



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN PEMBANGUNAN

JAN — JUN 2021

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
1	Memastikan Semua Tuntutan Peruntukan Ketua Kampung, JKKK Dan Komuniti Kaum India Disempurnakan Sehingga Proses Kelulusan dalam tempoh 6 Hari Bekerja	491	100%	0	0%	491
2	Memastikan Semua Tuntutan Ahli Dewan Negeri (ADN) Disempurnakan Sehingga Proses Kelulusan dalam tempoh 6 hari bekerja	369	100%	0	0%	369
3	Memastikan semua pengesahan tuntutan bayaran bagi Projek Kecil Pembangunan disempurnakan dari tarikh penerimaan dokumen tuntutan yang lengkap sehingga dihantar ke Unit Kewangan/Agensi berkaitan dalam 10 hari bekerja	3	100%	0	0%	3