

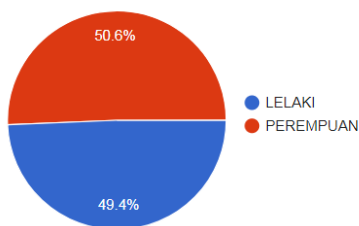
Laporan E-Penyertaan Melalui Portal Rasmi Kerajaan Negeri Selangor

Topik	: Kajian Kepuasan Pelanggan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor
Bidang	: Perkhidmatan
Kaedah Soal Selidik	: Borang Online
Tempoh	: Dibuka sepanjang masa
Jumlah Penyertaan	: 770 (Jan 2017 - Julai 2018)
Keputusan	: Pejabat SUK Selangor mengambil maklum terhadap penilaian tahap kepuasan pelanggan melalui borang online ini dan berusaha meningkatkan tahap kepuasan pelanggan kepada yang lebih baik.

A. PROFIL PELANGGAN

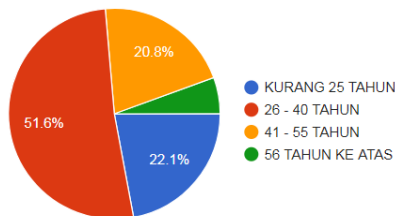
1. JANTINA

770 responses



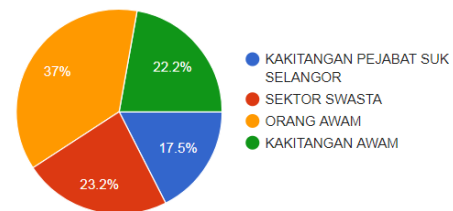
2. UMUR

770 responses



3. PEKERJAAN

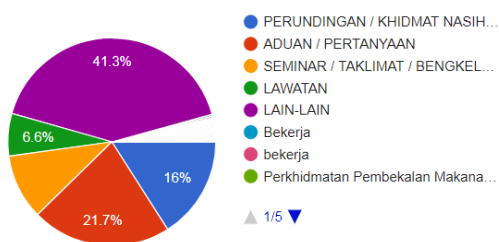
770 responses



B. URUSAN PELANGGAN

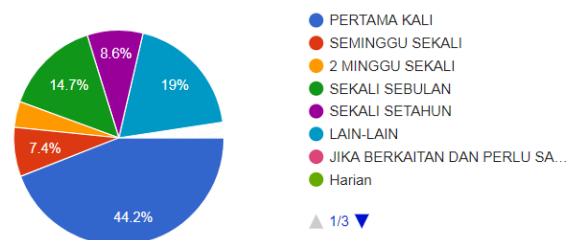
4. TUJUAN BERURUSAN DENGAN PSUK

770 responses



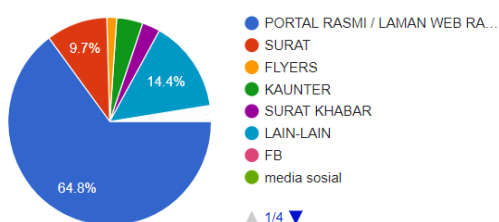
5. KEKERAPAN BERHUBUNG DENGAN PSUK (SECARA PURATA) BAGI MENDAPATKAN PERKHIDMATAN

770 responses



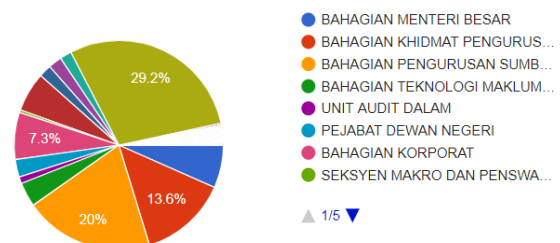
6. BAGAIMANA MENGETAHUI BERKENAAN PERKHIDMATAN DI PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

770 responses



7. JABATAN / PEJABAT YANG BERURUSAN

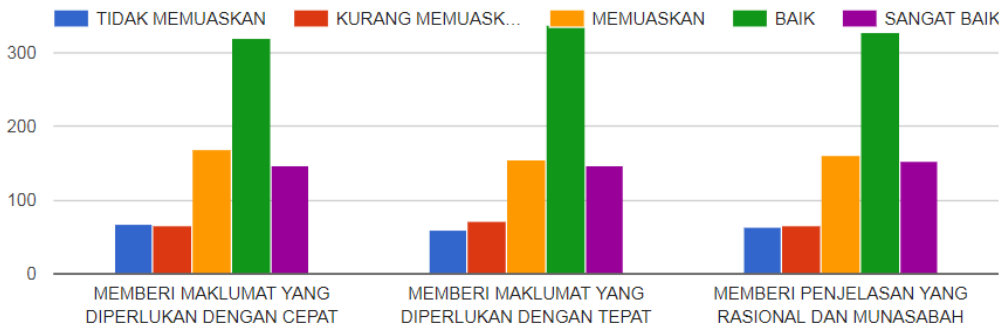
770 responses



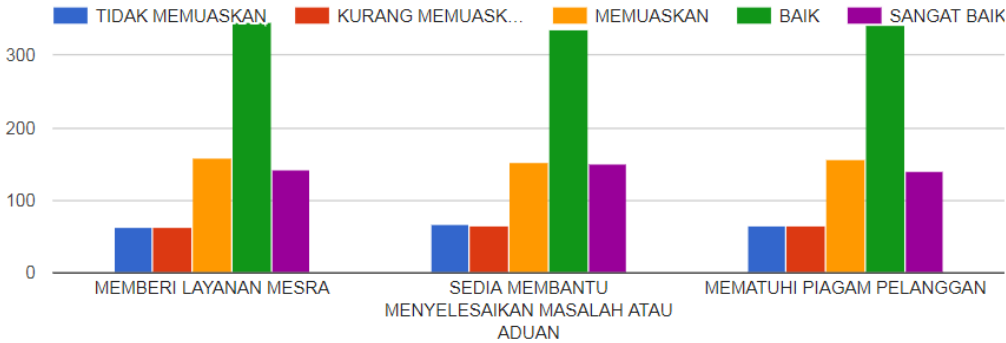
C. TAHAP KEPUASAN PELANGGAN

TEPOH MASA TINDAKAN

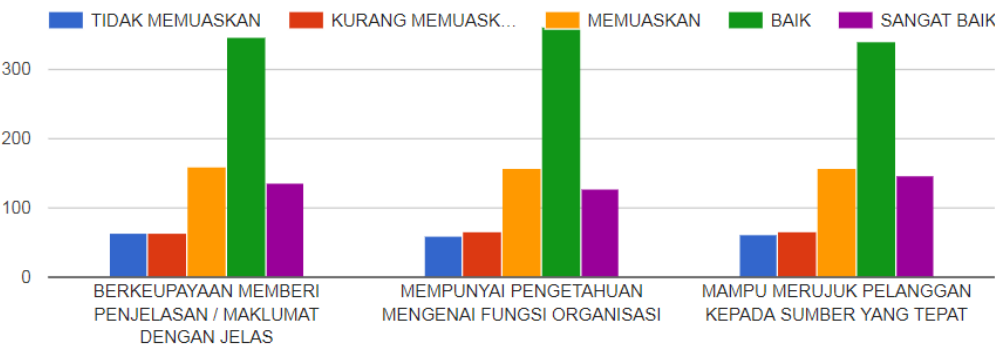
8. SILA NYATAKAN TAHAP KEPUASAN ANDA



CARA LAYANAN DISAMPAIKAN



KEPAKARAN PEGAWAI



JAMINAN PERKHIDMATAN

