



PENCAPAIAN PIAGAM  
PELANGGAN  
BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH

---

JAN — DISEMBER 2020

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
	<b>UNIT PELUPUSAN TANAH</b>					
1.	Permohonan Pelupusan Tanah Secara Pemberimilikan dalam tempoh <b>8 bulan</b> (Sehingga kertas pertimbangan dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) i) Permohonan semasa 2020 (Jan-Jun 2020)	614 fail	95.03%	30 fail	4.65 %	644 permohonan
2.	Permohonan Lesen Pendudukan Sementara Dalam tempoh <b>6 bulan</b> (Sehingga kertas pertimbangan dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) i) Permohonan semasa 2020	8	61.53%	5	38.46 %	13 permohonan 3 – SDP teknikal 1 – PPT 1- PPD (minit bebas)
3.	i) Pewartaan Tanah Rizab dalam tempoh <b>4 bulan</b> sehingga lulus YAB MB i) Permohonan semasa 2020 ii) Pajakan di bawah Tanah Rizab Seksyen 63 KTN 2020	0	0%	8 fail	25.80%	31 permohonan 23 tunggakan fail 6- SDP teknikal 5- penyediaan Jupem utk keluar PA 12 – PPT 4 permohonan 4 – PPT keluarkan PU
4.	Permohonan Baharu Permit Bahan Batuan Seksyen 69/70 KTN <b>3 Bulan</b>	4 fail	23.52%	13 fail	76.47%	2- KIV 3 – K/ringkasan 2 – PPT 1 – P. Pelan 1- SDP Teknikal
5.	Permohonan Pembaharuan Permit Bahan Batuan dalam Tempoh <b>1 Bulan</b>	44 fail	100%	-	-	-

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDAR D	
<b>UNIT PEMBANGUNAN TANAH</b>						
4.	Memproses Permohonan Pecah Bahagian Tanah dalam tempoh <b>3 Bulan</b> di bawah Seksyen 142 Kanun Tanah Negara yang diterima di proses dengan teratur sehingga Kertas Ringkasan dihantar ke PTD / PTGS	-	-	2	100	2 permohonan
5.	Memproses Permohonan Pecah Sempadan Tanah dalam tempoh <b>3 Bulan</b> di bawah Seksyen 135 Kanun Tanah Negara yang diterima di proses dengan teratur sehingga Kertas Ringkasan dihantar ke PTD / PTGS	2	66	1	34	3 permohonan
6.	Memproses Permohonan Penyatuan Tanah dalam tempoh <b>3 Bulan</b> Di Bawah Seksyen 148 KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS.	1	100	-	-	1 permohonan
7.	Memproses Permohonan Serah Balik Dan Beri Milik Semula dalam tempoh <b>3 Bulan</b> Di Bawah Seksyen 204b KTN 1965 yang Diterima di proses dengan teratur Sehingga Kertas Ringkasan Dihantar Ke PTD / PTGS.	6	100	-	-	6 permohonan
8.	Memproses Permohonan Serah Balik Dan Beri Milik Semula dalam tempoh <b>3 Bulan</b> Di Bawah Seksyen 197 Dan 76 KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS.	-	-	-	-	Tiada permohonan

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
<b>UNIT PEMBANGUNAN TANAH</b>						
9.	Memproses permohonan menukar kategori kegunaan tanah dan pecah sempadan serentak dalam tempoh <b>3 Bulan</b> di bawah Seksyen 124A KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar Ke PTD / PTGS	2	100	-	-	2 permohonan
10.	Memproses permohonan permohonan menukar kategori kegunaan tanah dan meminda syarat nyata tanah dalam tempoh <b>3 Bulan</b> di bawah Seksyen 124(1) (A) DAN (C) KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS	15	62.5	9	37.5	24 permohonan
11.	Memproses permohonan meminda syarat nyata tanah dalam tempoh <b>3 Bulan</b> di bawah Seksyen 124(1) (C) KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS	6	66	3	34	9 permohonan

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
<b>UNIT PENDAFTARAN</b>						
12	Permohonan Carian Rasmi dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b>	2451	2451	0	0%	
13	Permohonan Carian Persendirian dalam tempoh <b>15 minit</b>	2045	2045	0	0%	
14	Permohonan Salinan Sah hakmilik dan Dokumen Dalam tempoh <b>2 hari bekerja</b>	126	121	5	4%	
15	Permohonan bagi Pendaftaran Suratcara (Urusniaga & Bukan urusniaga) dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b>	3150	2998	152	5%	
16	Permohonan Kebenaran Pindahmilik individu/syarikat bumiputra kepada individu/syarikat bukan bumiputra diproses <b>10 hari bekerja</b>	953	953	0	0%	

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDAR D	
<b>UNIT PENDAFTARAN</b>						
17	Permohonan kebenaran Pindahmilik Anak Beranak , Suami isteri, adikberadik, individu/syarikat bumiputra kepada individu/syarikat bumiputra Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu/syuarikat bukan bumiputra Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu /syarikat bumiputra Diproses dalam tempoh <b>10 hari bekerja</b>	60	100%	0	0%	60
18	Permohonan kebenaran menggadai diproses dalam tempoh <b>10 hari bekerja</b>	189	100%	0	0%	189
19	Permohonan Penggantian Suratan Hakmilik(Geran) Hilang/Rosak/Hancur dalam tempoh <b>3 bulan dari tarikh siasatan</b>	84	100%	0	0%	84
20	Pemprosesan Borang 16G Sehingga Notis Sasatan Dikeluarkan dalam tempoh <b>14 hari bekerja</b>	150	100%	0	0%	150

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
<b>UNIT HASIL</b>						
21	Bayaran Balik Deposit & Pulang Balik Hasil dalam tempoh <b>2 bulan</b>	13	100%	0	0%	13
22	Bayaran Hasil Tanah Menggunakan Mel / Kiriman Pos dalam tempoh <b>2 bulan</b>	36	100%	0	0%	36
23	Permohonan Bayaran Cukai Tanah Secara Ansuran dalam tempoh <b>2 bulan</b>	25	100%	0	0%	25
<b>UNIT TEKNIKAL</b>						
24	Memastikan setiap pembelian salinan pelan tanah selesai <b>dalam tempoh 1 jam</b>	1912	100%	0	0%	1912

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
<b>UNIT PENGUATKUASAAN</b>						
25	Memastikan tindakan penguatkuasaan perobohan/dakwaan ke atas pencerobohan tanah kerajaan dalam tempoh <b>6 bulan</b> selepas tamat notis 425 Kanun Tanah Negara 1965.	7	100 %	0	0%	7
26	Memastikan tindakan pendakwaan/kompaun ke atas lori dan jentera yang disita di atas kesalahan dibawah seksyen 425,426, dan 75 G Kanun Tanah Negara 1965 diselesaikan dalam tempoh <b>2 bulan</b> .	10	100 %	0	0%	10
27	Memastikan tindakan pemulihan/rampasan ke atas tanah milik bagi melanggar syarat dibawah seksyen 127 Kanun Tanah Negara dalam tempoh <b>12 bulan</b> .	0	0%	68	100 %	68