



**PENCAPAIAN PIAGAM  
PELANGGAN BAHAGIAN  
PENGURUSAN TANAH  
BAGI JAN — JUN 2020**

BIL	PERKARA	MENEPATI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDAR D	
1.	Permohonan Pelupusan Tanah Secara Pemberimilikan dalam tempoh <b>8 bulan</b> (Sehingga kertas pertimbangan dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) i) Permohonan semasa 2020 (Jan-Jun 2020)	2	2.73%	71	97.3%	73 Fail
2.	Permohonan Lesen Pendudukan Sementara dalam tempoh <b>9 bulan</b> (Sehingga kertas pertimbangan dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) i) Permohonan semasa 2020	1	16.6%	5	83.3%	6 permohonan semasa
3.	i) Pewartaan Tanah Rizab dalam tempoh 12 bulan sehingga lulus YAB MB i) Permohonan semasa 2020 ii) Pajakan di bawah Tanah Rizab Seksyen 63 KTN 2020	- 2	- 100%	14 -	100% -	1. PKPS 2. Lim Seng Long
4.	Permohonan Permit Bahan Batuan <b>90 Hari</b>	3	50%	3	50%	1KSSB (Pasir) 1YKC ( T. Merah) 1Za Maju (T. merah)
5.	Permohonan Pembaharuan Permit Bahan Batuan dalam Tempoh <b>30 Hari</b>	45	100%	-	-	
6	Tukar Syarat dan Pecah Sempadan Serentak Sek.124A KTN <i>dalam tempoh <b>3 bulan</b></i>					

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
7.	Permohonan Tukar Syarat Sek.124 (1)(a) & (c) KTN <i>dalam tempoh 3 bulan</i>	1	50%	1	50%	2
8.	Tukar Syarat Sek.124 (1)(c) KTN <i>dalam tempoh 3 bulan</i>	4	66%	2	44%	6
9.	Pecah Sempadan Sek.137 KTN <i>dalam tempoh 3 bulan</i>	1	50%	1	50%	2
10.	Serah balik dan pemberimilikan semula Sek.197 & 76 KTN <i>dalam tempoh 3 bulan</i>	-	-	-	-	-
11.	Serah balik dan pemberimilikan semula Sek.204B KTN <i>dalam tempoh 3 bulan</i>	-	-	4	100%	4

BIL	PERKARA	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
12.	Serah balik keseluruhan tanah Sek.197 KTN <i>dalam tempoh 1 bulan</i>	-	-	1	100%	1
13.	Pra-rundingan & pengesahan Borang Perihak Tanah (Kembaran A) - <b>14 hari</b>	18	37%	31	63%	49
14.	Permohonan ulasan kebenaran merancang (OSC)	14	100%	-	-	14
15.	Permohonan pindahmilik Tanah Ladang (Sek.214A KTN)	-	-	-	-	-
16.	Permohonan Sijil Perakuan Banguan Kos Rendah Hakmilik Strata	-	-	-	-	-

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
17.	Permohonan ULasan kebenaran merancang tanpa melalui MDHS (JPBD)					
18.	Aduan, pertanyaan dan maklumbalas daripada orang awam dan agensi kerajaan dalam tempoh <b>2 minggu</b>	1	100%	0	-	1
19.	Menguruskan aduan dari Agensi Kerajaan, dan orang awam dalam tempoh <b>2 minggu</b> .	1	100%	0	-	1
20.	Pengeluaran Notis Pemberitahuan Kesalahan dibawah Seksyen 425, 426, 127, 128 dan 129 KTN dalam tempoh <b>2 minggu</b>	1	100%	0	-	1

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
21.	Pembelian salinan pelan tanah dalam <b>tempoh 1 jam.</b>					
22	Permohonan bagi Pendaftaran Suratcara (Urusniaga & Bukan urusniaga) dalam <b>tempoh 7 hari berkerja</b>	2440	100%	0	0	2440
23	Permohonan Carian Rasmi Dalam Tempoh <b>1 hari</b>	1227	100%	0	0	1227
24	Permohonan Carian Persendirian Dalam Tempah <b>1 hari</b>	1120	100%	0	0	1120
25	Permohonan Salinan Sah hakmilik dan Dokumen Dalam Tempoh <b>5 Hari Bekerja</b>	128	100%	0	0	128

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
26	Permohonan Kebenaran Pindahmilik individu/syarikat bumiputra kepada individu/syarikat bukan bumiputra diproses dalam tempoh <b>14 hari berkerja</b> sebelum dihantar kePajabat Tanah dan Galian Selangor	49	100%	0	0	49
27	Permohonan kebenaran Pindahmilik - Anak Beranak , Suami isteri, adikberadik, individu/syarikat bumiputra kepada individu/syarikat bumiputra - Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu/syuarikat bukan bumiputra - Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu /syarikat bumiputra Diproses dalam tempoh <b>14 hari berkerja</b> .	511	100%	0	0	511
28	Permohonan kebenaran menggadai diproses dalam tempoh 14 hari	220	100%	0	0	220
29	Permohonan Penggantian Suratan Hakmilik(Geran) Hilang/Rosak/Hancur dalam tempoh <b>6 bulan</b>	64	100%	0	0	64

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
30	Pemprosesan Borang 16G dalam tempoh <b>2 bulan</b>	24	100%	0	0	24
31	Permohonan memotong Kaveat Persendirian (Sek.326 KTN) diproses dalam tempoh <b>2 bulan</b>	5	100%	0	0	5
32	Bayaran Balik Deposit & Pulang Balik Hasil	3	100%	0	0	3
33	Bayaran Hasil Tanah Menggunakan Mel / Kiriman Pos	30	100%	0	0	30
34	Permohonan Bayaran Cukai Tanah Secara Ansuran	3	100%	0	0	3

Tidak menepati tempoh masa kerana pemulangan balik bayaran yang dibuat melalui cek disebabkan larangan penggunaan cek bagi bayaran hasil tanah oleh Bendahari Negeri Selangor.