

SETIAUSAHA KERAJAAN,  
NEGERI SELANGOR DARUL EHSAN,  
TINGKAT 19,  
BANGUNAN SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH,  
40503 SHAH ALAM,  
SELANGOR DARUL EHSAN.



Tel : 03-5514 2134 (Terus)  
: 03-5544 7043  
: 03-5544 7045  
Fax : 03-5510 3062

'KEJUJURAN DAN KETEKUNAN'  
'PRODUKTIVITI TINGGI AMALAN KITA'

Ruj. Tuan :  
Ruj. Kami : (35) dlm. IPK. Sel.  
20279/7/2 Jld. 6  
Tarikh : 30 Syaaban 1430 H  
21 Ogos 2009

Semua Ketua Jabatan/Agensi Negeri Selangor Darul Ehsan

Semua Pegawai Daerah Negeri Selangor Darul Ehsan

Semua Datuk Bandar, Bandar Raya/Yang Dipertua Majlis Perbandaran/Daerah Negeri Selangor Darul Ehsan

Semua Setiausaha Bahagian/Timbangan Pengarah/Ketua Penolong Setiausaha, Sekretariat Pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor Darul Ehsan

Y.A.D./Y.Bhg. Dato' Setia/Dato'/Datin Paduka/Tuan/Puan

**SURAT HEBAHAN SUK BIL. 39 TAHUN 2009**

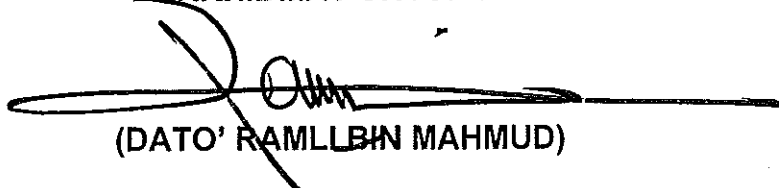
**PEKELILING KEMAJUAN PENTADBIRAN AWAM BILANGAN 1 TAHUN 2009  
– PENAMBAHBAIKAN PROSES PENGURUSAN ADUAN AWAM**

Dengan segala hormatnya dilampirkan sesalinan surat yang saya terima daripada Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) Jabatan Perdana Menteri bertarikh 29 Julai 2009 mengenai perkara di atas.

2. Y.A.D./Y.Bhg. Dato' Setia/Dato'/Datin Paduka/Tuan/Puan sekalian diminta mengambil perhatian akan para 2 hingga 5 di surat berkenaan. Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam tersebut boleh dicapai dan dimuat turun di Laman Web Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) Jabatan Perdana Menteri [www.mampu.gov.my](http://www.mampu.gov.my) dan di Portal myGovernment [www.malaysia.gov.my](http://www.malaysia.gov.my).

Sekian. Terima kasih.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

  
(DATO' RAMLI BIN MAHMUD)