap pembelian salinan pelan tanah selesai dalam tempoh 1 jam | 743 | 100% | 0 | 0 | |

| BIL | PERKARA | MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | JUMLAH PERKHIDMATAN |
|----------------------------|--|--|--------------------------|---|-----------------------------------|------------------------|
| | | JUMLAH MENEPAI STANDARD | % MENEPAI STANDARD | JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD | % TIDAK MENEPAI STANDARD | |
| UNIT PENGUATKUASAAN | | | | | | |
| 25 | Memastikan tindakan penguatkuasaan perobohan/dakwaan ke atas pencerobohan tanah kerajaan dalam tempoh 6 bulan selepas tamat notis 425 Kanun Tanah Negara 1965. | 4 | 26.66% | 11 | 73.33% | 15 |
| 26 | Memastikan tindakan pendakwaan/kompaun ke atas lori dan jentera yang disita di atas kesalahan dibawah seksyen 425,426, dan 75 G Kanun Tanah Negara 1965 diselesaikan dalam tempoh 2 bulan . | 1 | 100% | 0 | 0% | 1 |
| 27 | Memastikan tindakan pemulihan/rampasan ke atas tanah milik bagi melanggar syarat dibawah seksyen 127 Kanun Tanah Negara dalam tempoh 12 bulan . | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 |