



PENCAPAIAN PIAGAM
PELANGGAN BAHAGIAN
PENGURUSAN TANAH
BAGI JAN — DISEMBER 2018

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATA N
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
1.	Permohonan Pelupusan Tanah Secara Pemberimilikan dalam tempoh 4 bulan (Sehingga kertas pertimbangan dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) i) Permohonan semasa 2018	58	4.8%	1153	95.2%	1211
2.	Permohonan Lesen Pendudukan Sementara dalam tempoh 3 bulan (Sehingga kertas pertimbangan dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) i) Permohonan semasa 2018	3	6.25%	45	93.75%	48
3.	i) Pewartaan Tanah Rizab dalam tempoh 12 bulan sehingga lulus YAB MB ii) Pajakan di bawah Tanah Rizab Seksyen 63 KTN 2018	10	40 %	15	60 %	25
		0	0 %	1	100%	1
4.	Permohonan Permit Bahan Batuan 30 Hari	1	5.6%	17	94.4%	18
5.	Permohonan Pembaharuan Permit Bahan Batuan dalm Tempoh 30 Hari	46	100%	0	0%	46
6.	Tukar Syarat dan Pecah Sempadan Serentak Sek.124A KTN dalam tempoh 3 bulan	2	100%	0	0%	2

BIL	PERKARA	MENEPATI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
7.	Permohonan Tukar Syarat Sek.124 (1)(a) & (c) KTN <i>dalam tempoh 3 bulan</i>	4	80%	1	20%	5
8.	Tukar Syarat Sek.124 (1)(c) KTN <i>dalam tempoh 3 bulan</i>	1	16.7%	5	83.3%	6
9.	Pecah Sempadan Sek.137 KTN <i>dalam tempoh 3 bulan</i>	1	100%	0	0%	1
10.	Serah balik dan pemberimilikan semula Sek.197 & 76 KTN <i>dalam tempoh 3 bulan</i>	1	10%	9	90%	10
11.	Serah balik dan pemberimilikan semula Sek.204B KTN <i>dalam tempoh 3 bulan</i>	8	47%	9	53%	17

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATA N
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
12.	Serah balik keseluruhan tanah Sek.197 KTN <i>dalam tempoh 1 bulan</i>	0	0%	0	0%	3
13.	Pra-rundingan & pengesahan Borang Perihak Tanah (Kembaran A) - 14 hari	106	100%	0	0%	106
14.	Permohonan ulasan kebenaran merancang (OSC)	10	100%	0	0%	10
15.	Permohonan pindahmilik Tanah Ladang (Sek.214A KTN)	2	100%	0	0%	2
16.	Permohonan Sijil Perakuan Bangunan Kos Rendah Hakmilik Strata	0	0%	1	100%	1

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
17.	Permohonan Ulasan kebenaran merancang tanpa melalui MDHS (JPBD)	1	100%	-	-	1
18.	Aduan, pertanyaan dan maklumbalas daripada orang awam dan agensi kerajaan	6	30%	14	70%	20
19.	Menguruskan aduan dari Agensi Kerajaan, dan orang awam dalam tempoh 2 minggu.	1	1	100	-	1
20.	Pengeluaran Notis Pemberitahuan Kesalahan dibawah Seksyen 425, 426, 127, 128 dan 129 KTN	0	0	-	-	0

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATA N
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDAR D	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDAR D	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
21.	Pembelian salinan pelan tanah dalam tempoh 1 jam.	4201	100%	0	0	4201
22	Permohonan bagi Pendaftaran Suratcara (Urusniaga & Bukan urusniaga) dalam tempoh 7 hari berkerja	4098	100%	0	0	4098
23	Permohonan Carian Rasmi Dalam Tempoh 1 hari	2678	100%	0	0	2678
24	Permohonan Carian Persendirian Dalam Tempah 1 hari	2341	100%	0	0	2341
25	Permohonan Salinan Sah hakmilik dan Dokumen Dalam Tempoh 5 Hari Bekerja	123	100%	0	0	123

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATA N
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
26	Permohonan Kebenaran Pindahmilik individu/syarikat bumiputra kepada individu/syarikat bukan bumiputra diproses dalam tempoh 14 hari berkerja sebelum dihantar kePajabat Tanah dan Galian Selangor	55	100%	0	0	55
27	Permohonan kebenaran Pindahmilik - Anak Beranak , Suami isteri, adikberadik, individu/syarikat bumiputra kepada individu/syarikat bumiputra - Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu/syuarikat bukan bumiputra - Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu /syarikat bumiputra Diproses dalam tempoh 14 hari berkerja.	1059	100%	0	0	1059
28	Permohonan kebenaran menggadai diproses dalam tempoh 14 hari	376	100%	0	0	376
29	Permohonan Penggantian Suratn Hakmilik(Geran) Hilang/Rosak/Hancur dalam tempoh 6 bulan	103	100%	0	0	103

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATA N
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
30	Pemprosesan Borang 16G dalam tempoh 2 bulan	62	100%	0	0%	62
31	Permohonan memotong Kaveat Persendirian (Sek.326 KTN) diproses dalam tempoh 2 bulan	1	100%	0	0%	1
32	Bayaran Balik Deposit & Pulang Balik Hasil	19	100%	0	0%	19
33	Bayaran Hasil Tanah Menggunakan Mel / Kiriman Pos	71	81%	17*	19%	88
34	Permohonan Bayaran Cukai Tanah Secara Ansuran	9	100%	0	0%	9

Tidak menepati tempoh masa kerana pemulangan balik bayaran yang dibuat melalui cek disebabkan larangan penggunaan cek bagi bayaran hasil tanah oleh Bendahari Negeri Selangor.