



TERMA & SYARAT BANTUAN INSENTIF MANGSA COVID-19 DI BAWAH PAKEJ SELANGOR PRIHATIN #COVID19

1. Kelayakan Pemohon

- a) Warganegara Malaysia yang lahir dan bermastautin di Selangor.
- b) Disahkan positif Covid-19 oleh hospital/klinik kesihatan kerajaan atau pusat perubatan berdaftar.

2. Cara Memohon

- a) Permohonan hendaklah dilaksanakan secara atas talian (*online*) di www.selangorprihatin.com bermula 14 April 2020.
- b) Pemohon melengkapkan borang permohonan secara atas talian.
- c) Pemohon memuat naik dokumen sokongan yang diperlukan.

3. Perakuan Pemohon

- a) Pemohon hendaklah memastikan segala keterangan dan dokumen yang dikemukakan adalah benar, sahih dan tepat. Pihak Kerajaan Negeri berhak membatalkan permohonan sekiranya didapati maklumat dan dokumen yang dikemukakan adalah tidak benar atau melanggar syarat permohonan.

4. Tempoh Permohonan/ Penyaluran

- a) Permohonan boleh dilakukan bermula 14 April 2020 sehingga ke suatu tarikh yang akan dimaklumkan kemudian.
- b) Penyaluran insentif RM1,000 akan dikreditkan terus ke akaun bank pemohon/waris dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan sekiranya maklumat lengkap.

5. Pertanyaan

- a) Sebarang pertanyaan boleh dikemukakan bermula 14 April 2020 seperti berikut di talian 1-800-22-6600 (24 jam)

SOALAN-SOALAN LAZIM

1. **Soalan:** Saya dilahirkan di luar Selangor dan telah bermastautin lebih daripada 10 tahun di Selangor. Adakah saya layak memohon?

Jawapan: Tidak layak. Pemohon hendaklah lahir dan bermastautin di Selangor.

2. **Soalan:** Saya dilahirkan di Selangor namun bermastautin di luar negeri Selangor. Adakah saya layak memohon?

Jawapan: Tidak layak. Pemohon hendaklah lahir dan bermastautin di Selangor.

3. **Soalan:** Saya disahkan positif Covid-19 namun saya telah dibenarkan keluar daripada hospital. Adakah saya layak?

Jawapan: Layak. Pemohon hendaklah mengemukakan dokumen sokongan seperti surat pengesahan positif Covid-19 atau surat kemasukan ke wad disebabkan Covid-19.

4. **Soalan:** Saya tidak disahkan positif Covid-19 namun saya telah diarahkan untuk dikuarantin di pusat kuarantin kerana dikategorikan sebagai PUI atas PUS. Adakah saya layak?

Jawapan: Tidak layak.

5. **Soalan:** Ahli keluarga saya telah meninggal dunia disebabkan Covid-19. Adakah ahli keluarga atau waris terdekat layak memohon?

Jawapan: Layak. Ahli keluarga atau waris terdekat hendaklah mengemukakan dokumen sokongan yang menyatakan pertalian dengan pesakit yang telah meninggal dunia seperti sijil nikah atau surat beranak dan sijil kematian. Pesakit yang telah meninggal dunia itu mestilah lahir dan bermastautin di Selangor.

6. **Soalan:** Apakah pertalian yang boleh dikategorikan sebagai waris terdekat?

Jawapan: Tiada takrifan khusus bagi waris terdekat di dalam permohonan ini namun yang demikian, Kerajaan Negeri mengutamakan waris terdekat seperti berikut:

Sekiranya berkahwin	: suami atau isteri pesakit
Sekiranya belum berkahwin	: ibu atau bapa pesakit atau adik beradik sekiranya ibu/bapa uzur
Ibu/bapa tunggal	: ibu atau bapa pesakit atau anak berusia 18 tahun ke atas dan mempunyai akaun bank.

7. **Soalan:** Sekiranya pesakit masih dirawat di Unit Rawatan Rapi atau wad kuarantin, adakah waris terdekat boleh memohon?

Jawapan: Boleh. Waris terdekat hendaklah mengemukakan dokumen sokongan yang diperlukan.

8. **Soalan:** Bagaimana boleh saya ajukan sebarang pertanyaan?

Jawapan: Pertanyaan boleh dikemukakan bermula 14 April 2020 dengan menghubungi talian 1-800-22-6600 (24 jam).