



PEJABAT  
DAERAH/TANAH  
HULU SELANGOR



# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2022

BAHAGIAN PEMBANGUNAN

| BIL | PERKARA                                                                                                                                                                                                                               | MENEPATI TEMPOH MASA/<br>STANDARD PIAGAM PELANGGAN |                           | TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD<br>PIAGAM PELANGGAN |                                 | JUMLAH<br>PERKHIDMATAN |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                       | JUMLAH<br>MENEPATI<br>STANDARD                     | %<br>MENEPATI<br>STANDARD | JUMLAH TIDAK<br>MENEPATI<br>STANDARD               | % TIDAK<br>MENEPATI<br>STANDARD |                        |
| 1.  | Memastikan Semua Tuntutan Peruntukan Ketua Kampung, JKKK Dan Komuniti Kaum India Disempurnakan Sehingga Proses Kelulusan Dalam Tempoh <b>6 Hari Bekerja</b>                                                                           | 881                                                | 99.55                     | 4                                                  | 0.45                            | 885                    |
| 2   | Memastikan Semua Tuntutan Ahli Dewan Negeri (ADN) Disempurnakan Sehingga Proses Kelulusan Dalam Tempoh <b>6 Hari Bekerja</b>                                                                                                          | 564                                                | 88.26                     | 75                                                 | 11.74                           | 639                    |
| 3   | Memastikan Semua Pengesahan Tuntutan Bayaran Bagi Projek Kecil Pembangunan Disempurnakan Dari Tarikh Penerimaan Dokumen Tuntutan Yang Lengkap Sehingga Dihantar Ke Unit Kewangan/Agensi Berkaitan Dalam Tempoh <b>10 Hari Bekerja</b> | 20                                                 | 80%                       | 6                                                  | 20%                             | 26                     |