

Pencapaian Piagam Pelanggan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor bagi tahun 2016 (Januari – Disember)

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN	MENEPATI TEMPOH MASA/ STANDARD PROGRAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PROGRAM PELANGGAN	
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD
1	Memastikan pembayaran penajaan kepada pemohon pinjaman pelajaran yang diluluskan dalam saringan diberikan kepada pelajar tajaan baru dalam tempoh 3 bulan selepas tarikh tutup permohonan.	BPSM	1529	99%	23	1%
2	Mengemaskini maklumat di Portal Selangor dalam tempoh 3 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	BTM	55	100%	-	-
3	Memberi maklumbalas kepada pertanyaan yang diterima melalui Portal Selangor dalam tempoh 3 hari bekerja.	BTM	966	100%	-	-
4	Menyelesaikan proses Tender/ Sebut Harga dalam tempoh 90 hari dari tarikh iklan dikeluarkan.	BKP	52	100%	-	-
5	Memberikan maklum balas bagi kelulusan tempahan dewan/ rumah rehat dalam tempoh 1 hari bekerja.	BKP	523	100%	-	-
6	Memberikan maklum balas mengenai pemprosesan tuntutan pengembalian deposit tempahan dewan kepada pelanggan dalam tempoh 1 hari bekerja	BKP	72	100%	-	-
7	Memproses pencalonan Darjah / Bintang Kebesaran, dalam tempoh enam (6) bulan dan Pingat-pingat Negeri Selangor dalam tempoh empat belas (14) bulan serta menyempurnakan istiadat pengurniaan kepada calon-calon yang berjaya.	BKP	1654 borang	100%	-	-
8	Mengeluarkan Pesanan Tempatan/ Inden Kerja tidak melebihi 3 hari bekerja daripada tarikh terima permohonan dengan lengkap dan teratur.	BKP (Unit Kewangan)	1003	100%	-	-
9	Memproses Baucar Bayaran tidak melebihi 14 hari bekerja sehingga tarikh cek/EFT dikeluarkan	BKP (Unit Kewangan)	9522	100%	-	-
10	Memastikan Pemprosesan Pendaftaran Maklumat Kontraktor dalam tempoh 3 hari bekerja selepas menerima permohonan yang lengkap.	SPBT	2780	96%	115	4%
11	Memastikan edaran kertas-kertas mesyuarat kepada Ahli Dewan Negeri 3 hari sebelum Mesyuarat Persidangan Dewan Negeri.	PEJABAT DEWAN	56	100%	-	-
12	Memastikan penyelarasan pengurusan bencana (bantuan dan teknikal) bersama semua agensi yang berkaitan dalam tempoh 24 jam daripada tempoh berlaku bencana.	PENGURUSAN BENCANA	270	100%	-	-
13	Memberikan maklumbalas kepada pengadu (yang telah dikenalpasti) bagi aduan Intergriti dalam tempoh 7 hari bekerja.	INTERGRITI	40	91%	4	9%
14	Memberikan maklumbalas kepada pengadu (selepas maklumbalas diterima daripada jabatan/agensi) bagi aduan awam dalam tempoh 7 hari bekerja.	KORPORAT	2399	100%	-	-
15	Memastikan peruntukan dibelanjakan 100% bagi projek dan program yang menyumbang kepada sosio ekonomi negeri	SEKTORAL	RM87,093,012.41	99%	RM879,727.40	1%