

Piagam Pelanggan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor bagi tahun 2020 (Januari – Disember)

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PROGRAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PROGRAM PELANGGAN	
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD
1	Memastikan pembayaran penajaan kepada pemohon pinjaman pelajaran yang diluluskan dalam saringan diberikan kepada pelajar tajaan baru dalam tempoh 3 bulan selepas tarikh tutup permohonan	BPSM	0	0%	586	0.00%
2	Mengemaskini maklumat di Portal Selangor dalam tempoh 3 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima	BPM	83	100%	0	100%
3	Menyelesaikan proses Tender/ Sebut Harga dalam tempoh 90 hari dari tarikh tutup tender/sebutharga	BKP	46	100%	0	100%
4	Memproses Baucar Bayaran tidak melebihi 14 hari bekerja sehingga tarikh cek/EFT dikeluarkan	BKP (Unit Kewangan)	5452	100%	0	100%
5	Memastikan permohonan pembaharuan Lesen Pelelong dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh terima borang permohonan pembaharuan diterima	SPBT	351	100%	0	100.00%
6	Memaklumkan keputusan permohonan Bantuan Sihat Selangor dalam tempoh 20 hari bekerja selepas dokumen lengkap diterima.	SPBT	TIADA MAKLUMAT DITERIMA	TIADA MAKLUMAT DITERIMA	TIADA MAKLUMAT DITERIMA	TIADA MAKLUMAT DITERIMA
7	Memastikan edaran kertas-kertas mesyuarat kepada Ahli Dewan Negeri 3 hari sebelum Mesyuarat Persidangan Dewan Negeri.	PEJABAT DEWAN	43	100%	0	100%
8	Memastikan penyelarasan pengurusan bencana (bantuan dan teknikal) bersama semua agensi yang berkaitan dalam tempoh 24 jam daripada tempoh berlaku bencana.	PENGURUSAN BENCANA	93	100%	0	100%
9	Memberikan maklumbalas kepada pengadu (yang telah dikenalpasti) selepas siasatan aduan Integriti selesai bagi dalam tempoh 7 hari bekerja.	INTEGRITI	5	100%	0	100%
10	Memastikan maklum balas/ peringatan dikemukakan kepada pelanggan/ bahagian/ jabatan/ agensi bagi aduan awam berkaitan Pentadbiran SUK dalam tempoh 15 hari bekerja dari tarikh aduan diterima dalam SISPA A.	KORPORAT	182	100%	0	100%
11	Memastikan peruntukan tahunan dibelanjakan sekurang-kurangnya 90% bagi projek dan program yang menyumbang kepada sosio ekonomi Negeri Selangor	SEKTORAL	RM106,290,823.79	92%	RM9,109,176.21	8.0%
12	Edaran dan penghantaran Cabutan Keputusan Minit MMKN dilaksanakan dalam tempoh masa ditetapkan.	MMKN	1521 CABUTAN	100%	0	100%
13	Memastikan Cabutan Minit MMKN (Keputusan MMKN) bagi Jabatan/Agensi diedarkan dalam tempoh empat (4) hari bekerja selepas pengesahan minit	MMKN	1521 CABUTAN	100%	0	100%