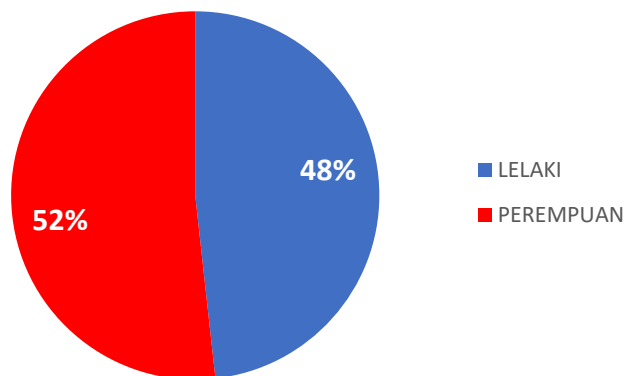


# Laporan E-Penyertaan Melalui Portal Rasmi Kerajaan Negeri Selangor

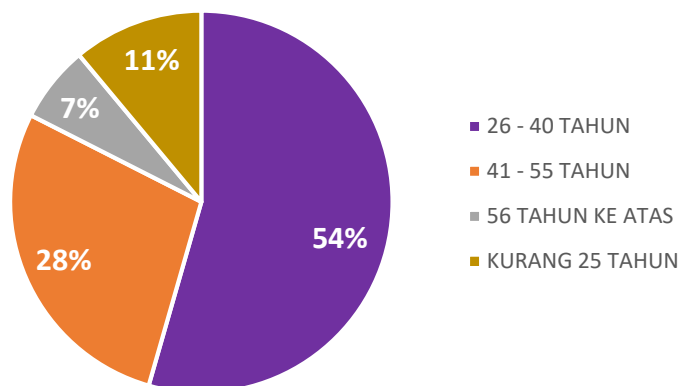
Topik	: Kajian Kepuasan Pelanggan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor
Bidang	: Perkhidmatan
Kaedah Soal Selidik	: Borang Online
Tempoh	: Dibuka sepanjang masa
Jumlah Penyertaan	: 371 (Jan 2019 – Dis 2019)
Keputusan	: Pejabat SUK Selangor mengambil maklum terhadap penilaian tahap kepuasan pelanggan melalui borang online ini dan berusaha meningkatkan tahap kepuasan pelanggan kepada yang lebih baik.

## A. PROFILE PELANGGAN

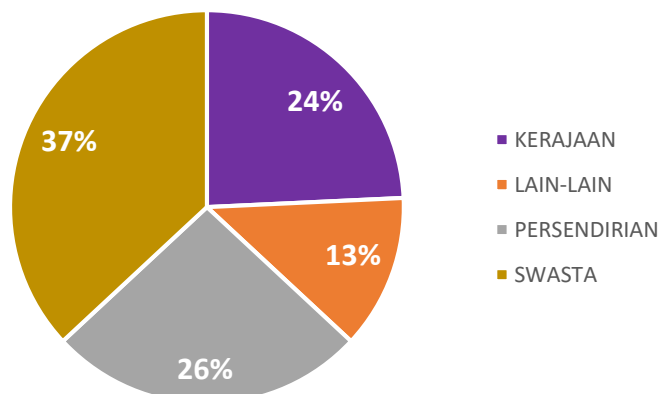
### 1. JANTINA



### 2. UMUR



### 3. PEKERJAAN



## B. SKALA TAHAP KEPUASAN PELANGGAN

### SKALA TAHAP KEPUASAN

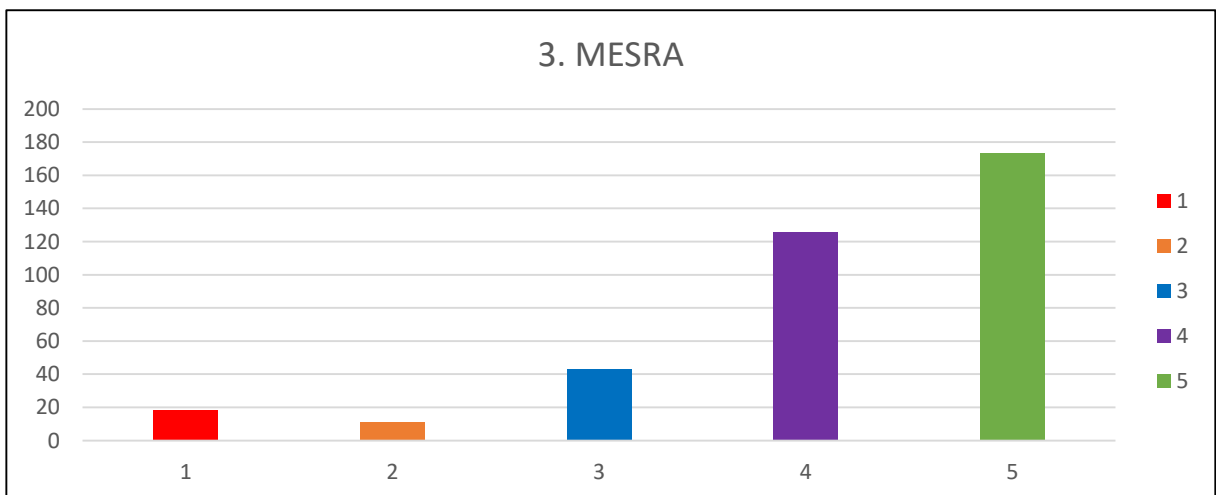
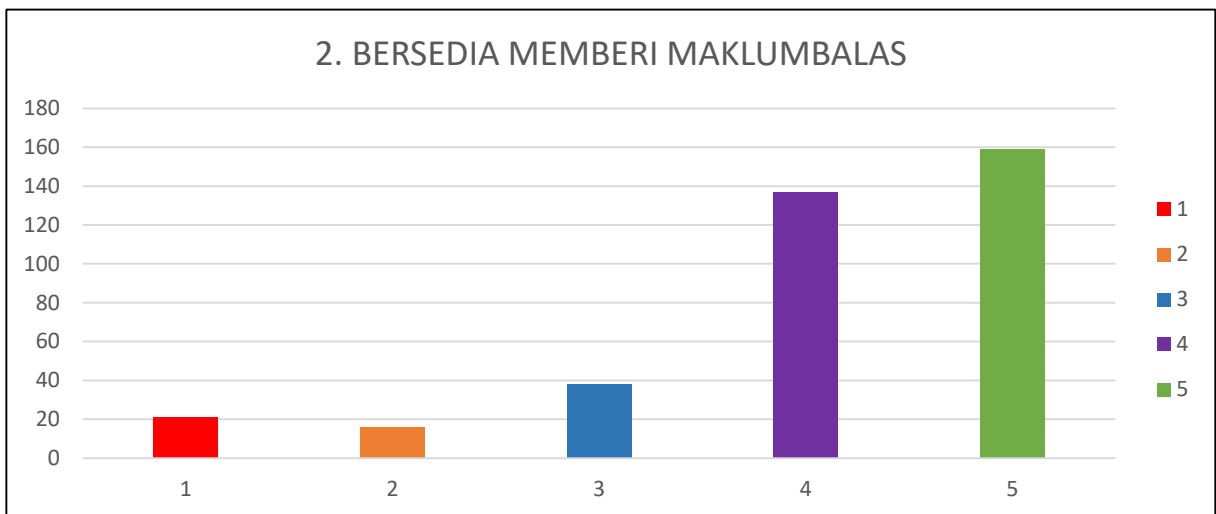
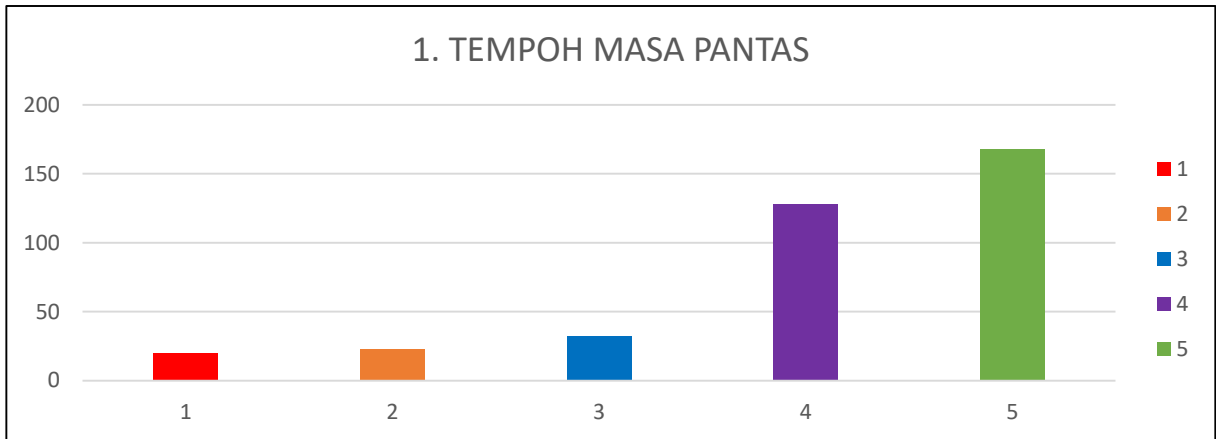
1 = TIDAK MEMUASKAN

2 = KURANG MEMUASKAN

3 = MEMUASKAN

4 = BAIK

5 = SANGAT BAIK



SKALA TAHAP KEPUASAN

1 = TIDAK MEMUASKAN

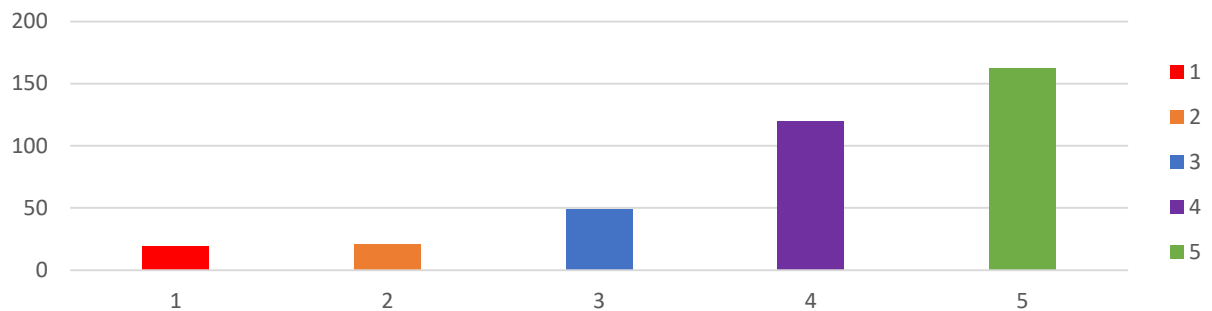
2 = KURANG MEMUASKAN

3 = MEMUASKAN

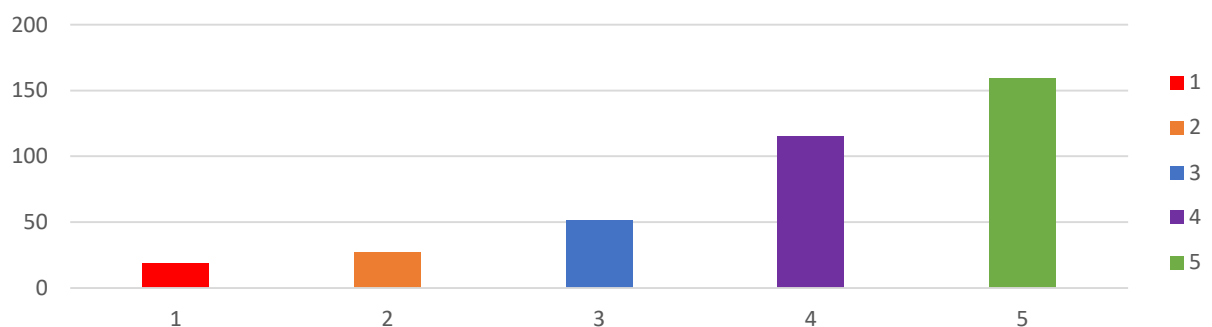
4 = BAIK

5 = SANGAT BAIK

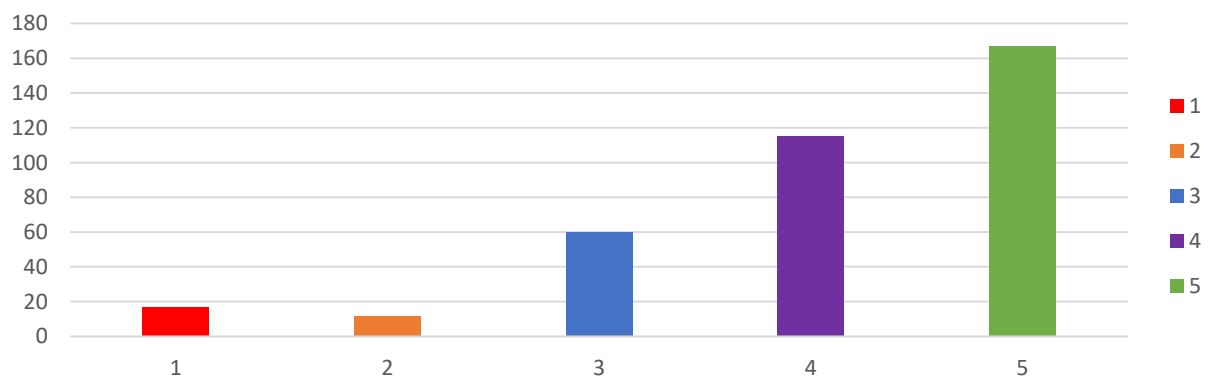
4. KUALITI PERKHIDMATAN TINGGI



5. KEMUDAHAN MEMUASKAN



6. PERSEKITARAN PEJABAT YANG MEMUASKAN



7. MEMENTINGKAN PERSEKITARAN

