



**PENCAPAIAN PIAGAM  
PELANGGAN BAHAGIAN  
PEMBANGUNAN  
JAN — DISEMBER 2018**

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PEMBANGUNAN JAN – DISEMBER 2018

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
1.	Memastikan Semua Tuntutan Peruntukan Ketua Kampung, JK KK Dan Komuniti Kaum India Disempurnakan Sehingga Proses Kelulusan.	533 tuntutan disempurnakan sehingga proses kelulusan	67%	267	33%	Jan – Jun : 400 Jul – Dis : <u>133</u> 533  Jul – Dis berkurangan kerana pelantikan Ketua Kg selepas pilihanraya. Ketua kg Tradisi dilantik pd Okt, Cina pd Ogos.
2	Memastikan Semua Tuntutan Ahli Dewan Negeri (ADN) Disempurnakan Sehingga Proses Kelulusan.	576 tuntutan disempurnakan sehingga proses kelulusan	100%	0	0%	576
3	Memastikan Pelaksanaan Program Kerajaan Prihatin Bagi Rumah PPRT: - Bina Baru - Baikpulih	0	0%	0	0%	Tiada sebarang kelulusan diterima sepanjang Januari hingga Jun 2018